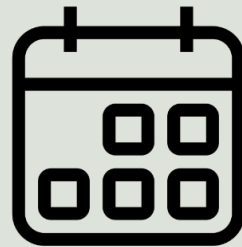


# OUVIDORIA

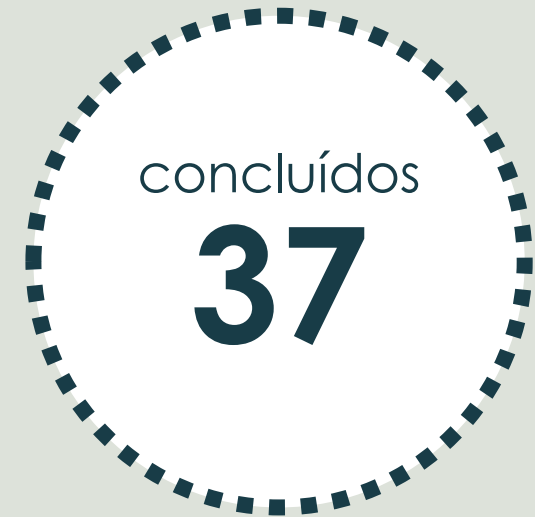


## SETEMBRO

2023

# PROCOLOS

SET 23



SET  
23



# RECLAMAÇÃO

**18** reclamações a  
nível nacional

# RECLAMAÇÃO

SET 23



11%  
anônimos



57%

foram assuntos correlatos a reclamações específicas

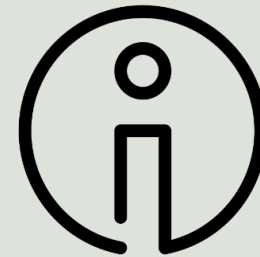
+ frequente

- RRT;
- Anuidade;
- Suporte;

reclamações específicas foram mais frequentes no mês de setembro

SET  
23

**16%**  
do total de  
demandas

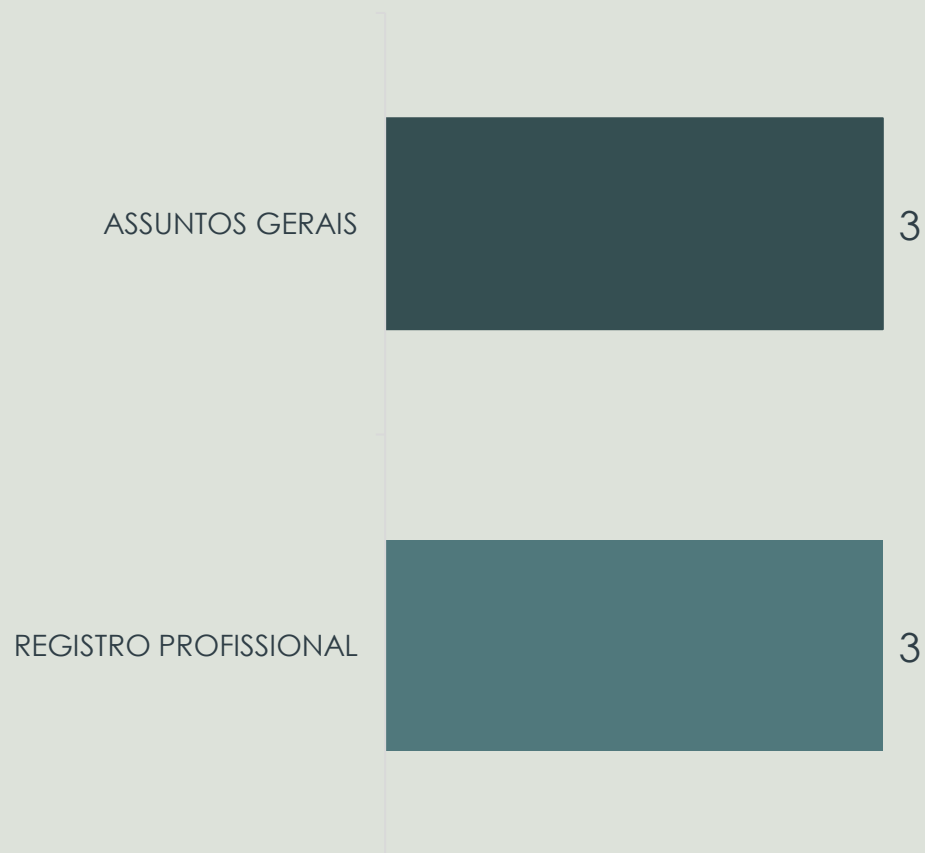


# INFORMAÇÃO

**6** pedidos de  
informação

# INFORMAÇÃO

SET 23



16%  
anônimos



50%

foram informações relacionadas a assuntos gerais;

**+ frequente**

- Registro Profissional;

Questões relacionadas à assuntos gerais são sobre orientações de pré-cadastro

SET  
23



**11%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**4** solicitações a  
nível nacional

# SOLICITAÇÃO

SET 23



50%

foram solicitações de assuntos gerais do CAU

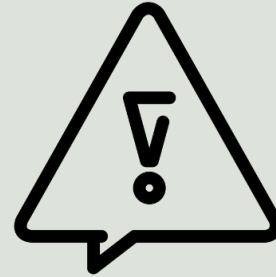
+ frequentes

- Fiscalização

solicitações são mais frequentes quando o demandante não encontra o andamento da denúncia



SET  
23



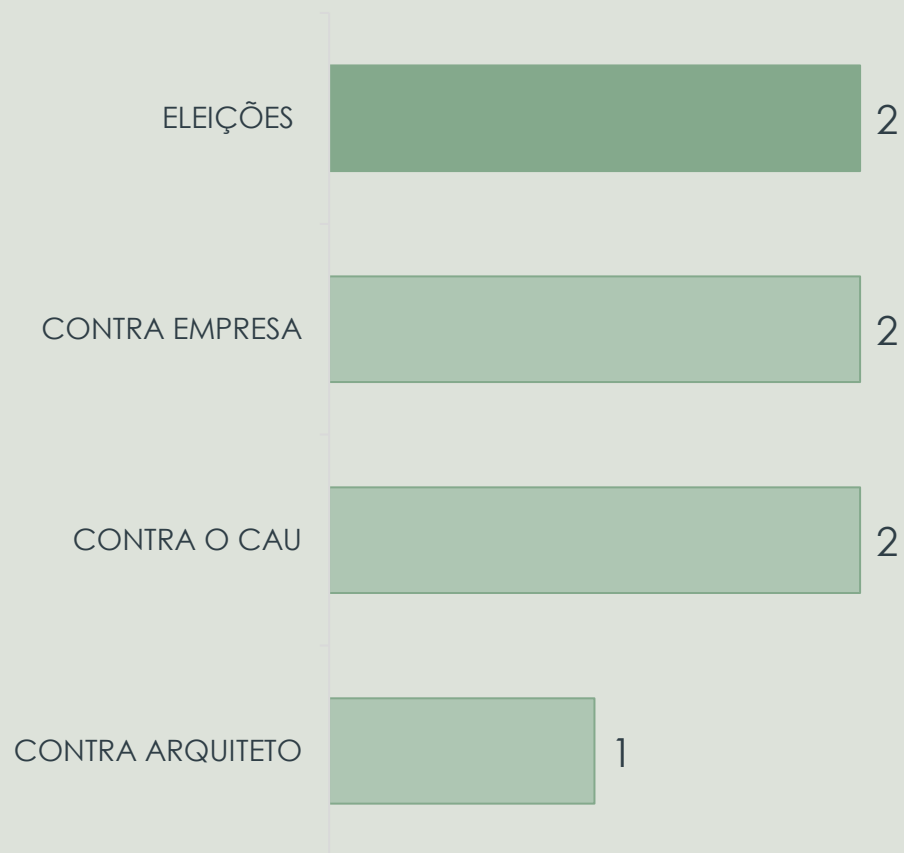
**19%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**7** protocolos  
cadastrados

# DENÚNCIA

SET 23



57%  
anônimos



28%

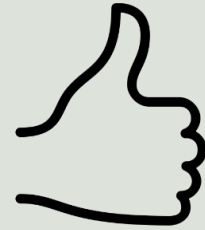
foram denúncias  
contra arquiteto

+ frequente

- Contra empresa;
- Contra o CAU;

na maioria das vezes os  
demandantes que  
denunciam optam por não  
se identificar

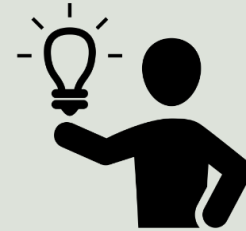
SET  
23



## ELOGIOS

**0** elogio enviado  
através do Canal

SET  
23

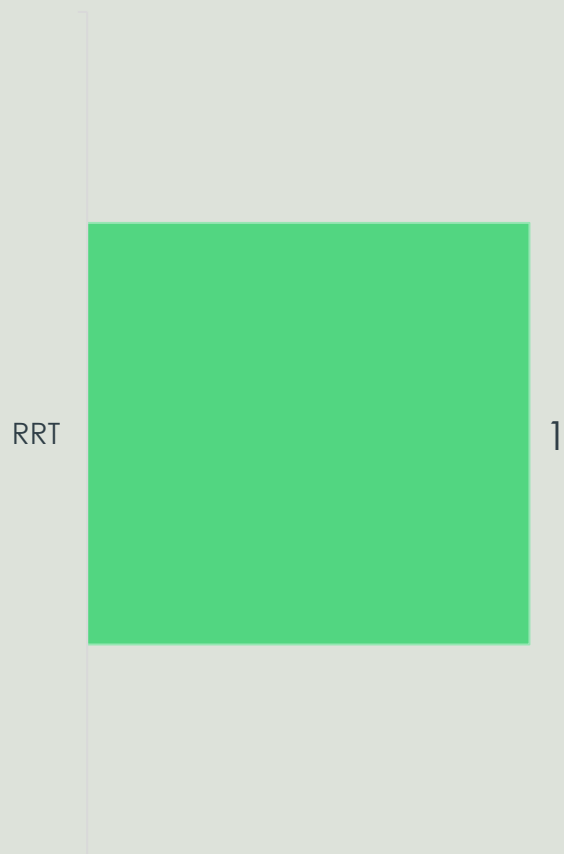


# SUGESTÃO

**1** sugestões enviadas  
a Ouvidoria

# SUGESTÃO

SET 23



**0%**  
anônimos

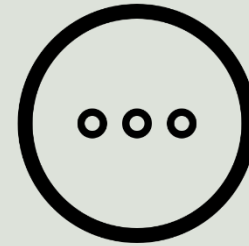


**83%**

foram relacionadas a  
RRT

a maioria das sugestões  
são relacionadas a  
melhorias na RRT

SET  
23

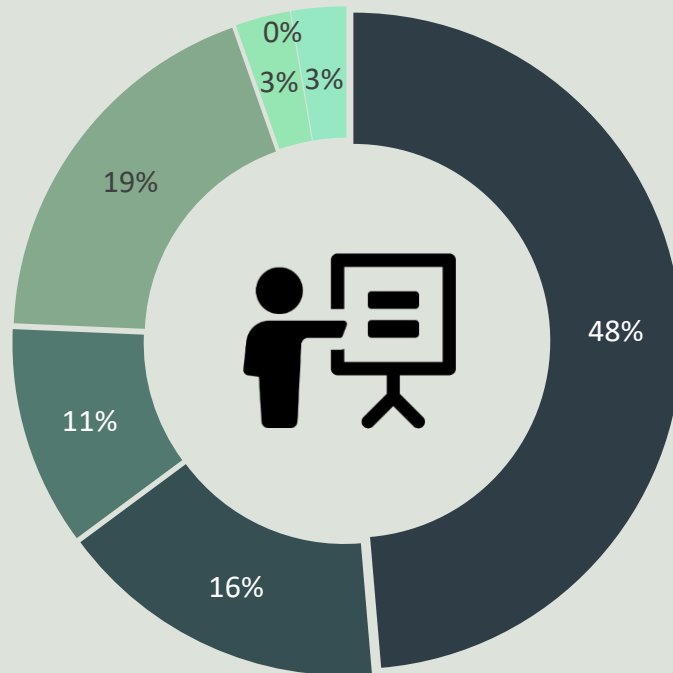


## DIVERSOS

**1** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

SET 23



19%  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

SET 23

**SUDESTE**

5

**NORDESTE**

7

**CENTRO  
OESTE**

14

**NORTE**

4

**SUL**

7

