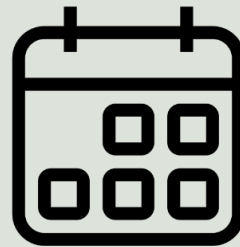


OUVIDORIA

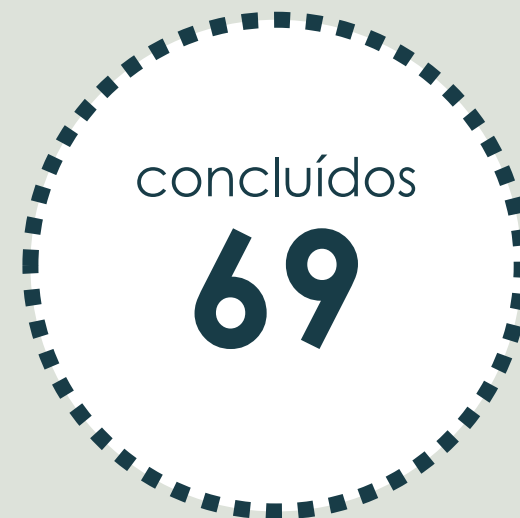


OUTUBRO

2023

PROTOCOLOS

OUT 23



OUT
23



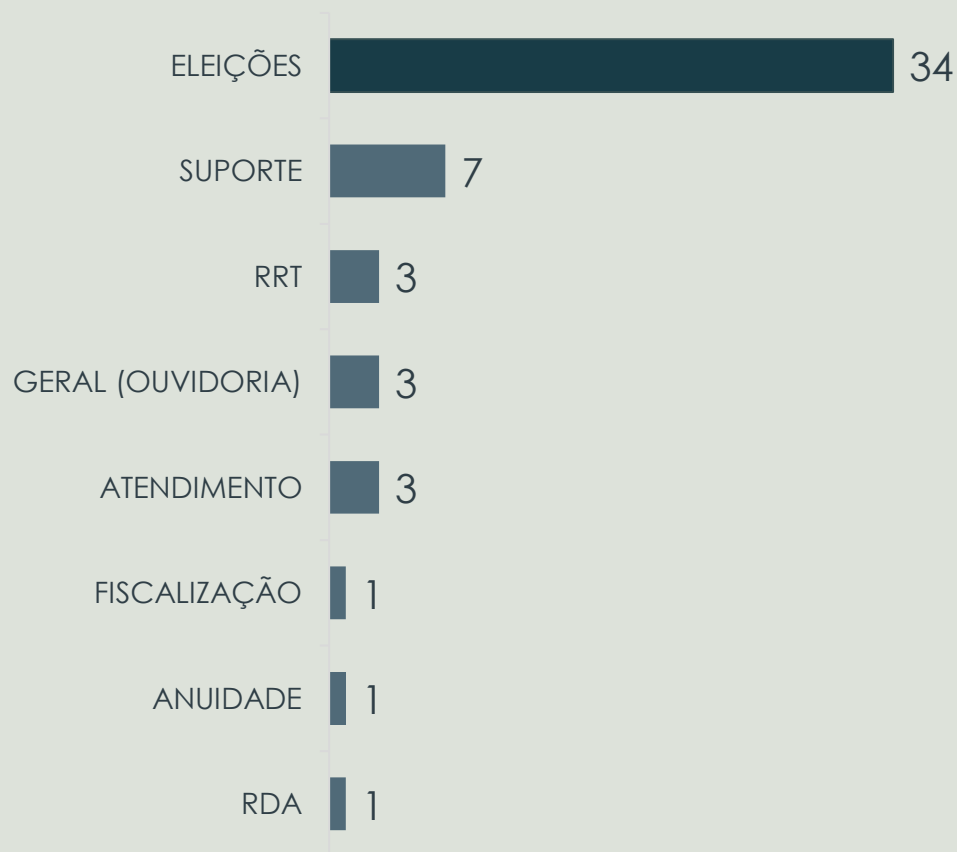
77%
Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

53 reclamações a
nível nacional

RECLAMAÇÃO

OUT 23



0,5%
anônimos



64%

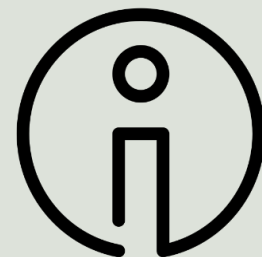
foram assuntos correlatos as eleições

+ frequente

- Suporte;
- RRT;
- Atendimento;

reclamação sobre o sistema indisponível nas eleições foi mais frequente

OUT
23



INFORMAÇÃO

1 pedidos de
informação

1%
do total de
demandas

INFORMAÇÃO

OUT 23



100%

foram informações relacionadas a assuntos gerais;

Questões relacionadas à dúvidas específicas sobre assuntos gerais são frequentes

OUT
23



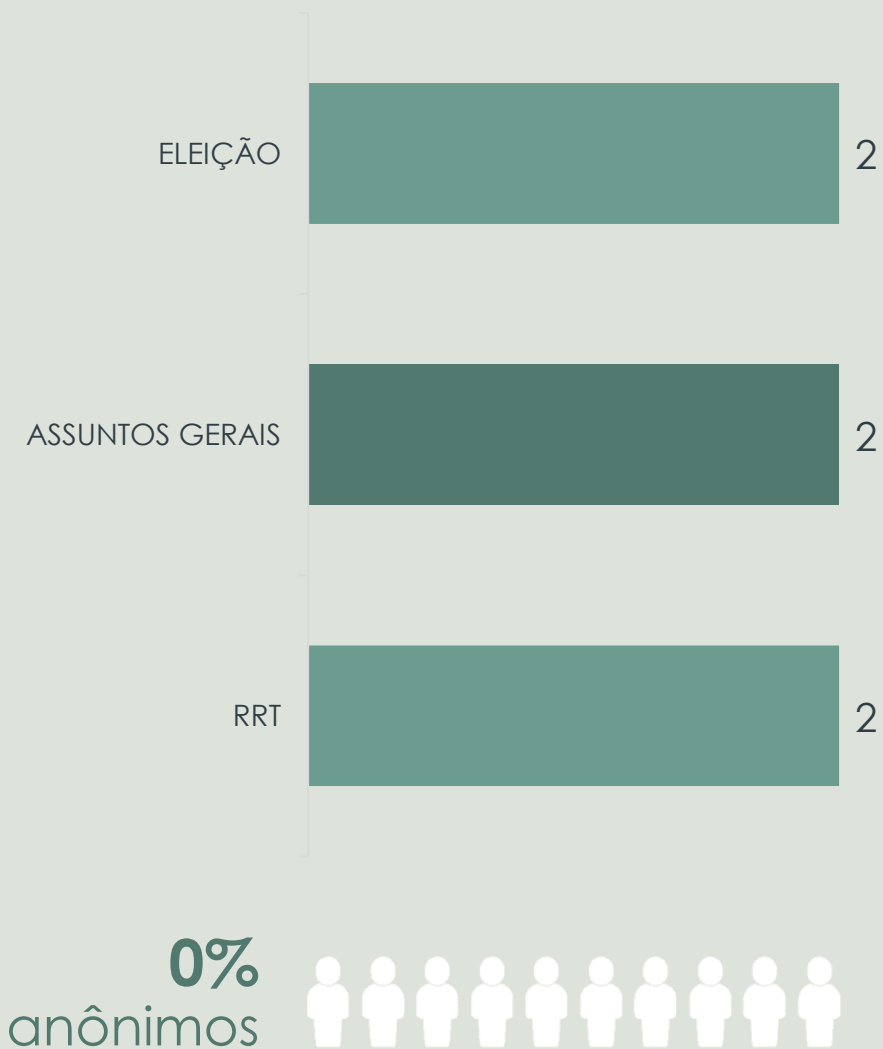
9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

6 solicitações a
nível nacional

SOLICITAÇÃO

OUT 23



33%

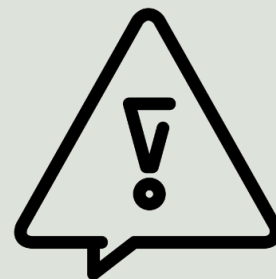
foram solicitações de assuntos gerais do CAU

+ frequentes

- Eleição;
- RRT;

solicitações são mais frequentes quando o demandante não encontra a informação desejada nos portais do CAU

OUT
23



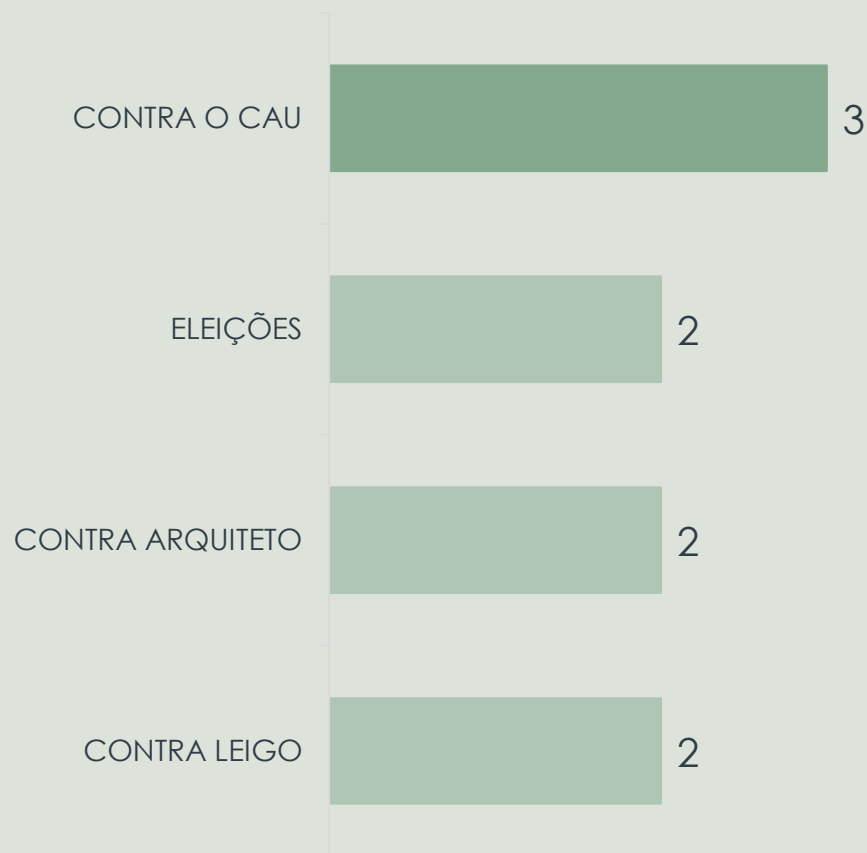
13%
do total de
demandas

DENÚNCIA

9 protocolos
cadastrados

DENÚNCIA

OUT 23



44%
anônimos



33%

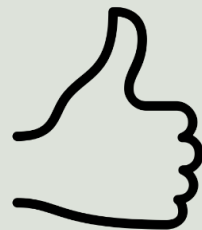
foram denúncias
contra o CAU

+ frequente

- Contra leigo;
- Contra arquiteto;
- Eleições

na maioria das vezes os
demandantes que
denunciam optam por não
se identificar

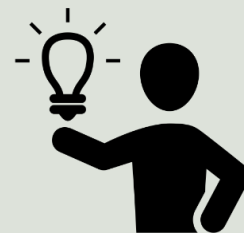
OUT
23



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

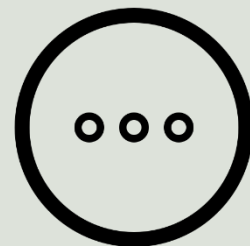
OUT
23



SUGESTÃO

0 sugestões enviadas
a Ouvidoria

OUT
23

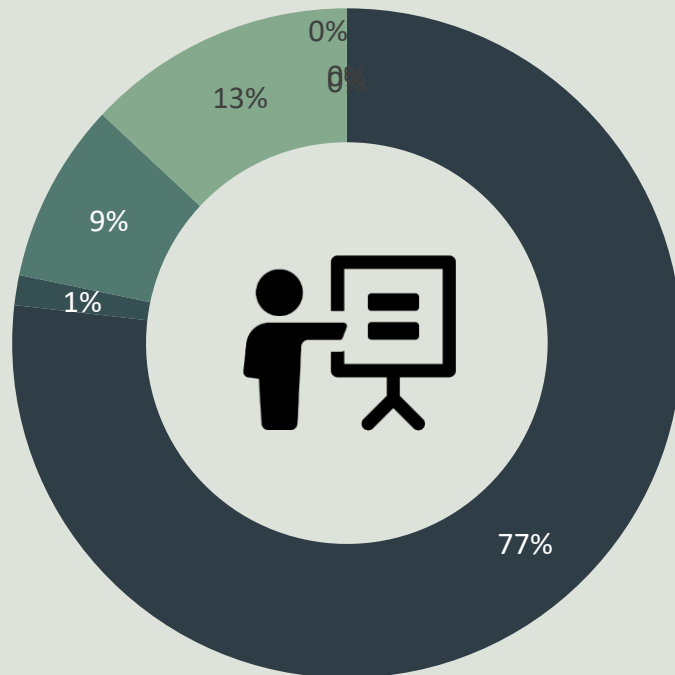


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

OUT 23



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

10%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

OUT 23

SUDESTE

16

NORDESTE

20

**CENTRO
OESTE**

10

NORTE

8

SUL

15

