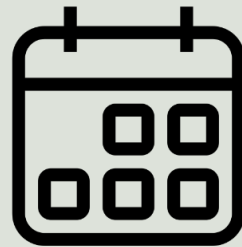


# OUVIDORIA

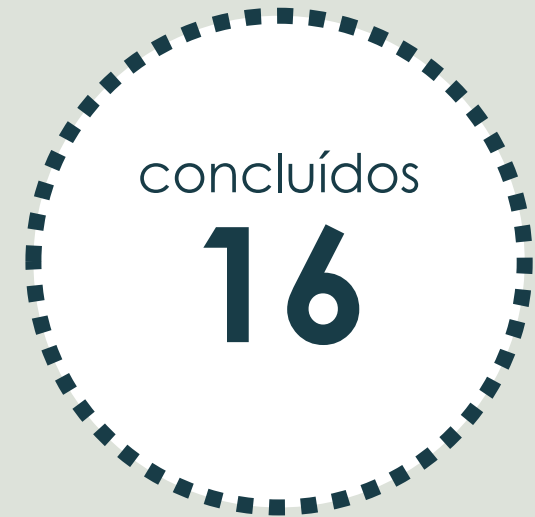


## NOVEMBRO

2023

# PROTOSCOLOS

NOV 23



NOV  
23



# RECLAMAÇÃO

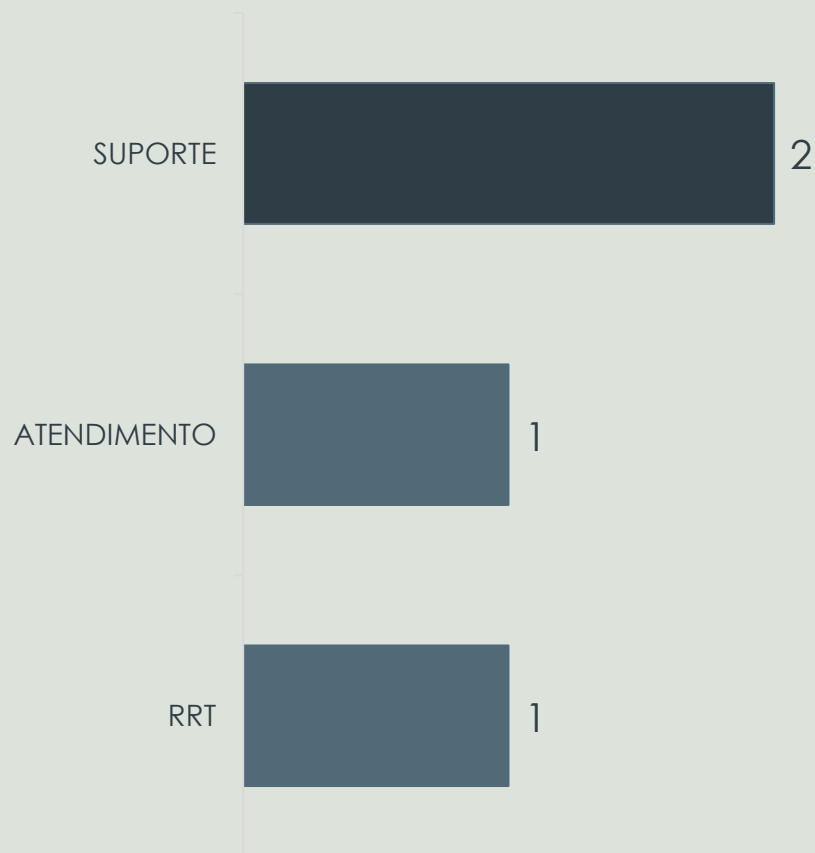
4 reclamações a  
nível nacional

25%

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

NOV 23



0%  
anônimos



50%

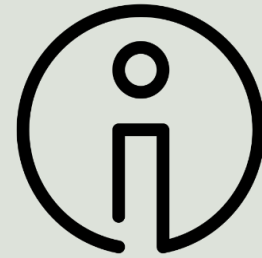
foram assuntos correlatos ao suporte

+ frequente

- Atendimento;

reclamações sobre o sistema indisponível são frequentes

NOV  
23



# INFORMAÇÃO

**1** pedidos de  
informação



# INFORMAÇÃO

NOV 23



100%

foram informações relacionadas a assuntos gerais;

Questões relacionadas à dúvidas específicas sobre assuntos gerais são frequentes

NOV  
23



**18%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**3** solicitações a  
nível nacional

# SOLICITAÇÃO

NOV 23

REGISTRO PESSOA JURÍDICA

1

ASSUNTOS GERAIS

1

CERTIDÕES DIVERSAS

1

0%  
anônimos



# 33%

foram solicitações de assuntos gerais do CAU

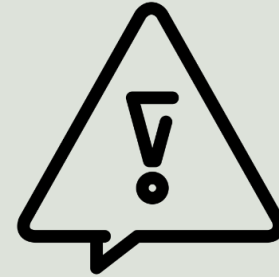
## + frequentes

- Registro de pessoa jurídica;
- Certidões diversas;

solicitações são mais frequentes quando o demandante não encontra a informação desejada nos portais do CAU



NOV  
23



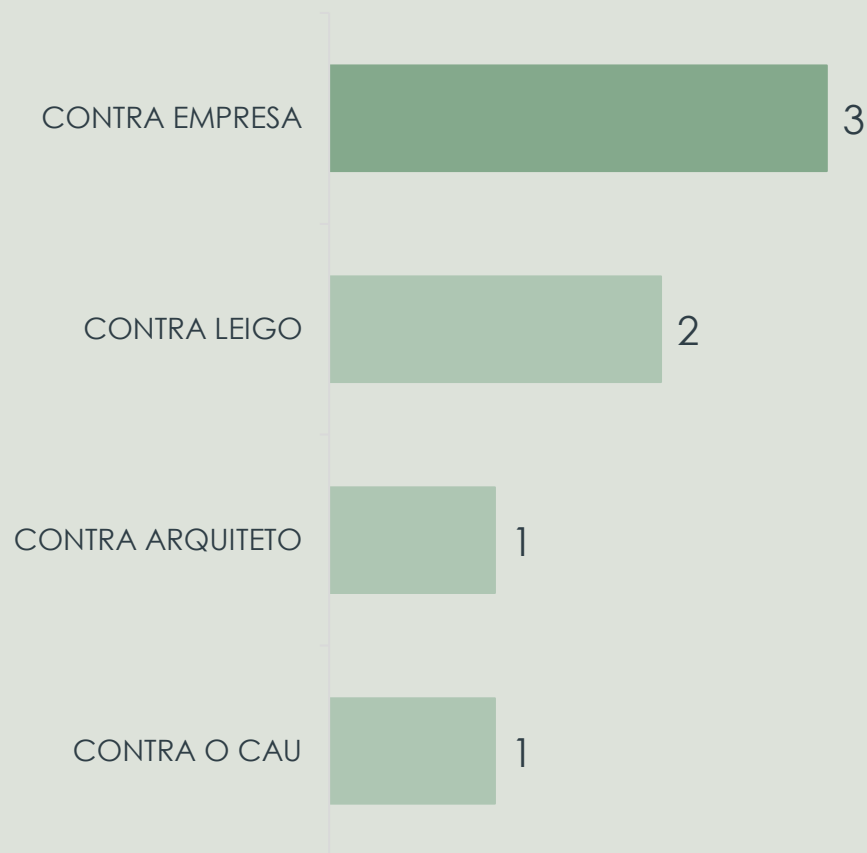
**44%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**7** protocolos  
cadastrados

# DENÚNCIA

NOV 23



71%  
anônimos



49%

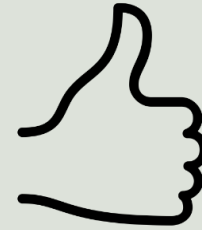
foram denúncias  
contra empresa

**+ frequente**

- Contra leigo;
- Contra o CAU;

na maioria das vezes os  
demandantes que  
denunciam optam por não  
se identificar

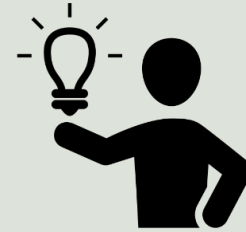
NOV  
23



## ELOGIOS

**1** elogio enviado  
através do Canal

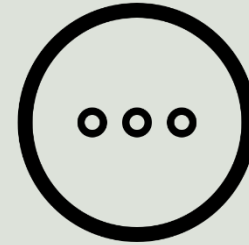
NOV  
23



# SUGESTÃO

0 sugestões enviadas  
a Ouvidoria

NOV  
23

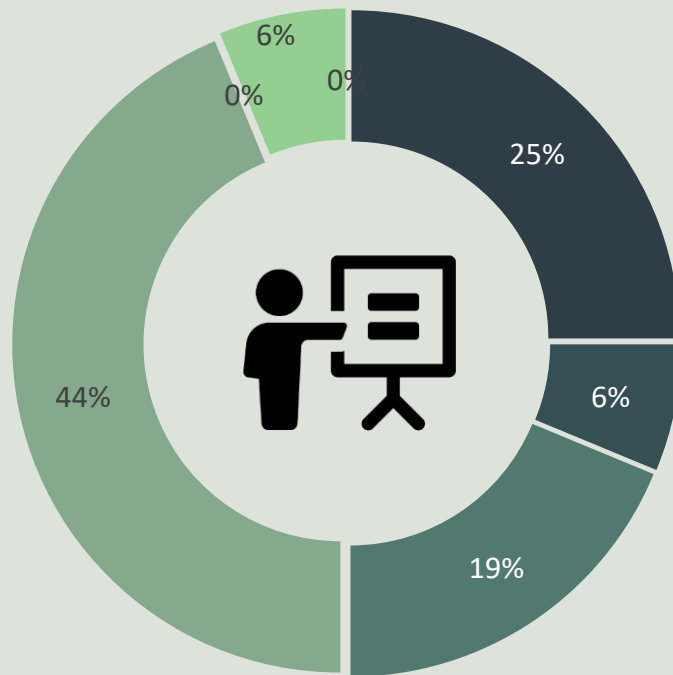


## DIVERSOS

0 demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

NOV 23



31%  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

NOV 23

**SUDESTE**

4

**NORDESTE**

6

**CENTRO  
OESTE**

2

**NORTE**

0

**SUL**

4

