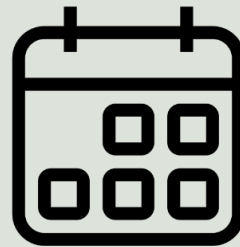


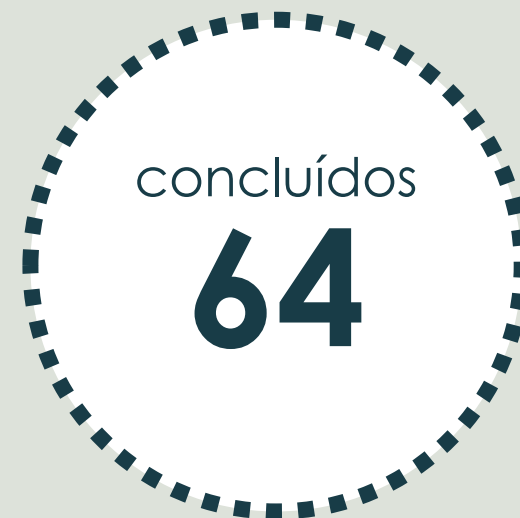
OUVIDORIA



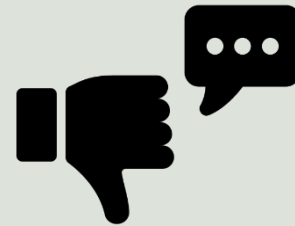
MARÇO
2023

PROTOCOS

MAR 23



MAR
23



RECLAMAÇÃO

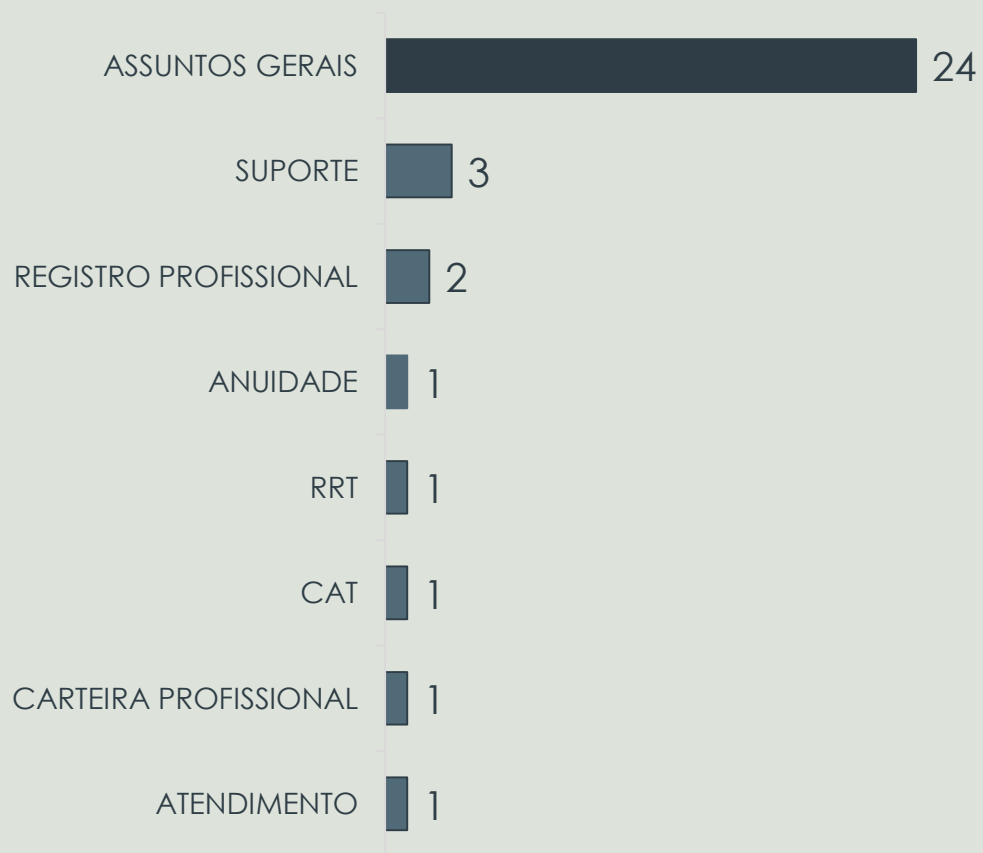
34 reclamações a
nível nacional

53%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

MAR 23



0,3%
anônimos



70%

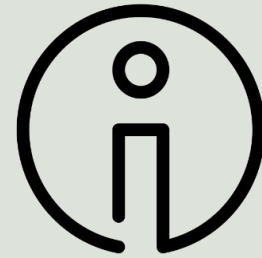
foram assuntos gerais

+ frequente

- Sistema indisponível
- Registro profissional

reclamações sobre o
ensino à distância foram
mais frequentes no mês
março

MAR
23



INFORMAÇÃO

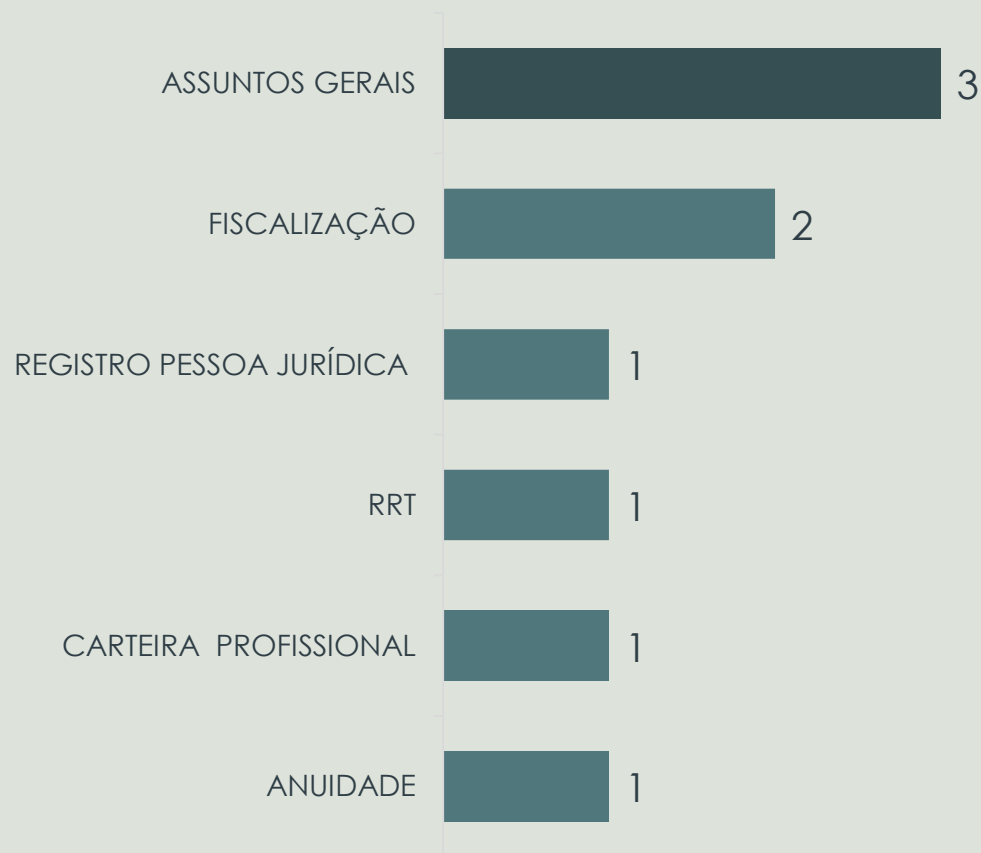
9 pedidos de
informação

14%

do total de
demandas

INFORMAÇÃO

MAR 23



1%
anônimos



33%

foram informações relacionadas a assuntos gerais

+ frequente

- Fiscalização

questões relacionadas ao andamento da denúncia na fiscalização foram frequentes

MAR
23



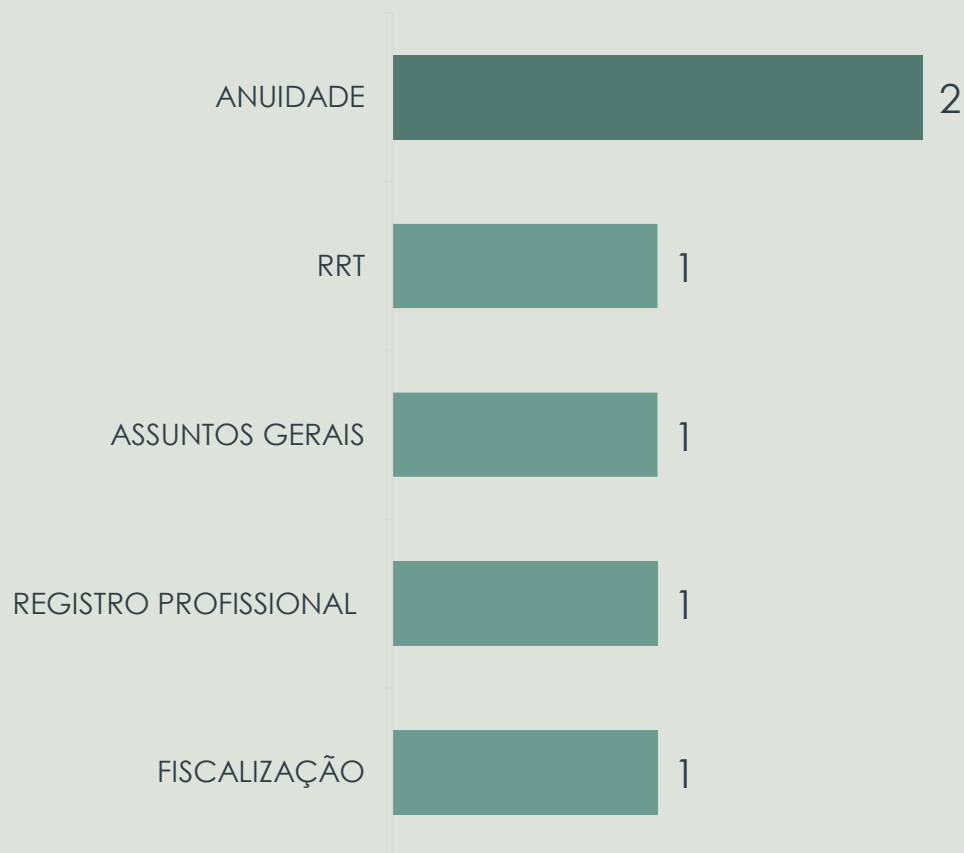
9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

6 solicitações a
nível nacional

SOLICITAÇÃO

MAR 23



1%
anônimos



33%

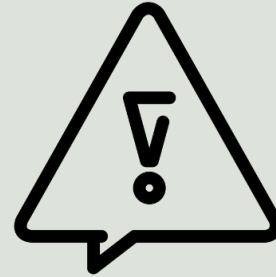
foram solicitações de anuidades

+ frequentes

- RRT
- Assuntos Gerais

solicitações são mais frequentes quando o demandante não encontra a informação desejada nos portais do CAU

MAR
23



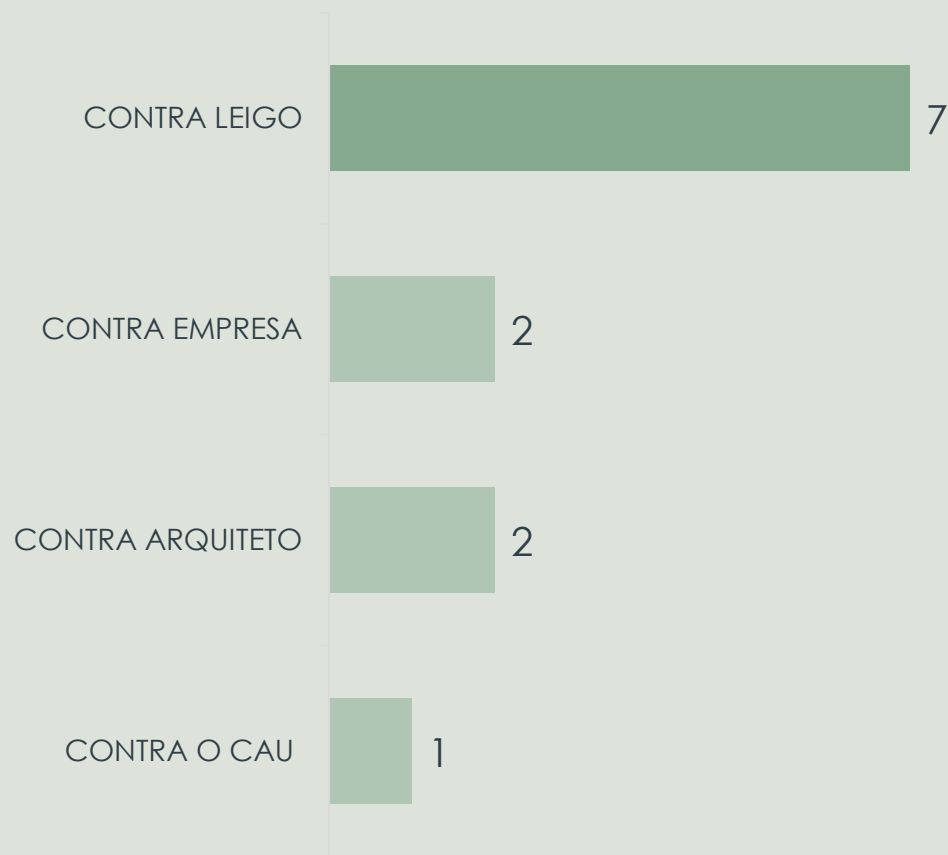
19%
do total de
demandas

DENÚNCIA

12 protocolos
cadastrados

DENÚNCIA

MAR 23



66%
anônimos



58%

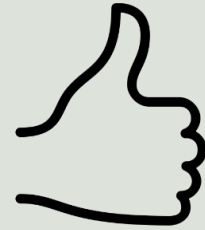
foram denúncias
contra leigo

+ frequente

- Contra empresa
- Contra arquiteto

na maioria das vezes os
demandantes que
denunciam optam por não
se identificar

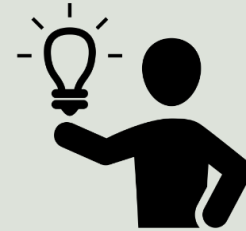
MAR
23



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

MAR
23

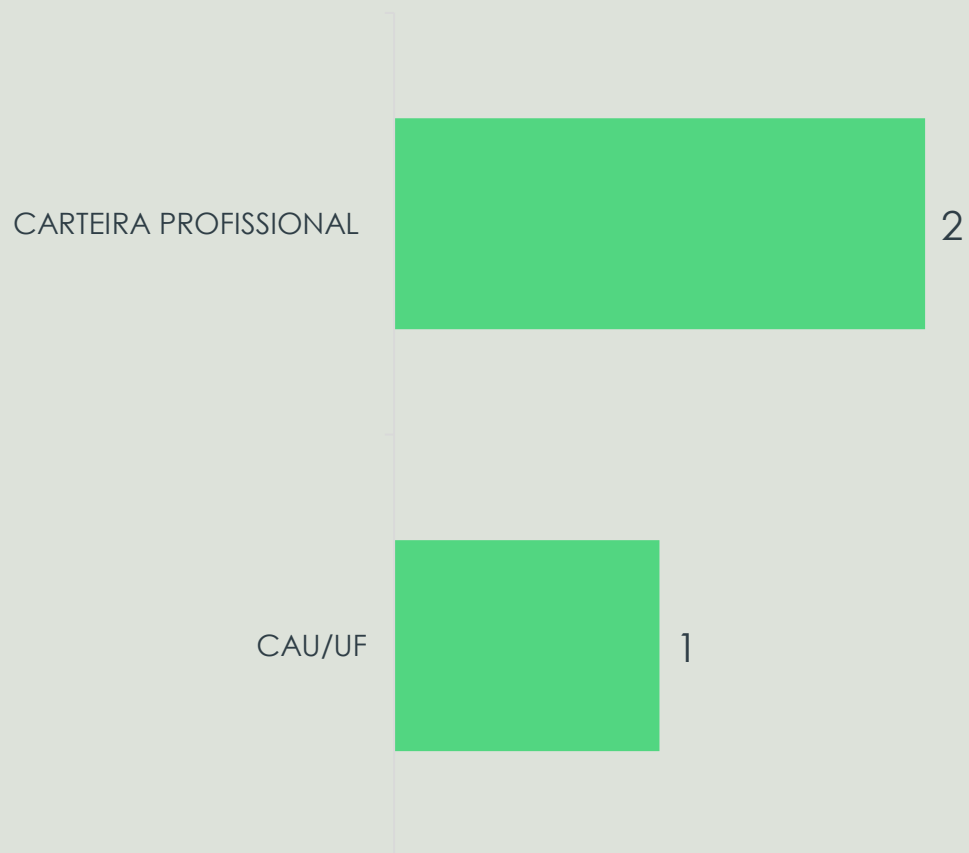


SUGESTÃO

3 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SUGESTÃO

MAR 23



1%
anônimos

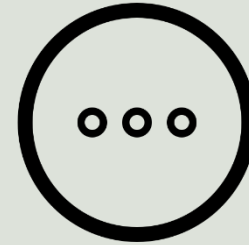


66%

Foi relacionado a
Carteira Profissional

a maioria das sugestões
são relacionadas à coleta
biométrica da carteira
profissional

MAR
23

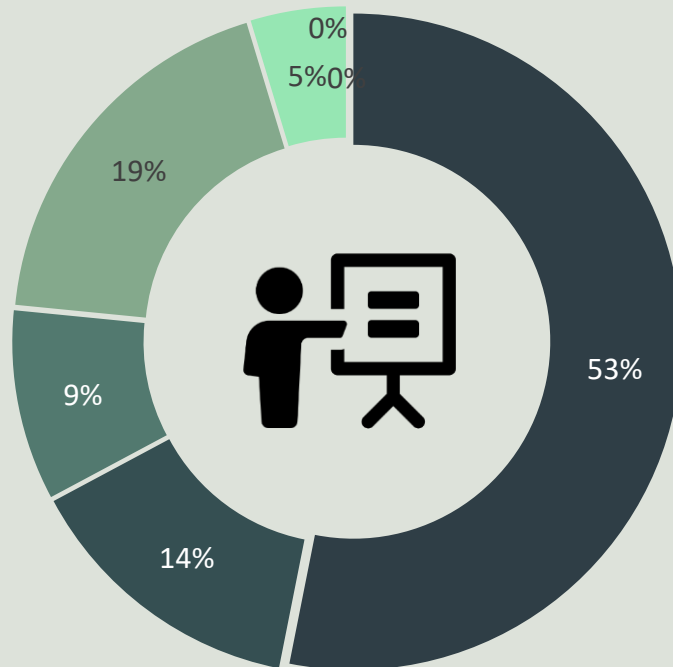


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAR 23



19%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAR 23

SUDESTE

5

NORDESTE

21

**CENTRO
OESTE**

12

NORTE

4

SUL

22

