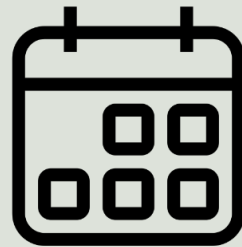


OUVIDORIA

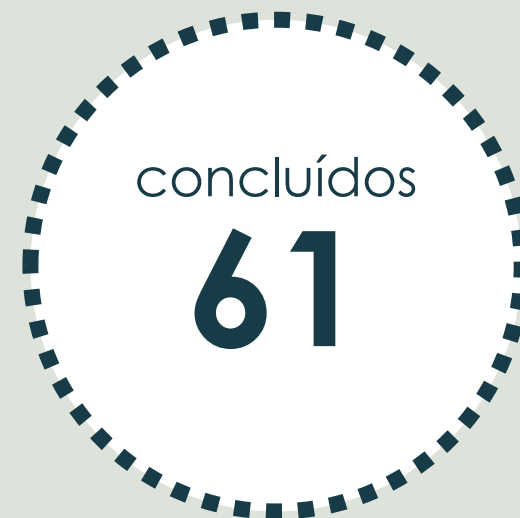


MAIO

2023

PROTOSCOLOS

MAI 23



MAI
23



RECLAMAÇÃO

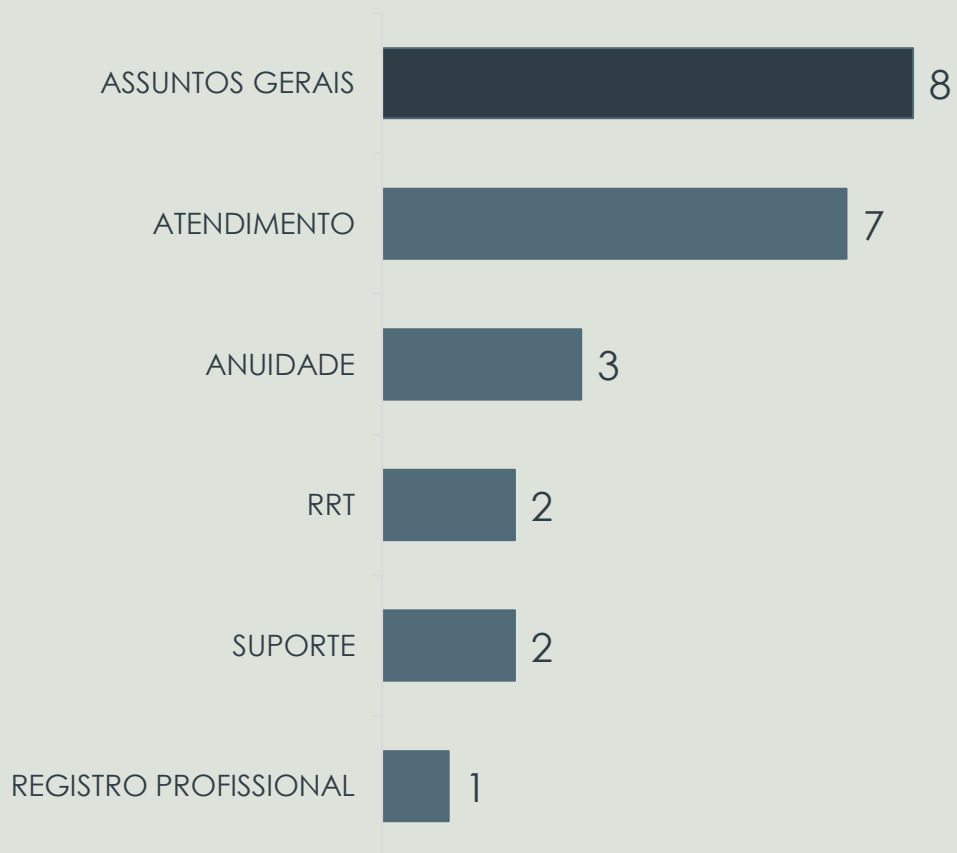
23 reclamações a
nível nacional

38%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

MAI 23



28%
anônimos



35%

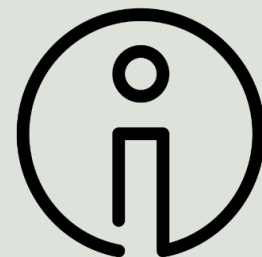
foram sobre assuntos gerais;

+ frequente

- Atendimento
- Anuidade

reclamações relacionadas ao concurso foram frequentes

MAI
23



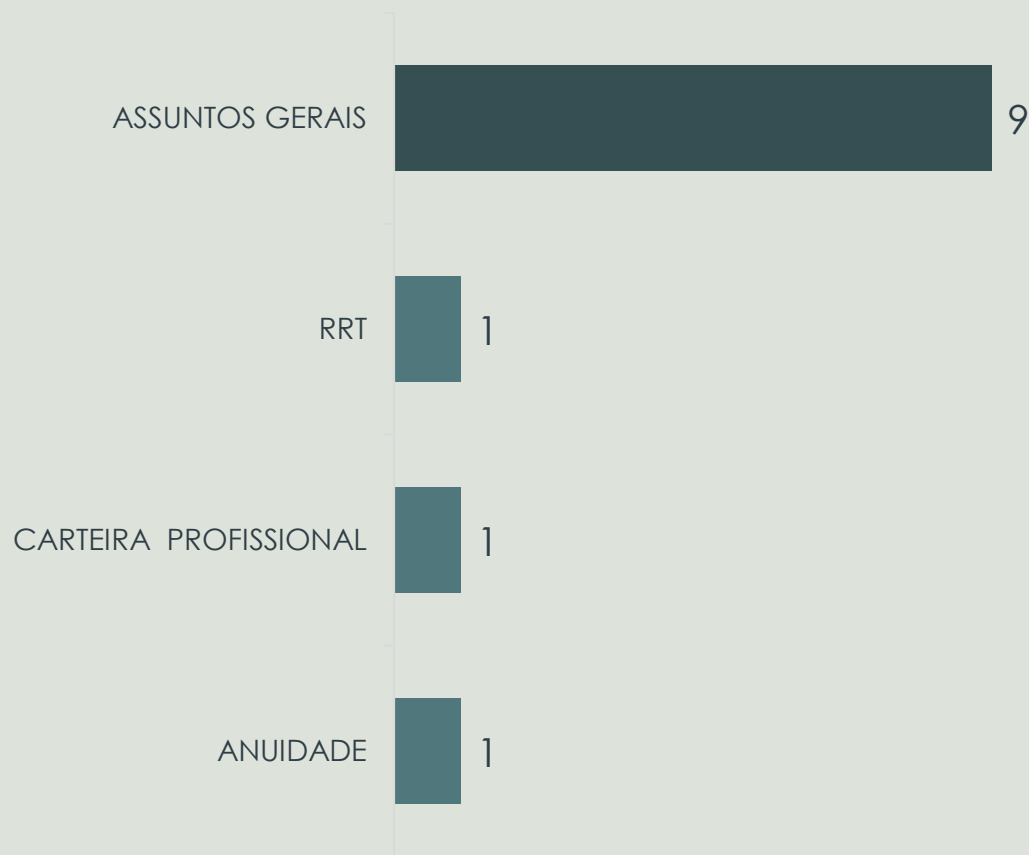
INFORMAÇÃO

12 pedidos de
informação

20%
do total de
demandas

INFORMAÇÃO

MAI 23



16%
anônimos



75%

foram assuntos
gerais;

+ frequente

- RRT

questões relacionadas à
atribuições foram
frequentes

MAI
23



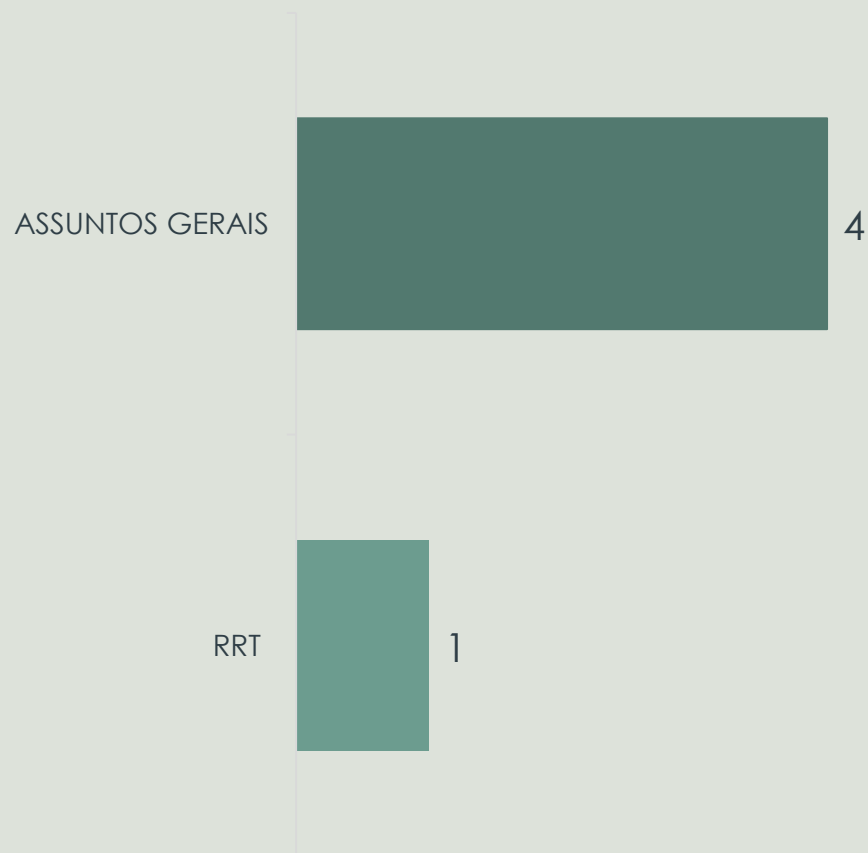
8%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

5 solicitações a
nível nacional

SOLICITAÇÃO

MAI 23



40%
anônimos



80%

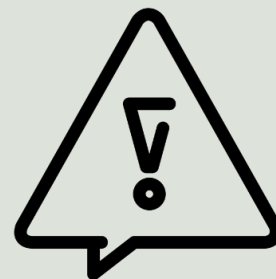
foram assuntos
gerais;

+ frequentes

- RRT

solicitações são mais
frequentes quando o
demandante não encontra
a informação desejada nos
portais do CAU

MAI
23



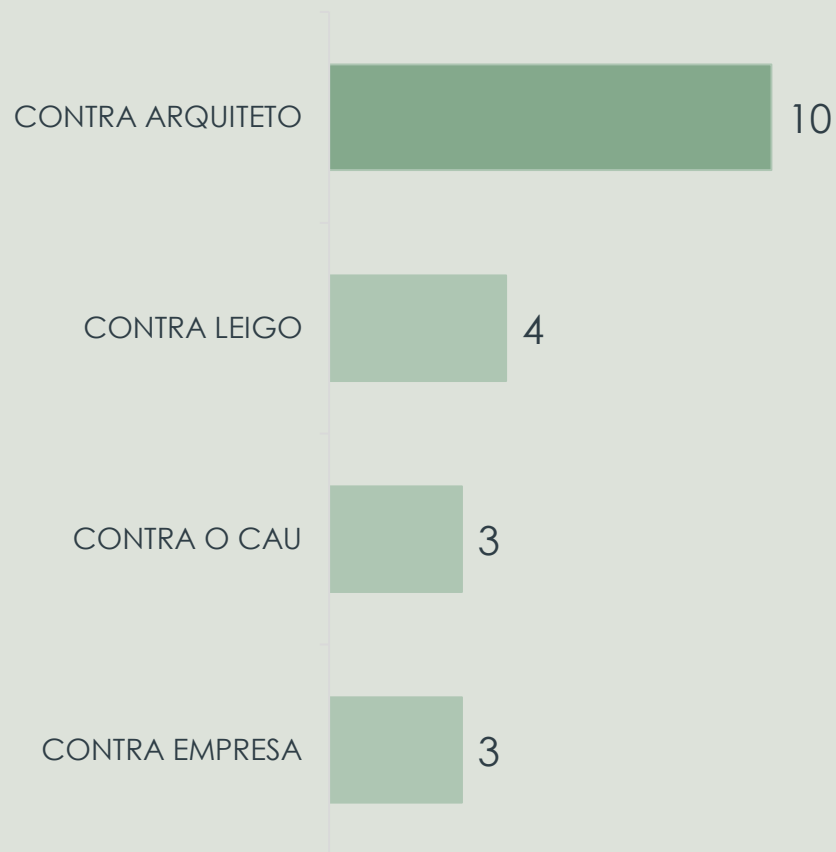
33%
do total de
demandas

DENÚNCIA

20 protocolos
cadastrados

DENÚNCIA

MAI 23



45%
anônimos



58%

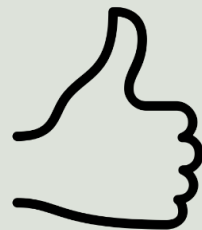
foram denúncias
contra arquiteto;

+ frequente

- Contra leigo;

na maioria das vezes os
demandantes que
denunciam optam por não
se identificar

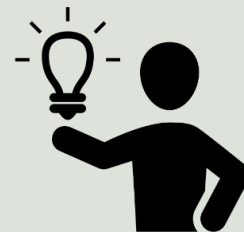
MAI
23



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

MAI
23



0,1%
do total de
demandas

SUGESTÃO

1 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SUGESTÃO

MAI 23

ELEIÇÕES

1

0%
anônimos

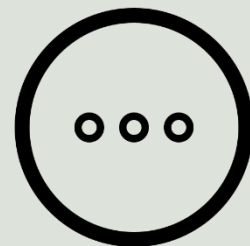


100%

Foi relacionado as
eleições;

a sugestão está
relacionada as eleições

MAI
23

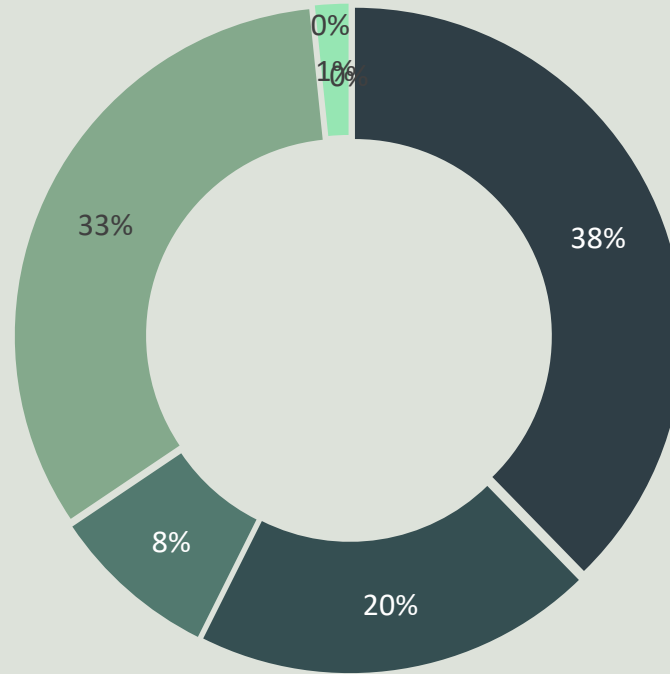


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAI 23



■ Reclamação ■ Informação ■ Solicitação ■ Denúncia ■ Sugestão ■ Elogios ■ Diversos



30%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 23

SUDESTE

12

NORDESTE

11

**CENTRO
OESTE**

8

NORTE

7

SUL

23

