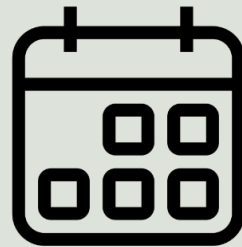


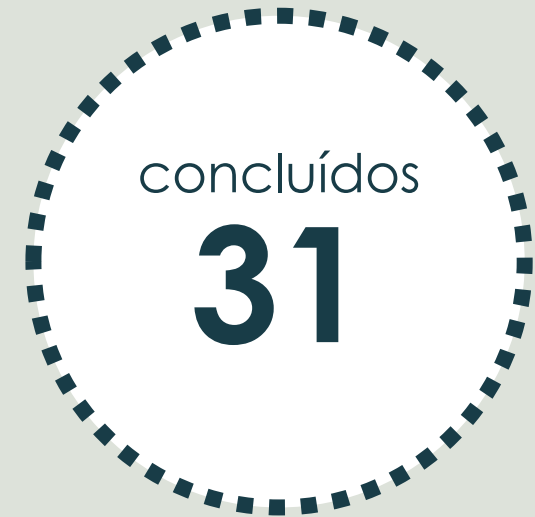
OUVIDORIA



JUNHO
2023

PROTOCOS

JUN 23



JUN
23

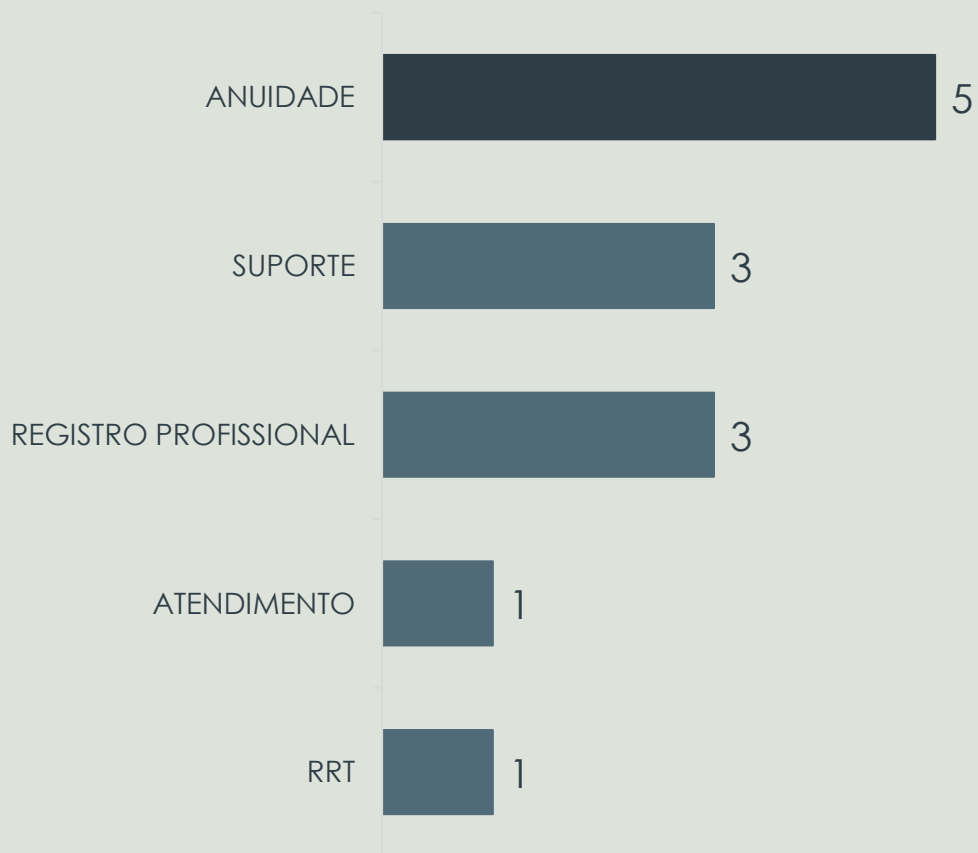


RECLAMAÇÃO

13 reclamações a
nível nacional

RECLAMAÇÃO

JUN 23



0%
anônimos



38%

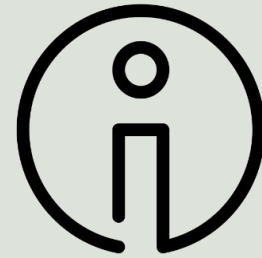
foram sobre
anuidade;

+ frequente

- Suporte
- Registro Profissional

dúvidas sobre anuidade
são mais frequentes em
junho

JUN
23



INFORMAÇÃO

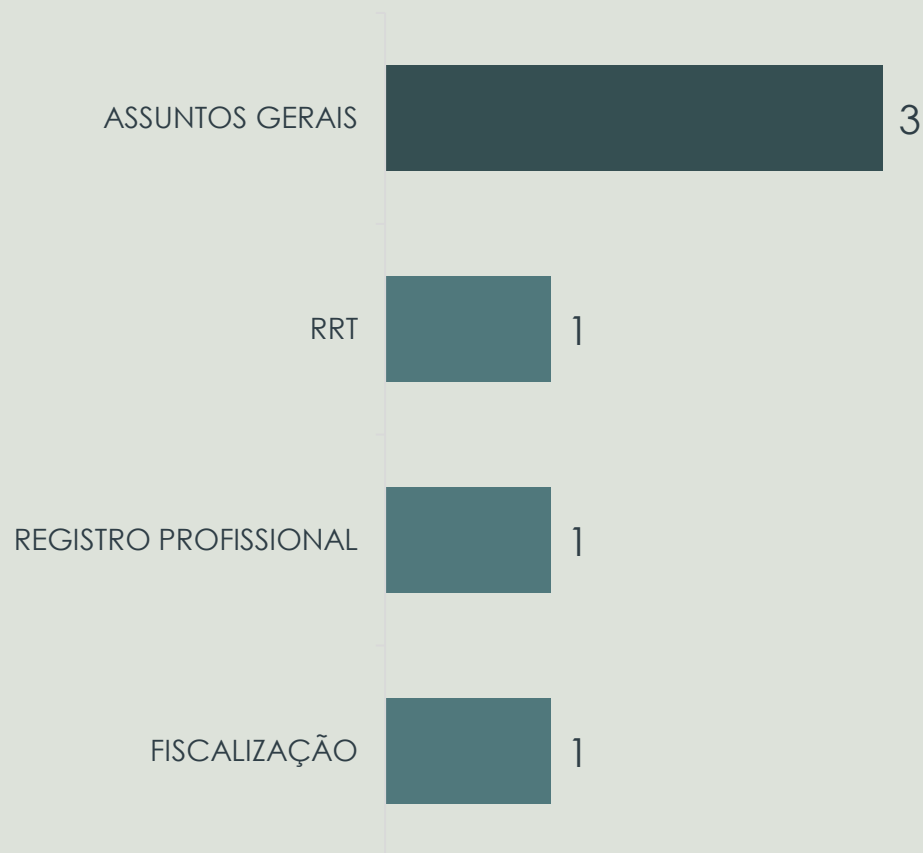
6 pedidos de
informação

19%

do total de
demandas

INFORMAÇÃO

JUN 23



16%
anônimos



50%

foram assuntos
gerais;

+ frequente

- RRT

questões relacionadas à
assuntos gerais foram
dúvidas específicas

JUN
23



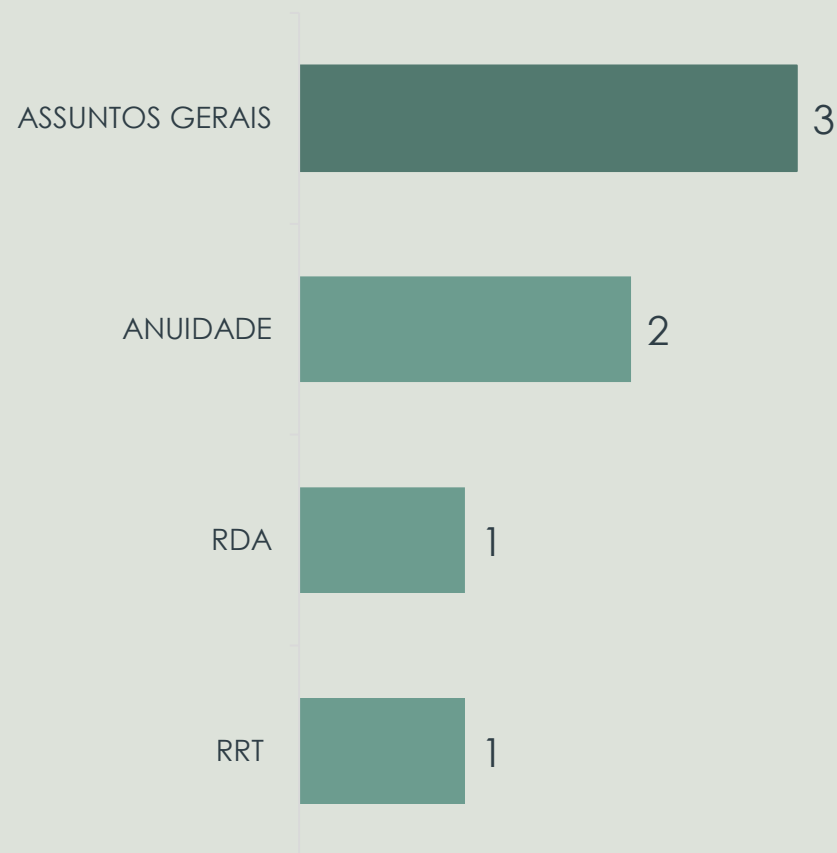
22%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

7 solicitações a
nível nacional

SOLICITAÇÃO

JUN 23



0%
anônimos



43%

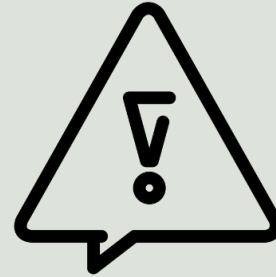
foram assuntos
gerais;

+ frequentes

- anuidade

solicitações são mais
frequentes quando o
demandante não encontra
a informação desejada nos
portais do CAU

JUN
23



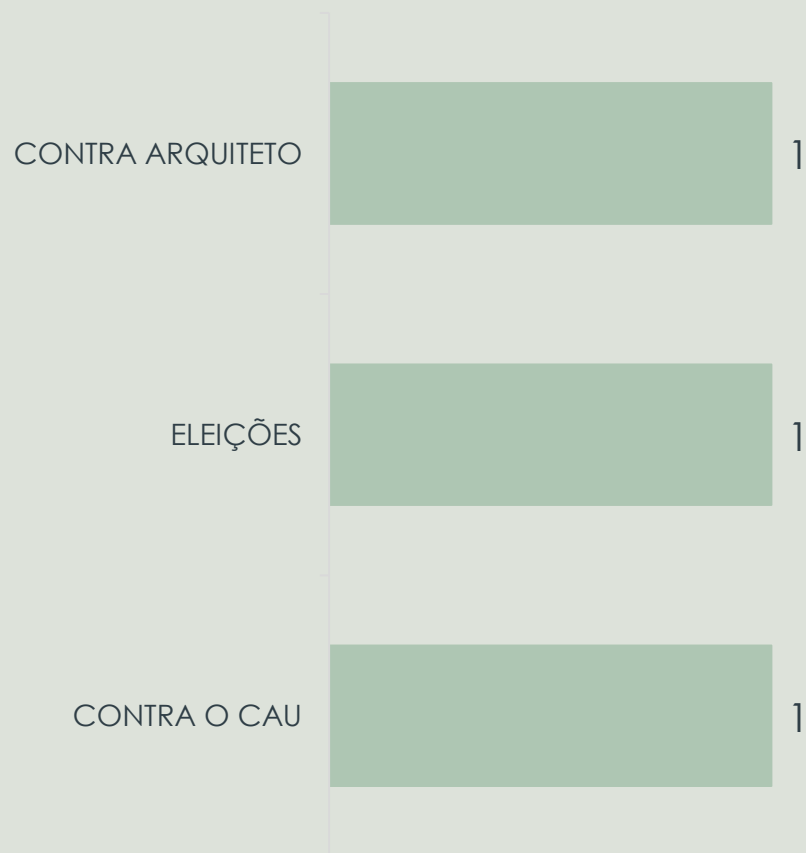
9%
do total de
demandas

DENÚNCIA

3 protocolos
cadastrados

DENÚNCIA

JUN 23



0,3%
anônimos

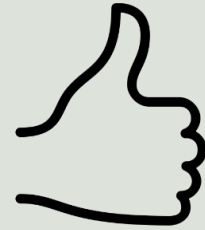


33%

foram denúncias
contra arquiteto;

na maioria das vezes os
demandantes que
denunciam optam por não
se identificar

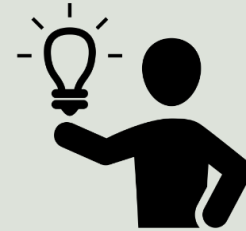
JUN
23



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

JUN
23

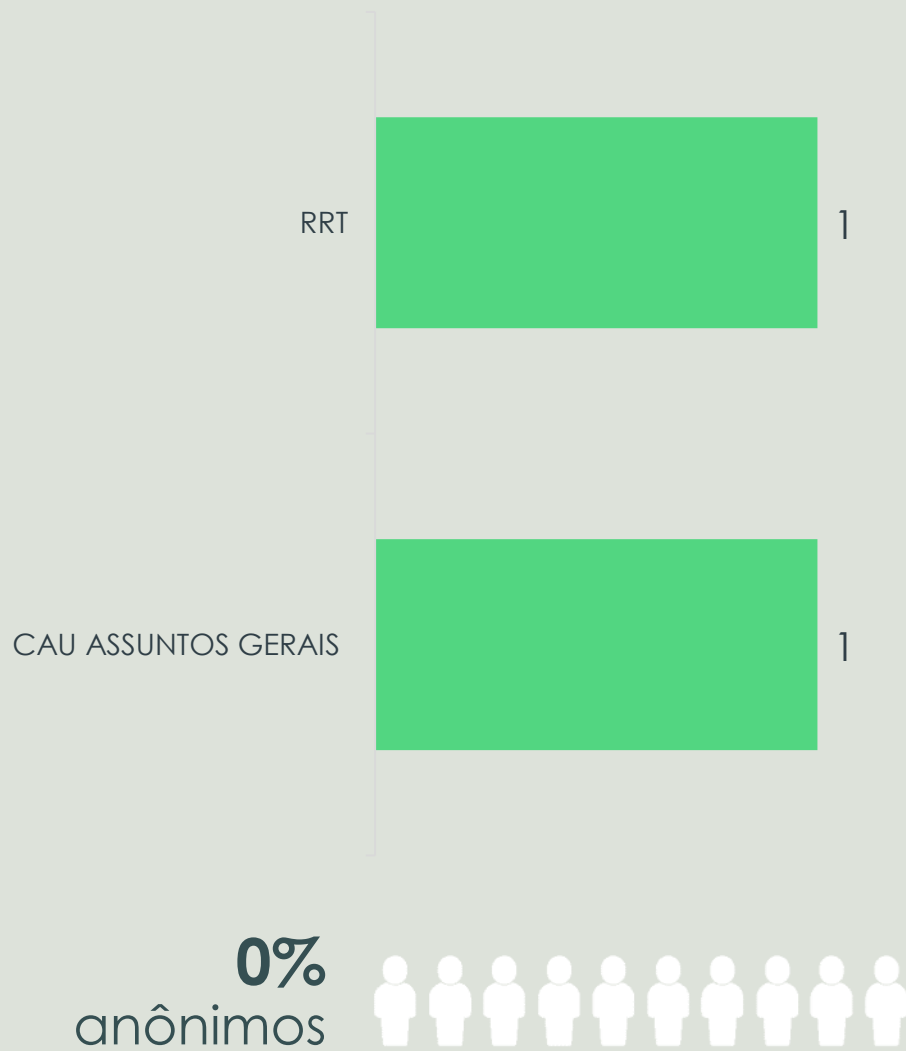


SUGESTÃO

2 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SUGESTÃO

JUN 23

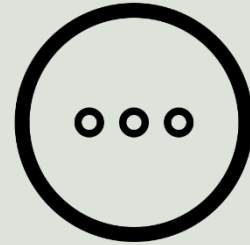


50%

Foi relacionado a RRT;

a maioria das sugestões são relacionadas a melhorias do sistema

JUN
23

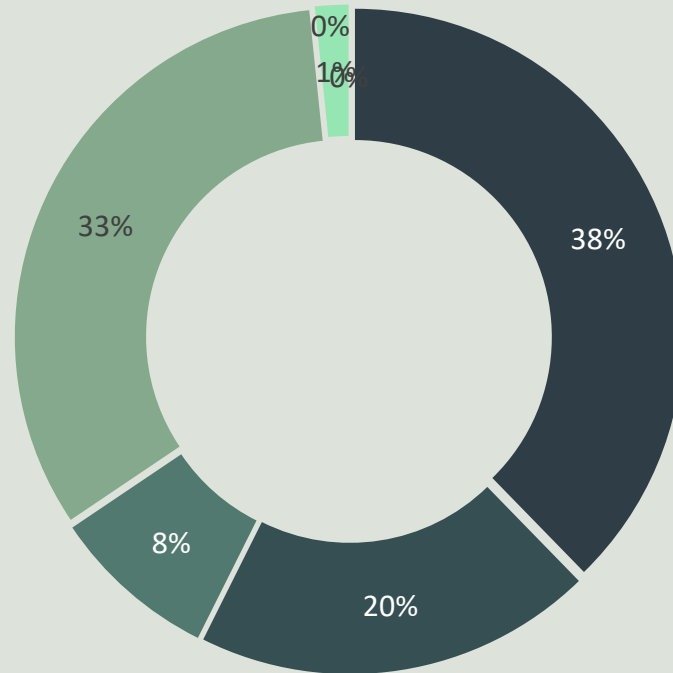


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUN 23



■ Reclamação ■ Informação ■ Solicitação ■ Denúncia ■ Sugestão ■ Elogios ■ Diversos



0,6%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUN 23

SUDESTE

8

NORDESTE

7

**CENTRO
OESTE**

4

NORTE

2

SUL

10

