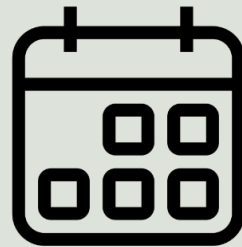


# OUVIDORIA

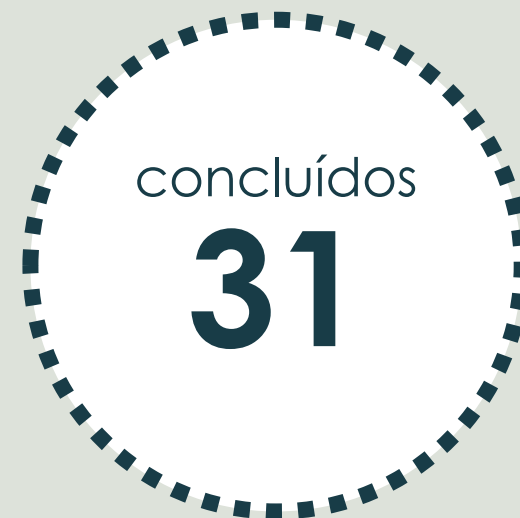


**JULHO**

2023

# PROTOCOLOS

JUL 23



JUL  
23



# RECLAMAÇÃO

**13** reclamações a  
nível nacional

# RECLAMAÇÃO

JUL 23



**30%**  
anônimos



**31%**

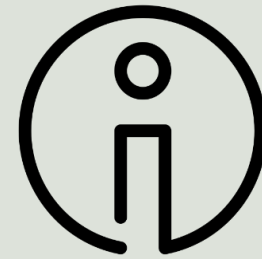
foram sobre  
fiscalização;

**+ frequente**

- RRT
- Registro Profissional

reclamações sobre a  
ausência de fiscalização  
são mais frequentes

JUL  
23



# INFORMAÇÃO

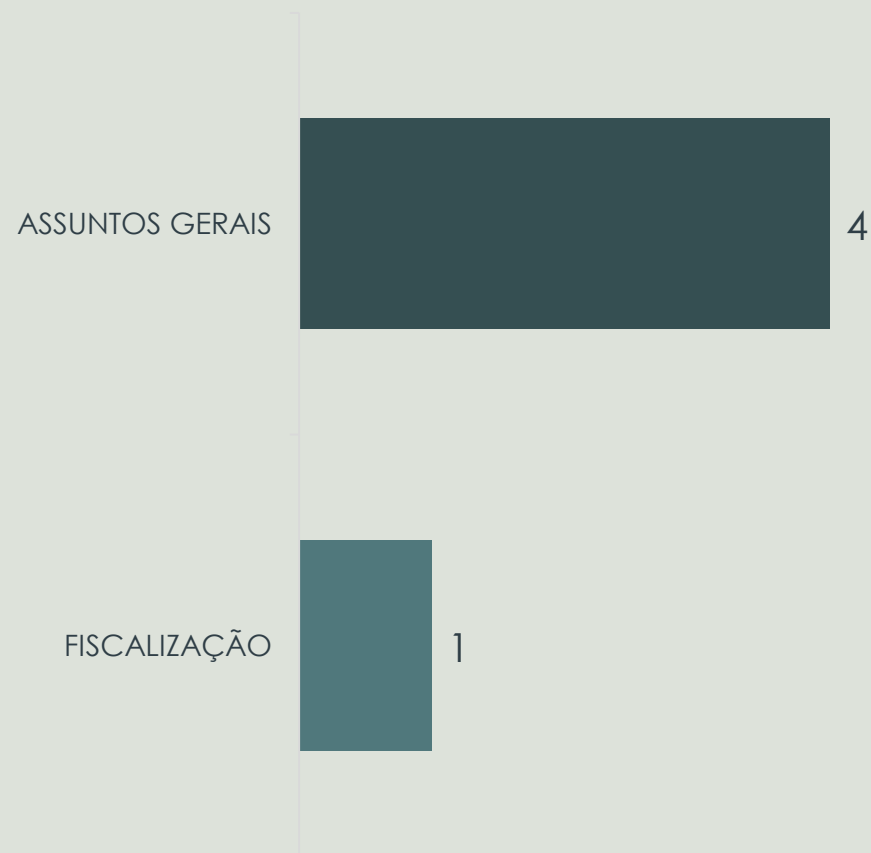
**5** pedidos de  
informação

**16%**

do total de  
demandas

# INFORMAÇÃO

JUL 23



20%  
anônimos



80%

foram assuntos  
gerais;

+ frequente

- Fiscalização

questões relacionadas à  
dúvidas específicas sobre  
assuntos gerais foram mais  
frequentes

JUL  
23



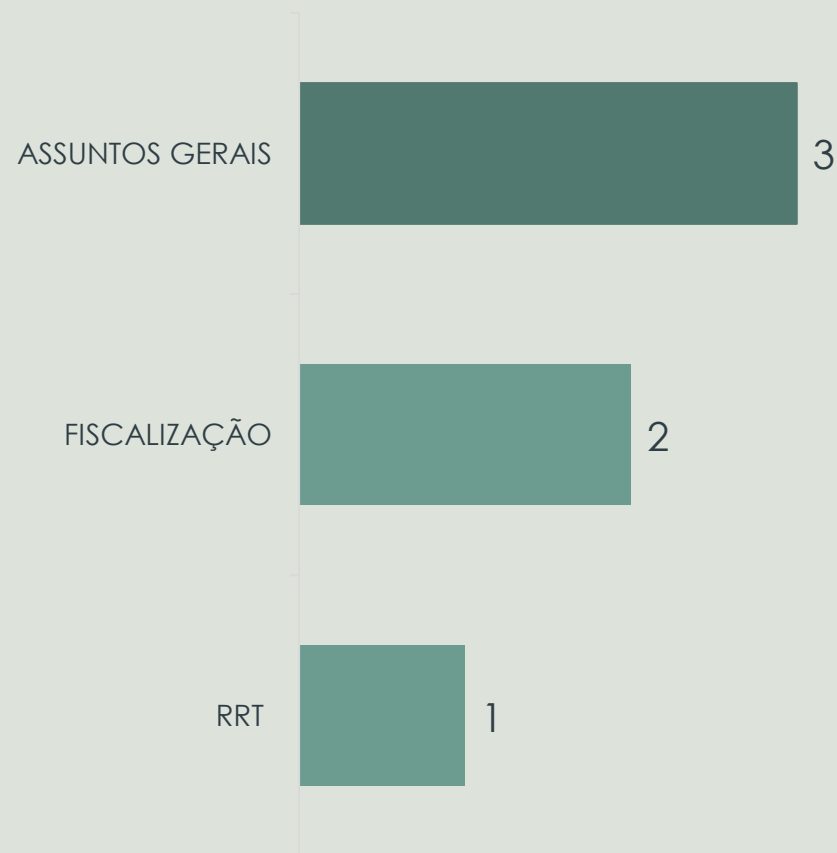
**19%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**6** solicitações a  
nível nacional

# SOLICITAÇÃO

JUL 23



**0%**  
anônimos



**50%**

foram assuntos  
gerais;

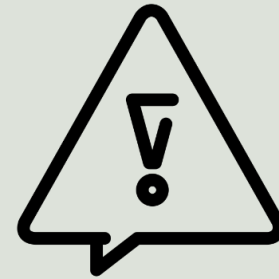
**+ frequentes**

- Fiscalização

solicitações são mais  
frequentes quando o  
demandante não encontra  
a informação desejada nos  
portais do CAU



JUL  
23



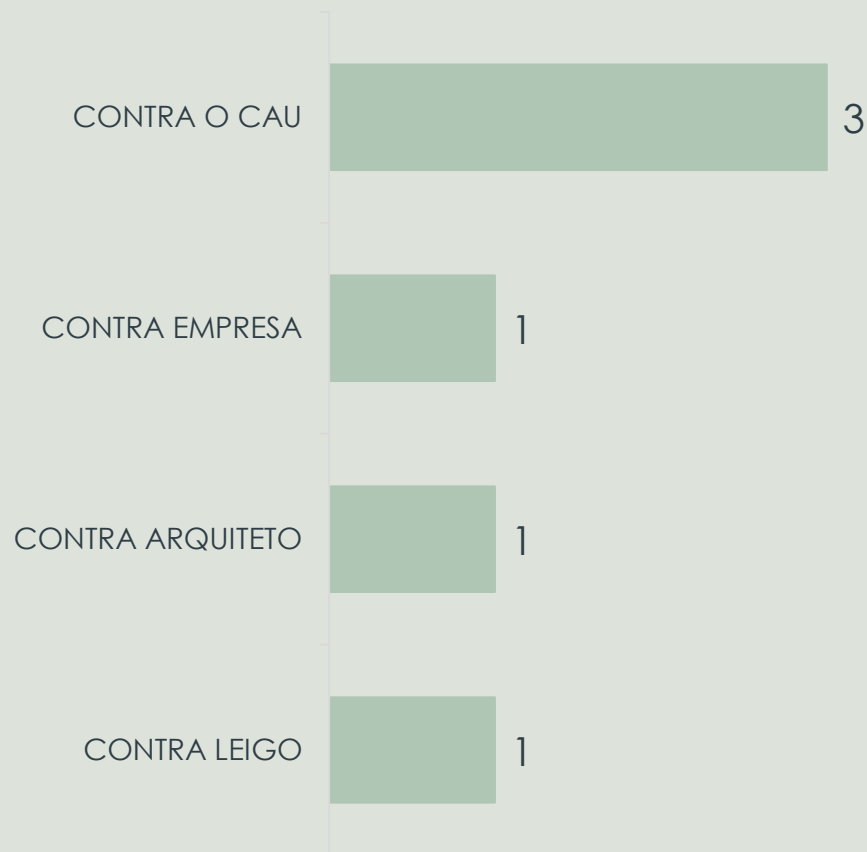
**19%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**6** protocolos  
cadastrados

# DENÚNCIA

JUL 23



**16%**  
anônimos

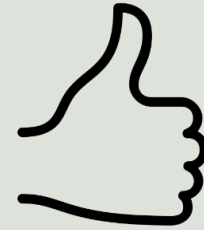


**50%**

foram denúncias  
contra o CAU;

na maioria das vezes os  
demandantes que  
denunciam optam por não  
se identificar

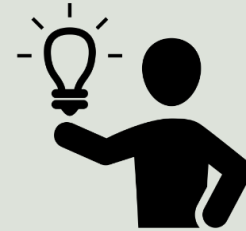
JUL  
23



## ELOGIOS

**0** elogio enviado  
através do Canal

JUL  
23



# SUGESTÃO

**1** sugestões enviadas  
a Ouvidoria

# SUGESTÃO

JUL 23

CAU ASSUNTOS GERAIS

1

**0%**  
anônimos

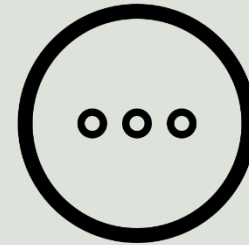


**100%**

Foi relacionado a assuntos gerais;

a melhoria e modificação da legislação foi uma sugestão pontuada

JUL  
23

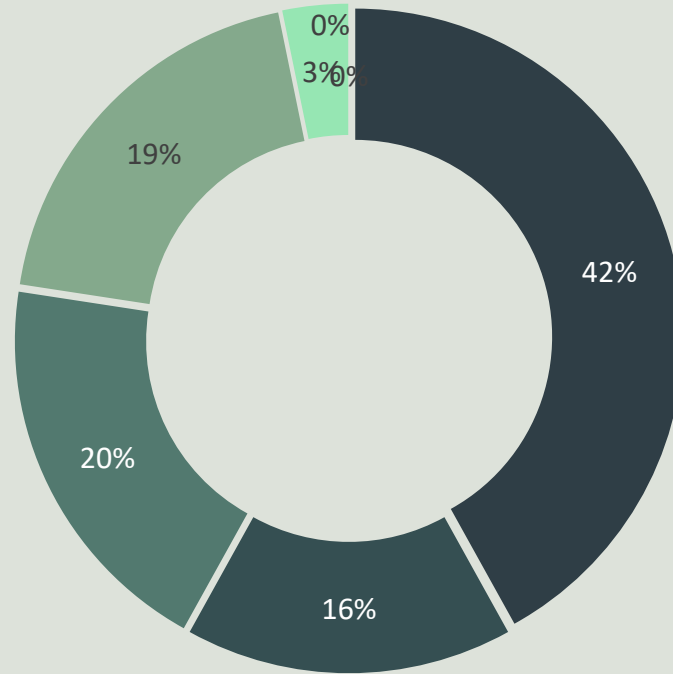


## DIVERSOS

**0** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

JUL 23



■ Reclamação ■ Informação ■ Solicitação ■ Denúncia ■ Sugestão ■ Elogios ■ Diversos



19%  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUL 23

**SUDESTE**

2

**NORDESTE**

12

**CENTRO  
OESTE**

5

**NORTE**

7

**SUL**

5

