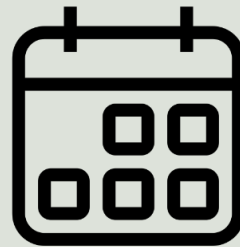


OUVIDORIA

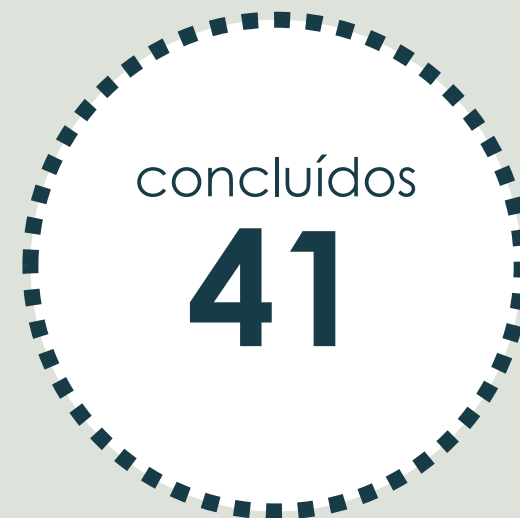


FEVEREIRO

2023

PROTOCOLOS

FEV 23



FEV
23



RECLAMAÇÃO

14 reclamações a
nível nacional

34%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

FEV 23



14,28%
anônimos



28,5%

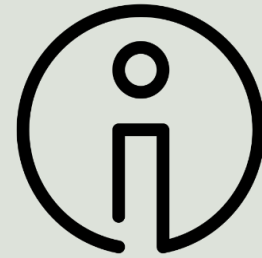
foram assuntos correlatos a anuidade

+ frequente

- Sistema indisponível
- Registro profissional
- CAT

reclamações específicas são mais frequentes

FEV
23



INFORMAÇÃO

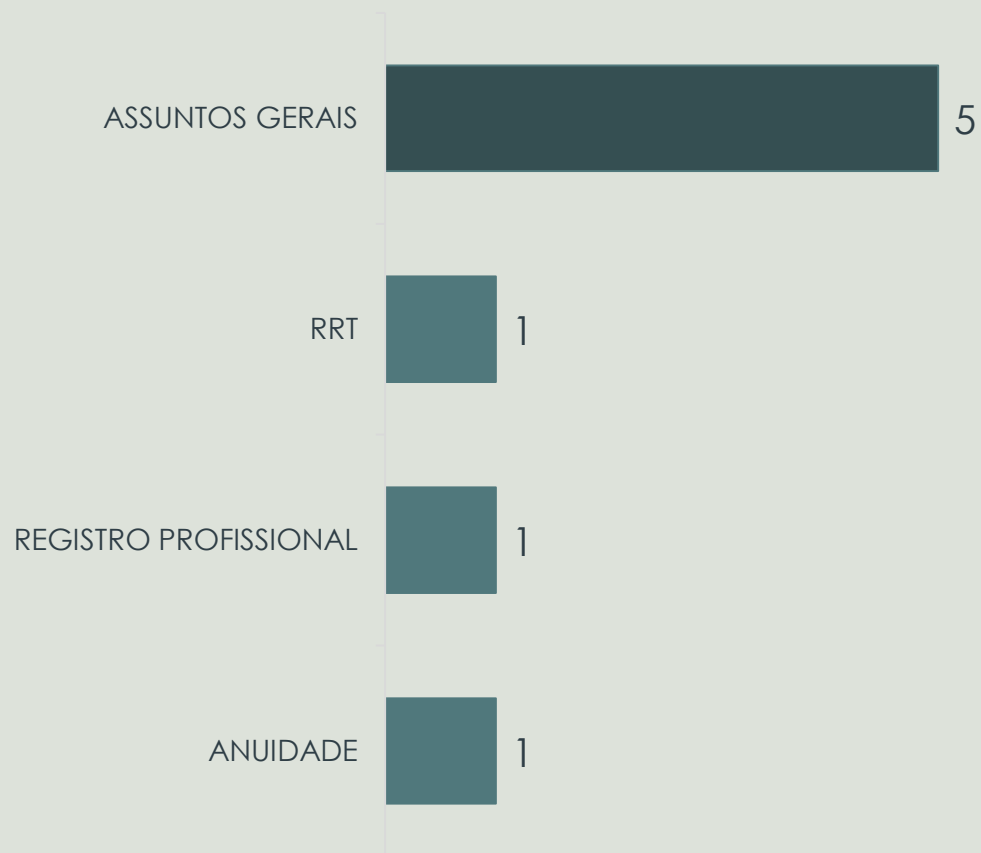
8 pedidos de
informação

19%

do total de
demandas

INFORMAÇÃO

FEV 23



12%
anônimos



62%

foram informações relacionadas a assuntos gerais

+ frequente

- RRT
- Registro Profissional

questões relacionadas ao ensino à distância são mais frequentes

FEV
23



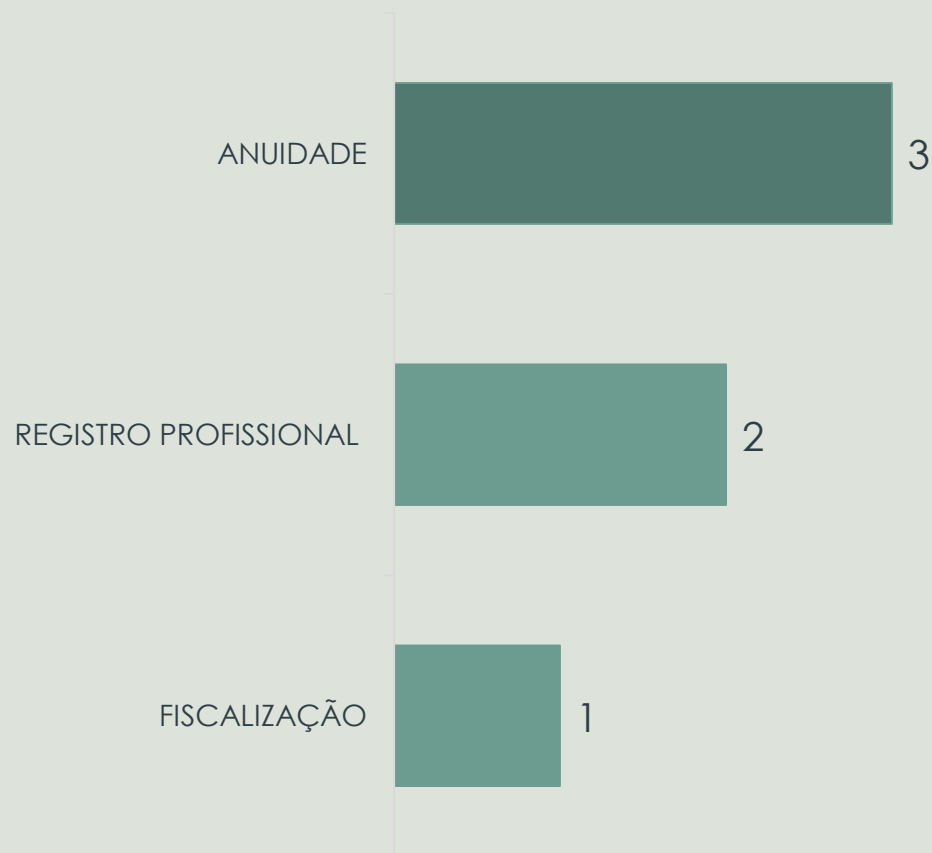
14%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

6 solicitações a
nível nacional

SOLICITAÇÃO

FEV 23



0%
anônimos



50%

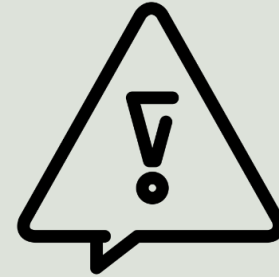
foram solicitações de anuidades

+ frequentes

- Registro profissional

solicitações são mais frequentes quando o demandante não encontra a informação desejada nos portais do CAU

FEV
23



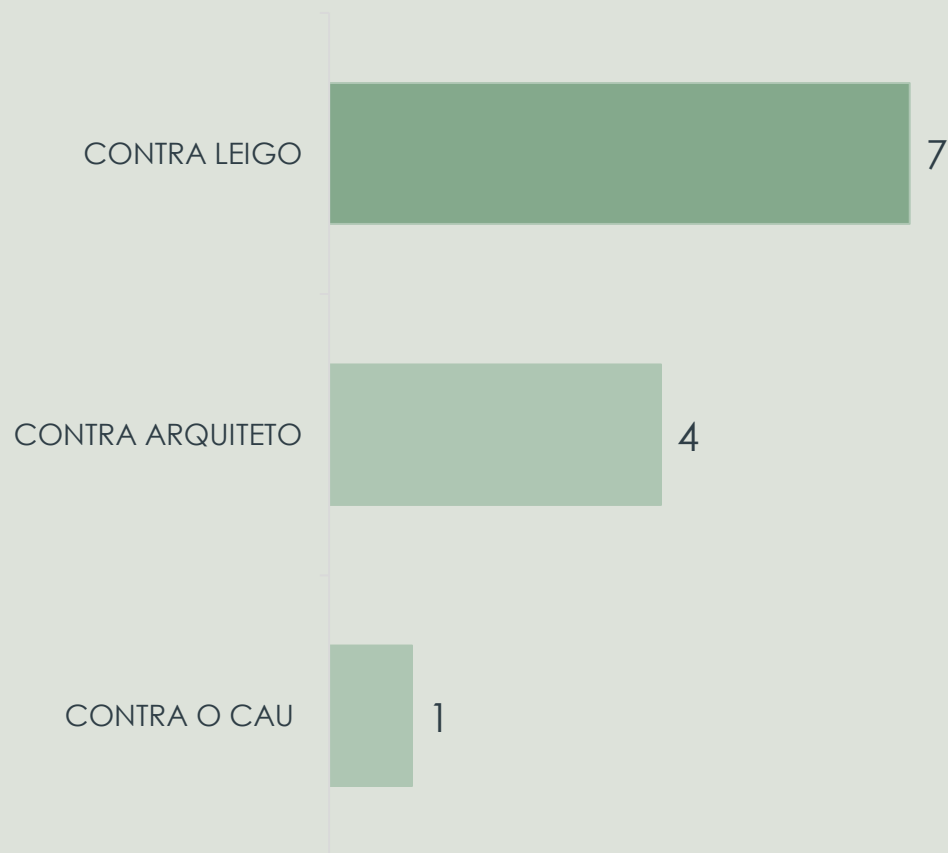
29%
do total de
demandas

DENÚNCIA

12 protocolos
cadastrados

DENÚNCIA

FEV 23



100%
anônimos



58,3%

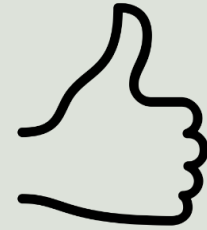
foram denúncias
contra leigo

+ frequente

- Contra arquiteto

na maioria das vezes os
demandantes que
denunciam optam por não
se identificar

FEV
23



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

FEV
23

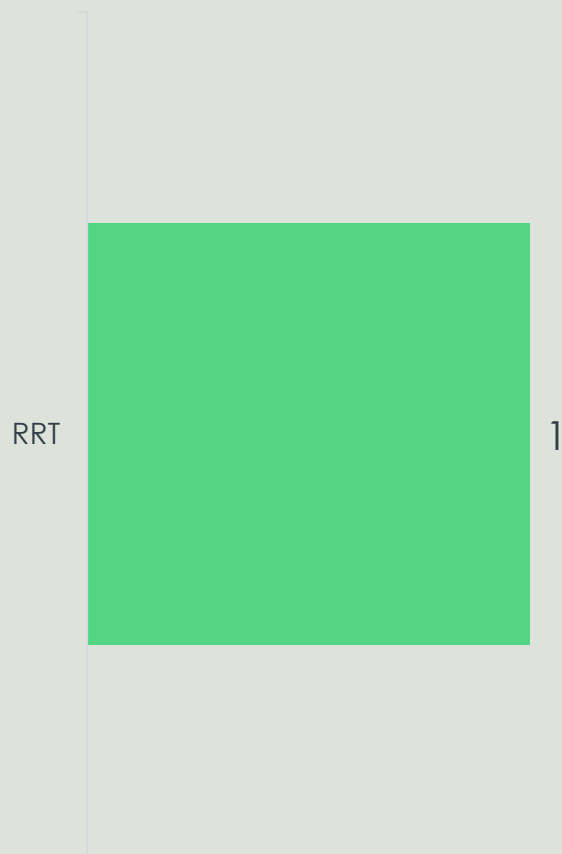


SUGESTÃO

1 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SUGESTÃO

FEV 23



1%
anônimos

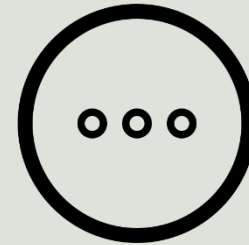


100%

Foi relacionado a melhorias do RRT

a sugestão está relacionada a melhorias no sistema

FEV
23

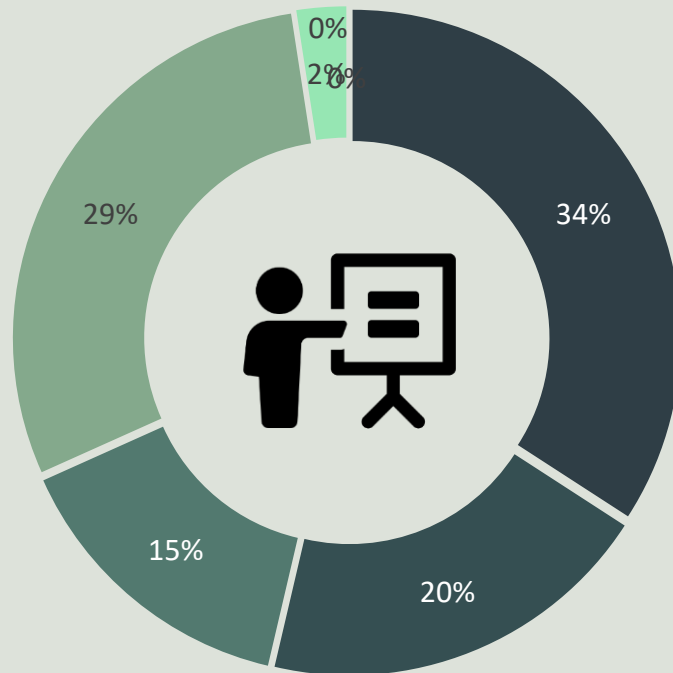


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

FEV 23



39%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

FEV 23

SUDESTE

5

NORDESTE

18

**CENTRO
OESTE**

4

NORTE

5

SUL

9

