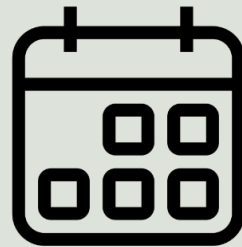


OUVIDORIA

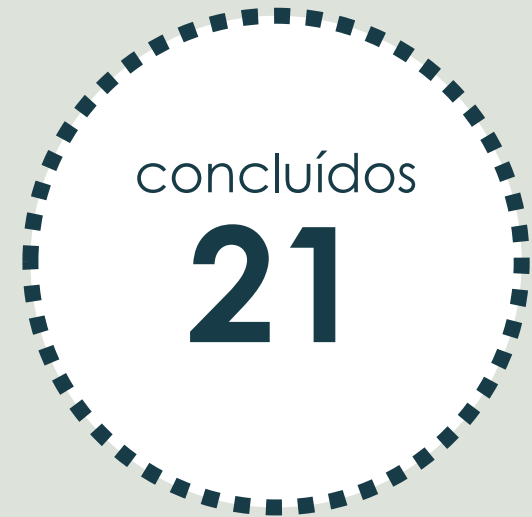


DEZEMBRO

2023

PROTOSCOLOS

DEZ 23



DEZ
23



RECLAMAÇÃO

9 reclamações a
nível nacional

RECLAMAÇÃO

DEZ 23



44%
anônimos



55%

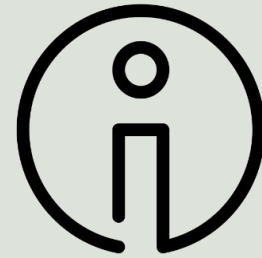
foram assuntos correlatos a assuntos gerais

+ frequente

- RRT;
- Atendimento;

reclamações sobre legislação são mais frequentes

DEZ
23



INFORMAÇÃO

0 pedidos de
informação

0%
do total de
demandas

DEZ
23



5%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

1 solicitações a
nível nacional

SOLICITAÇÃO

DEZ 23

FISCALIZAÇÃO

1

100%
anônimos

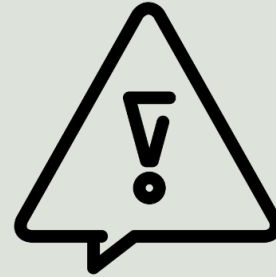


100%

A respeito da
fiscalização;

solicitação sobre
andamento de denúncia

DEZ
23



DENÚNCIA

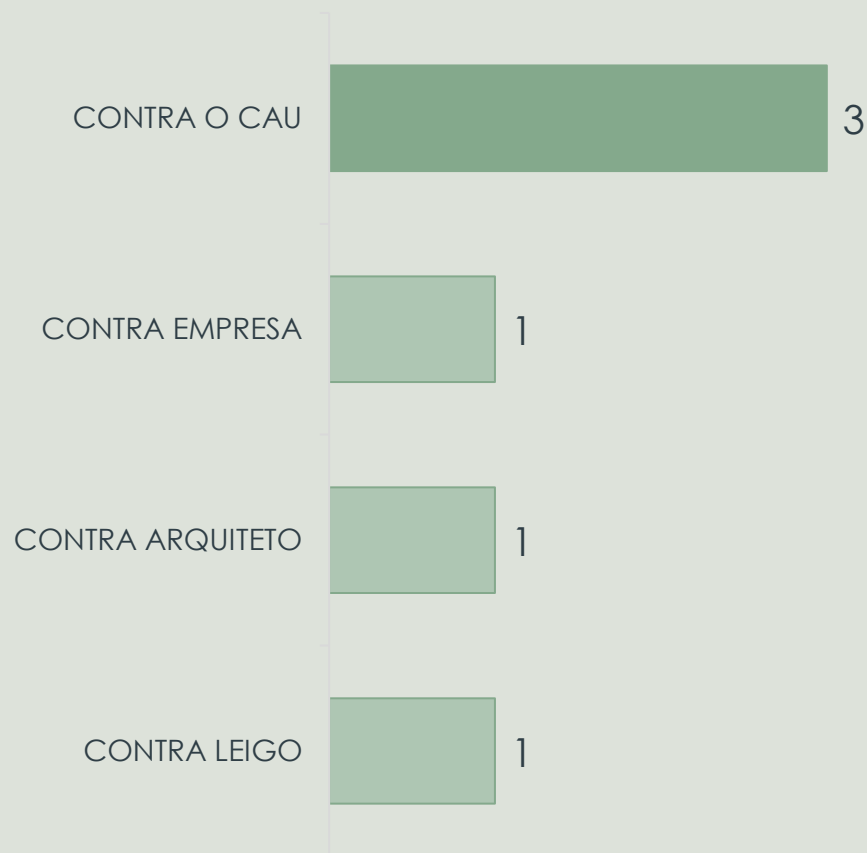
6 protocolos
cadastrados

10%

do total de
demandas

DENÚNCIA

DEZ 23



50%
anônimos



50%

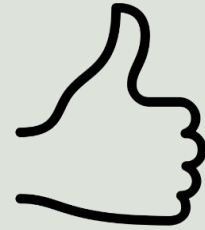
foram denúncias
contra arquiteto

+ frequente

- Contra leigo;
- Contra o CAU;

na maioria das vezes os
demandantes denunciam
condutas

DEZ
23



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

DEZ
23



SUGESTÃO

2 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SUGESTÃO

DEZ 23



50%

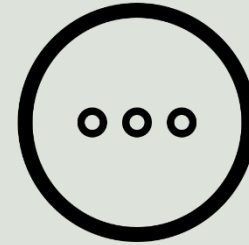
foram relacionadas a RRT

+ frequente

- Assuntos Gerais

a maioria das sugestões são relacionadas a melhorias na RRT

DEZ
23

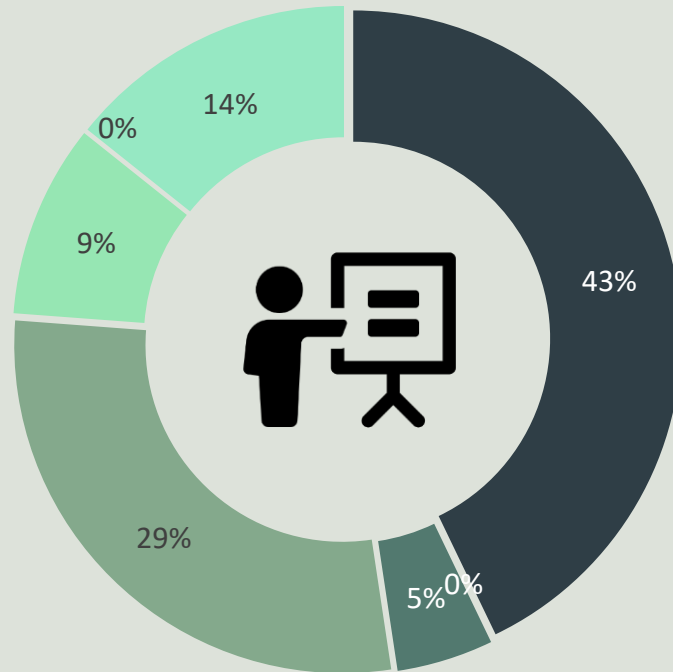


DIVERSOS

3 demandas categorizadas como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

DEZ 23



38%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

DEZ 23

SUDESTE

3

NORDESTE

5

**CENTRO
OESTE**

7

NORTE

1

SUL

5

