



SÚMULA

21ª REUNIÃO RENOUV- CAU

1. LOCAL E DATA



DATA:	25 e 26 de setembro de 2024
LOCAL:	Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil
HORÁRIO:	08h00 às 14h00

2. DADOS GERAIS

PARTICIPANTES: CONVIDADOS	Ana Laterza – Ouvidora Geral do CAU Flávio Castro – Ouvidor do CAU/MG Ricardo Siloto – Ouvidor do CAU/SP Ricardo Fonseca – Eleito novo Ouvidor do CAU/BR Roberto Simon - Ouvidor do CAU/PR Vanessa Oliveira – Analista de Ouvidoria do CAU/BR Nayane Oliveira – Assistente de Ouvidoria do CAU/BR
------------------------------	---

3. PAUTA

	<p>Informes gerais pela Ouvidora Geral;</p> <p>Apresentação Inicial dos presentes. Breve histórico profissional de cada um.</p> <p>Ambientação do Ouvidor eleito Ricardo Fonseca. O grupo compartilhou os desafios na atuação em frente às Ouvidorias.</p> <p>Se decidiu por manter as reuniões online semanais entre os Ouvidores, que continuarão ocorrendo às Segundas, a partir de 14h30.</p> <p>Foi apresentado o relatório de gestão pela Ana Laterza, com o relato completo das atividades desempenhadas, histórico da Ouvidoria, projetos e recomendações para a nova gestão do setor.</p> <p>Foram apresentados os relatórios de gestão das Ouvidorias do CAU/MG e CAU/SP.</p> <p>Foi identificado a necessidade de se padronizar as tags no Fala.BR, para que todos os Ouvidores compartilhem a mesma árvore de classificação.</p>
--	--



Haverá um encontro para tratarmos dos relatórios conjuntos, deverá ser elaborado um documento base para inclusão dos dados para fins de registro em relatórios nacionais.

Foi sugerido pelo grupo um novo momento focado no planejamento estratégico, com o auxílio da colaboradora Francine, do CAU/SP.

Lembrete para que todos participem do Seminário Nacional de Ouvidorias da Renouv-CGU, que ocorrerá nos dias 22 e 29 de outubro e 5, 12 e 19 de novembro.
