



SÚMULA

19ª REUNIÃO RENOUV- CAU

1. LOCAL E DATA

DATA:	22 de maio de 2024
LOCAL:	Sede do CAU/SP
HORÁRIO:	9h00

2. DADOS GERAIS

PARTICIPANTES:	Ana Laterza Flávio de Castro Ricardo Siloto
----------------	---

3. PAUTA E ENCAMINHAMENTOS

	<p>Informe dos Ouvidores;</p> <p>Queda de manifestações no FALA.BR: SP e MG relataram uma drástica e inexplicável redução no número de manifestações recebidas pelo FALA.BR, neste mês de maio. Após o contato com a CGU por intermédio da OUV/BR, as OUV/UFS foram orientadas a abrir um chamado no suporte do sistema e solicitar a verificação técnico do caso;</p> <p>Fluxo de recepção de denúncias: a OUV/SP relatou que as denúncias internas têm sido recepcionadas por canais diversos e solicitou apoio para a centralização na ouvidoria. Esclarecemos que o marco regulatório que respalda esse fluxo já está determinado pela Portaria Normativa 117/2023 e pelo decreto 10153, então trata-se de uma sensibilização de agentes do conselho. A OUV/BR se prontificou a preparar um informe via RIA para todo o CAU sobre o assunto;</p> <p>A Ouvidora-Geral informou que deverá se afastar no mês de julho por motivos de saúde. Concordou-se que o envio de solicitação à presidência para que o Ouvidor de MG assuma a titularidade da OUV/GERAL nesse período, nos termos do regulamento na Ouvidoria.</p> <p>Ouvidoria do CAU/AP: a OUV/BR informou sobre as tratativas com o CAU/AP para a descontinuidade da Ouvidoria do CAU/AP na RENOUV/CGU e no FALA.BR. Houve uma proposta de nomear a assessora jurídica do órgão como Ouvidora, mas, após esclarecimentos sobre o regulamento da Ouvidoria e a</p>
--	--

informação sobre a necessidade de registro profissional para o cargo, decidiu-se por retornar o direcionamento das manifestações do UF à OUV/BR, nos termos do normativo vigente;

A RENOUV/CAU decidiu se inscrever na Experiências de Ouvidoria Ativa no Seminário RENOUV, para mostrar o processo de estruturação e planejamento da Rede de Ouvidoria do CAU que começou em 2022, e pelo regulamento da ouvidoria, foi alterado;

Alinhamento sobre o informe da plenária ampliada do dia 23/05/2024: foi decidido focar na importância da RENOUV para o conselho, para a valorização da profissão, e pedir excepcionalmente a ampliação do tempo de fala para que os três ouvidores possam demonstrar as experiências de cada UF.