



SÚMULA

12ª REUNIÃO RENOUV- CAU

1. LOCAL E DATA

DATA:	04 de dezembro de 2023
LOCAL:	Aplicativo Teams - Online
HORÁRIO:	14h00

2. DADOS GERAIS

PARTICIPANTES:	Ana Laterza Bruno Siqueira Flávio de Castro Igor Casal Nayane Oliveira Ricardo Siloto Vanessa Oliveira
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. PAUTA

	Carta de serviços; Campos adicionais no Fala.BR; Planner para acompanhamento do OKR.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------

4. ENCAMINHAMENTOS

	CONFIGURAR PERGUNTA NO CAMPO ADICIONAL DO FALA.BR COM O SEGUINTE CONTEÚDO: É arquiteto/a e urbanista? OPÇÕES: Não; Não, ainda sou estudante de arq. e urb.; Sim, sou graduado em arq. e urb. com registro no CAU; Sim, sou graduado em arq. e urb. sem registro no CAU. ASSUNTOS PRÉ-CONFIGURADOS NO FALA.BR QUE SERÃO ADOTADOS NAS UNIDADES DA RENOUV/CAU: Acesso à informação Ações Afirmativas Agendamento
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Agente Público
Aposentadoria
Assédio moral
Assédio sexual
Assistência à Pessoa com Deficiência
Assistência ao Idoso
Assistência Social
Atendimento
Atos de vandalismo de 8 de janeiro
Auditoria
Auxílio
Avaliação da Conformidade
Benefício
Cadastro
Certidões e Declarações
Certificado ou Diploma
Comunicações
Concurso
Conduta Ética
Controle social
Convênio
Cooperação Internacional
Correição
Corrupção
Cotas
Dados Pessoais - LGPD
Defesa Civil
Defesa do Consumidor
Denúncia Crime
Denúncia de irregularidades de servidores
Direitos Humanos
Discriminação
Educação Superior
Emprego
Governo Digital
Habitação Rural
Habitação Urbana
Infraestrutura Urbana
Legislação
Licitações
MEI - Microempreendedor Individual
Multa
Normas e Fiscalização
Orçamento
Outros em Habitação
Outros em Urbanismo
Ouvidoria
Ouvidoria Interna
Patrimônio
Patrimônio Cultural
Planejamento e Gestão

	<p>Preservação e Conservação Ambiental</p> <p>Processo Seletivo</p> <p>Proteção e Benefícios ao Trabalhador</p> <p>Quilombolas, povos e comunidades tradicionais de matriz africana e ciganos</p> <p>Racismo</p> <p>Relações de Trabalho</p> <p>Saneamento Básico Rural</p> <p>Saneamento Básico Urbano</p> <p>Serviços e Sistemas</p> <p>Serviços Públicos</p> <p>Serviços Urbanos</p> <p>Site do Órgão</p> <p>Transparência</p> <p>Universidades e Institutos</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. TAREFAS PARA ACOMPANHAMENTO

AÇÃO	RESPONSÁVEL
Procurar deliberação plenária sobre o título de arquiteto e urbanista	Ana Laterza
Configurar no Fala.BR a pergunta adicional e os assuntos	Ouvidor - CAU/SP; Flávio José Rodrigues de Castro Ana Laterza
Elaborar proposta de rótulos para os atendimentos da RENUV	Vanessa de Sousa Oliveira
OKR1 [3] MAPEAMENTO DA JORNADA DO USUÁRIO 2. Caminhos do sistema	Ana Laterza Vanessa de Sousa Oliveira Nayane Katiuscia de Oliveira
OKR1[3] MAPEAMENTO DA JORNADA DO USUÁRIO3.	Bruno Alvares de Siqueira; Igor Casal da Conceição Nayane Katiuscia de Oliveira Vanessa de Sousa Oliveira Ana Laterza
OKR 2 [2] ELABORAÇÃO DE ROTEIRO DE ATUAÇÃO DA OUVIDORIA NO PERÍODO DE TRANSIÇÃO DE GESTÃO 1. Padronização do relatório das ouvidorias	Ouvidor - CAU/SP Bruno Alvares de Siqueira Igor Casal da Conceição
OKR 1 [4] CRIAÇÃO DO PLANO DE COMUNICAÇÃO DA OUVIDORIA 1. Levantar necessidades e requisitos	Flávio José Rodrigues de Castro