



## SÚMULA

# 7ª REUNIÃO RENOUV- CAU

### 1. LOCAL E DATA

DATA:	05 e 06 de setembro de 2023
LOCAL:	APLICATIVO TEAMS - ONLINE
HORÁRIO:	09h00

### 2. DADOS GERAIS

PARTICIPANTES:	Ana Laterza Ricardo Siloto Flávio de Castro Francine Derschner Bruno Siqueira Igor Conceição Nayane Oliveira Vanessa Oliveira
----------------	--

### 3. ORDEM DO DIA

A	
RELATO:	Breve atividade para treinamento no sistema "Miro"
B	
RELATO:	Atividade 01 – Discussões para o desenvolvimento de "Resultados Chave" propostos pela Renouv, como continuação das atividades iniciadas na 6ª Reunião da Renouv, na formação do planejamento estratégico da Ouvidoria. Resultados Chave: <ul style="list-style-type: none"><li>- Induzir uma política de integridade do CAU</li><li>- Estruturar política da Ouvidoria para a valorização da atuação profissional</li><li>- Conceber o papel da Ouvidoria no controle social</li></ul>
C	
RELATO:	Preenchimento da tabela das OKRs da Renouv: <ul style="list-style-type: none"><li>- Consolidar a Rede de Ouvidorias do CAU</li><li>- Estruturar política da Ouvidoria para a valorização da atuação profissional</li><li>- Induzir uma política de integridade do CAU</li><li>- Conceber o papel da Ouvidoria no controle social</li></ul> Definição dos responsáveis por cada um dos 9 Projetos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Implantação do Fala BR - Ana</li><li>- Sensibilização de CAUs Médios - Ana</li><li>- Mapeamento da Jornada dos Usuários da Ouvidoria - Ana</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação do Plano de Comunicação da Ouvidoria - Flavio</li> <li>- Elaboração de relatórios críticos para subsidiar políticas de: valorização profissional; adimplência, melhoria da formação, diversidade - Ana</li> <li>- Estruturação de uma rotina de relatórios críticos a cada transição de gestão - Ricardo</li> <li>- Sensibilização de todos os CAU/UF sobre a atuação interna da ouvidoria - Ana</li> <li>- Elaboração de proposta de estrutura de conformidade - Flavio</li> <li>- Regulamentação do Fórum de Usuários das Ouvidorias - Ricardo</li> </ul>
--	--

#### 4. ENCAMINHAMENTOS

C	<p>Definir os objetivos pactuados e os responsáveis por cada etapa. Definir a ferramenta que a gente vai usar pra monitorar isso e com qual frequência.</p> <p>Cada Ouvidoria preencherá o quadro de Projetos sob sua responsabilidade para apresentar à equipe</p> <p>Próxima Reunião de validação 15/09 às 15h</p> <p>Reuniões semanais todas segundas feiras no período da tarde.</p>
---	--

#### 5. Encerramento

HORÁRIO:	Reunião encerrada às 11H30
----------	----------------------------

---

**ANA LATERZA**  
 OUVIDORA-GERAL  
 CAU/BR

---

**RICARDO SILOTO**  
 OUVIDOR  
 CAU/SP

---

**FLÁVIO DE CASTRO**  
 OUVIDOR  
 CAU/MG

---

**FRANCINE DERSCHNER**  
 PLANEJAMENTO  
 CAU/SP

---

**NAYANE OLIVEIRA**  
ASSISTENTE  
CAU/BR

---

**VANESSA OLIVEIRA**  
ANALISTA  
CAU/BR

---

**BRUNO SIQUEIRA**  
ASSISTENTE  
CAU/SP

---

**IGOR CONCEIÇÃO**  
ASSISTENTE  
CAU/SP