



SÚMULA

6ª REUNIÃO RENOUV- CAU

1. LOCAL E DATA

DATA:	23 e 24 de agosto de 2023
LOCAL:	Sede do CAU/SP – Sala de Reuniões – 6º Andar
HORÁRIO:	Dia 23 (09h00 às 18h00) e dia 24 (09h00 às 16h00)

2. DADOS GERAIS

PARTICIPANTES:	Ana Laterza Bruno Siqueira Flávio de Castro Igor Conceição Nayane Oliveira Ricardo Siloto Roberto Simon (dia 23 pela manhã) Vanessa Oliveira
----------------	---

3. ORDEM DO DIA

A	
RELATO:	Recepção do Grupo por parte da Ouvidoria de São Paulo; Contextualização acerca do edifício da Nova Sede do CAU/SP; Apresentação da programação.
B	
RELATO:	Fala. BR: - Os Ouvidores apresentaram os trâmites de adesão em cada Estado; - Será necessário definir a transição do CRM para o Fala.BR. - Sugestão de migração – dia 1º de outubro. Flávio apresentou a proposta da Ariana – “Arquitetura das Ouvidorias”: Das 93 ouvidorias do SisOuv, a proposta é estudar uma amostra de 10% delas, visitando os lugares para um diagnóstico para levantar elementos para um censo e estabelecer diretrizes sobre os espaços físicos das Ouvidorias. Flávio falou também da participação da Ouvidoria MG na plenária do CAU/MG, comentando que a fala do Ouvidor vai além de mera apresentação dos números.
C	

RELATO:	Desenrola CAU – adimplência: - Relato do CAU/MG acerca dos casos de inadimplência; - Proposta de a Renouv apresentar uma minuta de resolução: Aumento de prazos; Retirada de penalizações.
D	
RELATO:	Planejamento da Ouvidoria, sob comando da Francine: - Apresentação dos conceitos de planejamento; - Planejamento estratégico; - Oficina de planejamento: Criação da identidade da Ouvidoria; Missão, Valores; Método P.E.S.T.A.L; Análise Ambiental Externo; Definição de Prioridades; Definição dos temas centrais da Ouvidoria; Apresentação da metodologia de gestão OKRs; Definição dos 4 grandes objetivos da Ouvidoria.

4. ENCAMINHAMENTOS

C	Levantamento de atendimento de pessoas inadimplentes até dia 15 de setembro. Para próxima plenária: responsável – Flávio de Castro: Enviar em plenária (após a eleição, plenária ampliada de novembro) uma minuta já com o estudo de impacto financeiro (consultar a CPFII). Agenda: - 1º mês: montar o relatório - com a participação de todos - 2º mês: estudo do impacto financeiro - 3º mês: trabalhar na minuta de resolução
D	Próxima reunião da Renouv – dias 5 e 6 de setembro, virtualmente.

5. ENCERRAMENTO

HORÁRIO:	Reunião encerrada às 16h00
----------	----------------------------

ANA LATERZA
OUVIDORA-GERAL
CAU/BR

RICARDO SILOTO
OUVIDOR
CAU/SP

FLÁVIO DE CASTRO
OUVIDOR
CAU/MG

ROBERTO SIMON
OUVIDOR
CAU/PR

NAYANE OLIVEIRA
ASSISTENTE
CAU/BR

VANESSA OLIVEIRA
ANALISTA
CAU/BR

BRUNO SIQUEIRA
ASSISTENTE
CAU/SP

IGOR CONCEIÇÃO
ASSISTENTE
CAU/SP

FRANCINE DERSCHNER
PLANEJAMENTO
CAU/SP