



SÚMULA

4ª REUNIÃO RENOUV- CAU

1. LOCAL E DATA

DATA:	10 de julho de 2023
LOCAL:	Sede do CAU/MG – Sala de reuniões
HORÁRIO:	14h00

2. DADOS GERAIS

PARTICIPANTES:	Ana Laterza Flávio de Castro Gelson Benatti Giselle Medeiros Nayane Oliveira Ricardo Siloto Roberto Simon Vanessa Oliveira
----------------	---

3. ORDEM DO DIA

A	
RELATO:	<p>O objetivo da reunião foi o alinhamento da Ouvidoria com o planejamento estratégico do CAU, a partir da orientação técnica do Gestor de Planejamento, Gelson Benatti.</p> <p>Durante a reunião foram levantados pontos de melhorias no funcionamento das ouvidorias e iniciou-se o trabalho de reflexão a respeito da cadeia de valores referente às atividades do setor.</p> <p>Definiu-se que novas reuniões serão necessárias para a construção do planejamento da Ouvidoria, a partir da definição das atividades finalísticas, de governança e de gestão com seus desdobramentos, formando então a cadeia de valor, dentro do universo de Participação e Controle Social.</p>

4. ENCAMINHAMENTOS

	Haverá uma reunião específica para que a equipe elabore junto a cadeia de valor da Ouvidoria.
--	---

5. ENCERRAMENTO

HORÁRIO:	Reunião encerrada às 18h00
----------	----------------------------

ANA LATERZA
OUVIDORA-GERAL
CAU/BR

RICARDO SILOTO
OUVIDOR
CAU/SP

FLÁVIO DE CASTRO
OUVIDOR
CAU/MG

ROBERTO SIMON
OUVIDOR
CAU/PR

NAYANE OLIVEIRA
ASSISTENTE
CAU/BR

VANESSA OLIVEIRA
ANALISTA
CAU/BR

GELSON BENATTI
GERENTE DE PLANEJAMENTO
CAU/BR

GISELLE MEDEIROS
COORDENADORA DA RIA
CAU/BR