



<b>RELATÓRIO DE VIAGEM</b>	
<b>EXERCÍCIO:</b> 2019	<b>DATA:</b> 17/12/2019
<p><b>Dados do Autor do Relatório:</b></p> <p>Nome: Camila Azevedo Cargo: Gerente de Planejamento do CAU/PE</p>	
<p><b>Dados da viagem:</b></p> <p>Evento: Seminário Boas Práticas do CAU Local: Hotel Mercure Lider, SHN Quadra 5 Bloco 1 - Asa Norte, Brasília/DF. Data de início: 24/04/2019 Data de término: 24/04/2019</p> <p>Justificativa da viagem: O Seminário teve o intuito de aprimorar o processo de planejamento e dar andamento à proposta de Revisão do Planejamento Estratégico do CAU, a partir de um debate específico sobre os atuais Indicadores Estratégicos do CAU que gerou uma proposta de indicadores mensuráveis e relevantes para 2019. O evento também teve apresentações de algumas experiências bastante relevantes de gestão de alguns CAU/UFs.</p>	
<p><b>Descrição das atividades realizadas no evento:</b></p> <p>A coordenadora do GETARPE-CAU/BR, Tânia, fez apresentação clareando o entendimento sobre Planejamento Estratégico que e o mapa estratégico do CAU, que foi pensado em 2013 com prazo até 2023.</p> <p>No caso de revisão do PE do CAU, o CAU/BR e o GTPE do Fórum dos Presidentes entenderam não ser o momento de alteração do mapa estratégico, sendo este mantido até 2023. A partir de uma análise crítica do PE do CAU em vigor, este não tem seguido o processo de: definição das estratégias atuais, definição dos objetivos estratégicos para o ano (a serem pensados, por exemplo, pelo Conselho Diretor e corpo técnico), indicadores e metas (o primeiro informa se a meta está sendo alcançada e o segundo, balizador das ações), a construção de projetos e atividades, e avaliação da estratégia – RAE, considerando a Resolução CAU/BR nº 174, de 13 de dezembro de 2018, pela qual cada CAU/UF elaborará um Relatório de Avaliação Estratégica de periodicidade semestral que deve ser encaminhado ao CAU/BR.</p> <p>Desta rotina, o ponto central é a construção de indicadores e metas, que no momento atual não tem orientado a construção de projetos e atividades do conjunto autárquico do CAU. Assim, destacou que tanto os indicadores como as metas devem desenhar os projetos e ações. A proposta é realinhar objetivos – indicadores – metas. Em seguida explicou o Mapa Estratégico do CAU destacando as três perspectivas: Sociedade, Processos Internos (Excelência Organizacional, Relações Institucionais e com a Sociedade) e Pessoas e Infraestruturas (Alavancadores). O GETARPE do CAU/BR e o GTPE, portanto, estão trabalhando na revisão dos indicadores.</p>	



Primeiro, ilustrou algumas questões sobre indicadores Institucionais e Resultados, tais como: deve-se medir tudo? Os cálculos são complexos? Preciso medir para tomar decisões? O que importa medir? Daí apresentou a metodologia de Indicadores Balanced Scorecard – BSC para se medir a desempenho e não a atividade em si. Assim, indicadores que meçam o que importa, simples, operacionais, isto é, capazes de compor a rotina, além de somente ter finalidade estratégica subsidiarão as tomadas de decisão, devem ser motivadores e devem comunicar.

Apresentou-se a equipe do GETARPE e em seguida abriu as atividades de oficina que organizada por grupos realizaram um exercício de revisão dos indicadores de fiscalização, atendimento e ética, quando cada grupo além de se aproximarem dos indicadores, tiveram que analisar afirmativamente ou não a medição de cada indicador. Desta feita, as contribuições de cada grupo foram apresentadas e serão juntadas pelo GETARPE.

No período da tarde, cada CAU/UF teve a oportunidade de relatar qual prática foi realizada em seu estado que foi relevante para ser compartilhada nesse Seminário, a título de multiplicador.

No CAU/RS, por exemplo, foi feita uma apresentação sobre experiência na discussão sobre o Planejamento Estratégico que tratou do: Propósito Organizacional, Direcionadores Estratégicos, Elemento Organizacional, Orçamento, Recursos de Gestão (material e metodologia), Painel de Indicadores, Estrutura Organizacional, Clima Organizacional, Desenvolvimento de Pessoas, Entrega de resultados, Avaliação de desempenho e Liderança humanizada. Desta experiência foi definido um Modelo de Gestão orientado por alguns passos marcados por uma questão central:

- Passo 1: O que vamos realizar? Mapa Estratégico do CAU/RS, Plataforma de Gestão 2018-2020
- Passo 2: Quem vai fazer as ações estratégicas? Iniciativas da Gestão, Pautas das Comissões, Prioridades das unidades, Projetos (Estratégicos, Estruturante, Colaborativos).
- Passo 3: que ações vamos realizar?
- Passo 4: Painel de Indicadores internos

Gelson, gerente de planejamento do CAU/RS, alertou para palavras de ordem: Realizar (caráter desta terceira gestão), colaborar (reduzir o distanciamento entre conselheiros, gerentes e empregados), comunicar, dialogar (comissões, empregados, sindicatos), fulanizar (ações possuem responsáveis definidos). Destacou também a necessidade de se separar os papéis: Conselheiro – pensamento estratégico; Equipe – executar; calendarizar as ações, isto é, as ações têm “donos” e data para acontecer. Assim como desenvolver uma cultura: de Processo, de Simplicidade (fazer o simples), de Projetos Estratégicos e Estruturantes (dá a base para o Conselho trabalhar) e Colaborativa. Apresentou ainda, um Projeto de Sensibilização no qual os empregados, estagiários e gerentes foram divididos em sete grupos e misturados para discutir engajamento, mecanismos de gestão e etapas. Foram 128 horas de encontros que alcançaram um rol de projetos colaborativos.

O Presidente do CAU/PE Rafael retomou a fala para apresentar a Revisão do Planejamento Estratégico 2019-2020 do CAU/PE, processo em andamento, que compreende momento de alinhamento, apontando a inclusão



dos ODS da Agenda 2030 das Nações Unidas e detalhando as Etapas do processo: criação de propostas, síntese e hierarquização, síntese e construção das ações que foram vinculadas aos ODS. As propostas foram organizadas em abrangência interna e externa, e sua hierarquização apontaram as prioridades da gestão. Destacou a condição de Conselho “jovem” como virtude para se organizar.

A Presidenta do CAU/SC Daniela contou sobre a experiência do Planejamento do CAU/SC a partir dos ODS. Conforme se aprofundava no Planejamento Estratégico do CAU, percebia-se que os indicadores tinham uma perspectiva quase que exclusivamente financeira. Viu-se a necessidade de um indicador externo que fosse capaz de medir o desempenho do Conselho junto à sociedade, por isso, adotou-se a Adenda 2030 da ONU, alinhando a pauta universal dos ODS com os objetivos estratégicos do CAU. Além de reconhecer a atuação profissional com impacto direto de metas estabelecidas para cada ODS, o CAU enquanto autarquia federal poderia exercer o papel de difusão da agenda. Ressaltou que a adoção da agenda 2030 contou com o apoio e anuência do CAU/BR. No momento de troca de experiência que marca este Seminário, as experiências de inclusão dos ODS nos Planejamentos Estratégicos de outros CAU/UF foram as mais enriquecedoras deste trabalho do GTPE.

Jefferson do CAU/RO apresentou a prática do CAU/RO com o uso da Aplicação Whatsapp Business. Antes destacou que o CAU/RO priorizou em seu Planejamento Estratégico, melhorar a comunicação entre CAU/RO e os profissionais e entre o CAU/RO com o CAU/BR e com outros CAU/UF. No que se refere aos profissionais, foram criados grupos restritos de Whatsapp que servem como canais de comunicação por regionais e informes de ocorrências locais como a programação de informativos, ações de fiscalização, oportunidades profissionais e uma espécie de “Você sabia?”.

A Gerente Técnica do CAU/SC Franciani Rosália Rigoni fez apresentação do Sistema de Atendimento ao Arquiteto e Urbanista – software desenvolvido e de uso local do CAU/SC para registrar atendimentos permitindo gerir tarefas, pendências, contatar os profissionais e gerar relatórios.

Andrei e Marina falaram da experiência do CAU/BR com o Sistema de Gestão Integrada - SGI - CAU/BR, uma solução nativa integrada com três frentes principais: Planejamento Estratégico, (CPM), Gestão de Processos (BPM), Gestão de Conteúdos (ECM) e Gestão de Desempenho (HDM). Sua utilização pretende melhorar a condução dos processos internos do CAU, a partir de uma visão integrada de gestão. Tem as seguintes características: Cumprir o Decreto 8.539/2015, segurança, transparência e economicidade, Protocolo de Gestão Documental, Plataforma única com abrangência nacional, disponibilizada em nuvem. Explicou que estão desenvolvendo o Módulo BPM, no momento, trabalhando em processos éticos; solicitação de férias; solicitação de eventos CAU/BR e avaliação de desempenho CAU/BR. Marina destacou a necessidade de se “aprimorar e inovar ações” demonstrando o case referente ao Processo de Férias, no qual o gestor de RH passava todo mês atualizando dados sobre solicitações de férias. Com a ferramenta foi possível a: Automação do processo, com redução da dependência Núcleo de Gestão de Pessoas - NGP, fim gradual do uso das planilhas, interface



amigável e colaborativa, disponibilização de tutoriais, menor índice de erros, melhor acompanhamento das férias pelos interessados. Lembrou ainda que foram colocadas no formulário todas as regras da CLT e do Acordo Coletivo, geração de gráficos que auxilia o NGP. Anunciou ainda os próximos passos: Processo de Protocolo - Módulo ECM, PE. Módulo CPM, Processo de Compras e o Processo Ético (1º instância), este por que é extremamente normatizado. O Seminário concluiu com o Presidente do CAU/MG Danilo Batista que apresentou a experiência de 1ª Avaliação do Plano de Ação 2019-2020 do CAU/MG. Lembrou que em dezembro de 2018 o CAU/MG aprovou o PA 2019-2020, que tem previsto avaliação trimestral do Plano, tendo ocorrida primeira, na última plenária, em abril de 2019. Antes da avaliação, recuperou o processo participativo de elaboração do PA e a ênfase nos cinco ODS da Agenda 2030 que mais repercutiram nas ações propostas e aprovadas no PA. Destacou ações de Comunicação, na ampliação das Consultas Públicas e comunicação interna; a responsabilização dos agentes e prazos de execução, envolvimento das comissões nos processos, onde cada uma das comissões designou conselheiros responsáveis por ações.

**Avaliação do evento:**

A participação no Seminário de Boas Práticas ampliou o olhar sobre o conjunto autárquico do CAU, contribuindo diretamente para as atividades da Gerência de Planejamento do CAU/PE, sobretudo no que se refere à revisão do Planejamento Estratégico do CAU, seus indicadores e a importância de definição de metas para a execução de ações e projetos propostos, sem perder de vista os objetivos que compõem o Mapa Estratégico do Conselho. Além disso, o Seminário permitiu aos participantes uma visão de como cada CAU/UF está contribuindo em seu estado, somado ao fato de permitir uma maior aproximação entre os conselheiros e colaboradores, bem como trocar práticas relevantes entre cada CAU/UF.

**Declaro que as informações são verdadeiras.**

Recife, 17/12/2019

Camila Carneiro de Azevedo  
**Gerente de Planejamento do CAU/PE**

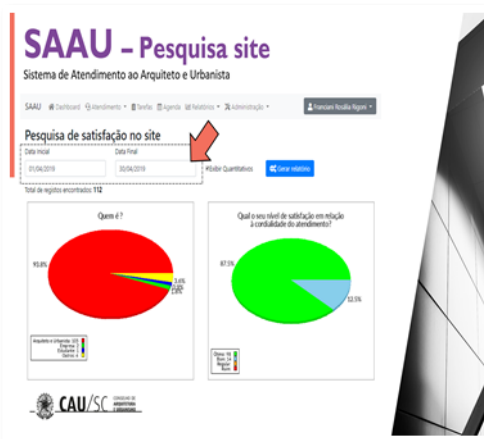


## Anexos

### 1. Fotos do Evento







## 2. Bilhetes Aéreos

**AZEVEDO CAMILA**

Gate/Portão No.	Boarding Time/Embarque	Seat/Assento No.	Booking/Reserva
9	14:40	17A	CRZIWY

Terminal - 23/Apr/2019

From/De	To/Para	Flight/Yoo No.
REC Recife	BSB Brasília	LA 3990 OPEN LATAM AIRLINES BRASIL

Departure/Partida	Arrival/Chegada	eTicket
15:20	18:00	9572196964650

THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE.  
O EMBARQUE ESCERVA 20 MINUTOS ANTES DA PARTIDA

**AZEVEDO CAMILA**

Flight/Yoo No.	Seq. No.
LA 3990	172

Gate/Portão

9

From/De	To/Para
REC	BSB

15:20

Booking/Reserva	Board. Time/Emba
CRZIWY	14:40

23/Apr/2019

VID

**GOL** Cartão de Embarque/Boarding Pass

Nome/Name: AZEVEDO / CAMILA

Voo Flight	Data Date	H Embarque Boarding	Portão Gate	Assento Seat	De/H.Partida From/Dep.Time	Para/H. Chegada To/Acr.Time	Seq	Classe Class
G3 1746	24Abr19	20:15	01	21C	BSB 20:55 Brasília	REC 23:30 Recife	158	Plus

Destino/Destination: Recife

ETKT: 353429484

**SMI** Localizador PNR: WH2KXY