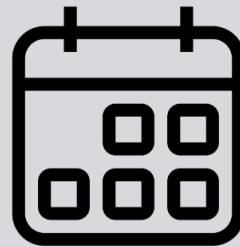


OUVIDORIA



DEZEMBRO

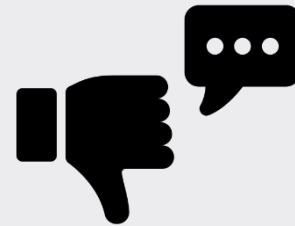
2018

PROTOSCOLOS

NOV 18



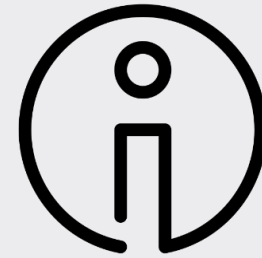
DEZ
18



RECLAMAÇÃO

36 reclamações a
nível nacional

DEZ
18

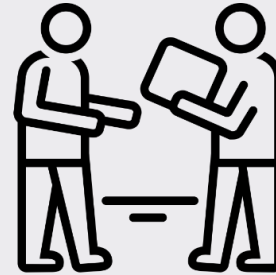


INFORMAÇÃO

19 pedidos de
informação

21,3%
do total de
demandas

DEZ
18

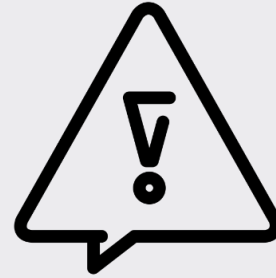


12,3%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

11 solicitações a
nível nacional

DEZ
18

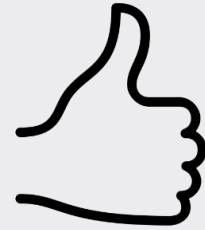


DENÚNCIA

14 protocolos
cadastrados

15,7%
do total de
demandas

DEZ
18

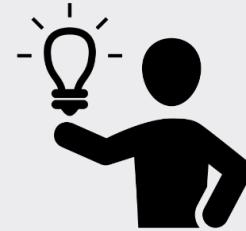


1,1%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

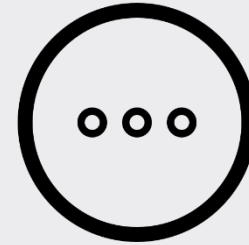
DEZ
18



SUGESTÃO

8 sugestões enviadas
a Ouvidoria

DEZ
18

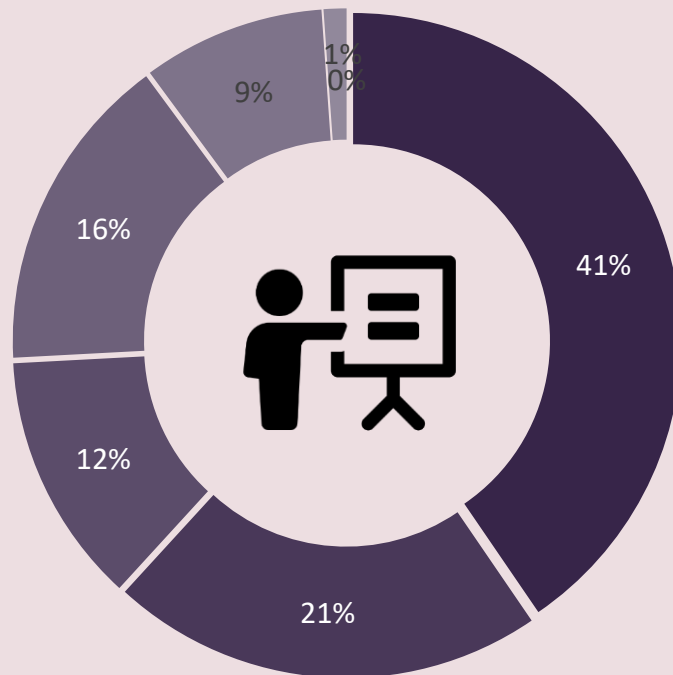


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

DEZ 18



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

14,6%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

DEZ 18

SUDESTE

63

NORDESTE

9

ND

0

**CENTRO
OESTE**

7

NORTE

5

SUL

5

