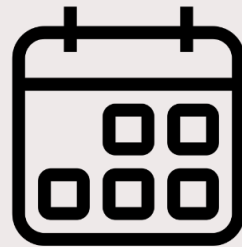


# OUVIDORIA

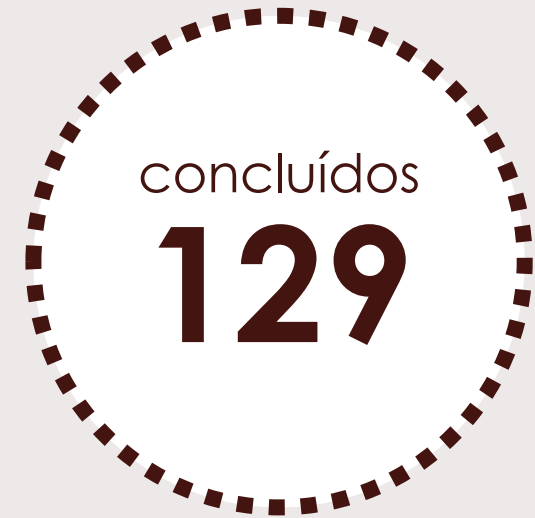


## OUTUBRO

2018

# PROTOCOLOS

OUT 18



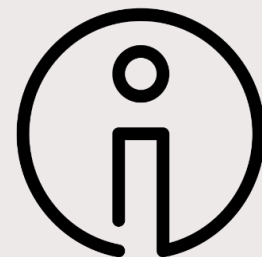
OUT  
18



# RECLAMAÇÃO

**49** reclamações a nível nacional

OUT  
18

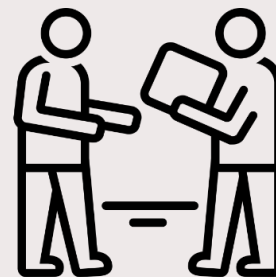


# INFORMAÇÃO

**35** pedidos de  
informação

**26,9%**  
do total de  
demandas

OUT  
18

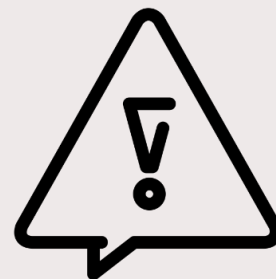


**10%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**13** solicitações a  
nível nacional

OUT  
18

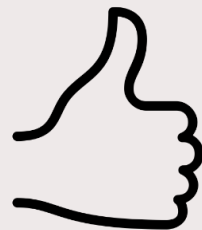


**16,1%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**21** protocolos  
cadastrados

OUT  
18

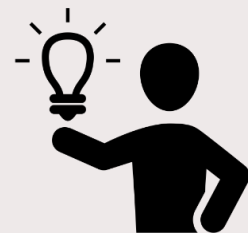


**2,3%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**3** elogio enviado  
através do Canal

OUT  
18

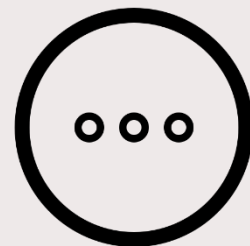


## SUGESTÃO

9 sugestões enviadas  
a Ouvidoria



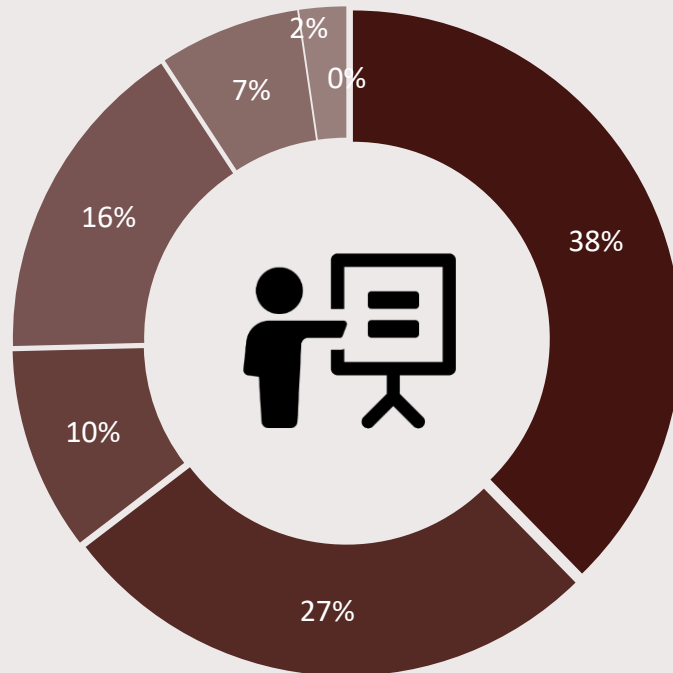
OUT  
18



## DIVERSOS

**0** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL OUT 18



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**14,6%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

OUT 18

SUDESTE

88

NORDESTE

15

ND

0

CENTRO  
OESTE

11

NORTE

4

SUL

12

