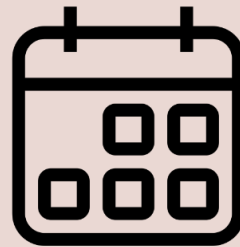


# OUVIDORIA



## SETEMBRO

2018

# PROTOCOLOS

SET 18

recibidos

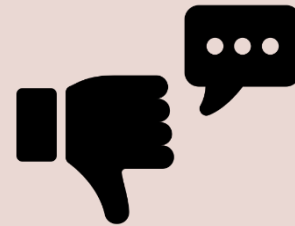
**92**



concluídos

**89**

SET  
18



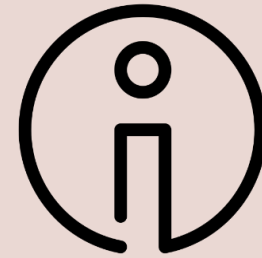
**23,9%**

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**22** reclamações a  
nível nacional

SET  
18



# INFORMAÇÃO

**32** pedidos de  
informação

**34,7%**  
do total de  
demandas

SET  
18

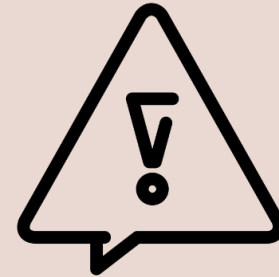


**15,2%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**14** solicitações a  
nível nacional

SET  
18

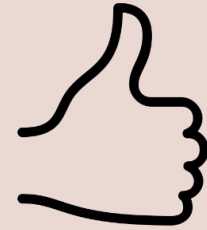


# DENÚNCIA

9 protocolos  
cadastrados

9,7%  
do total de  
demandas

SET  
18



0%  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

0 elogio enviado  
através do Canal

SET  
18



**13%**

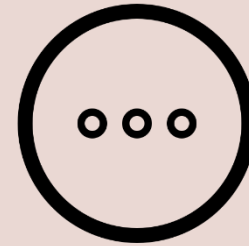
do total de  
demandas

## SUGESTÃO

**12** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



SET  
18



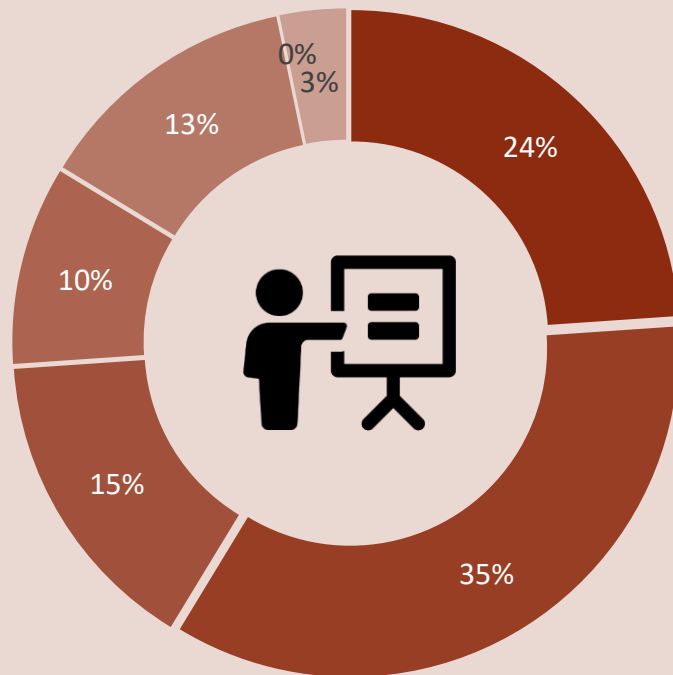
**3,2%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**3** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

SET 18



**3,2%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

SET 18

**SUDESTE**

52

**NORDESTE**

10

**ND**

6

**CENTRO  
OESTE**

12

**NORTE**

2

**SUL**

13

