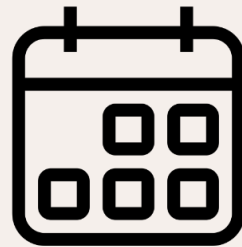


# OUVIDORIA



**JULHO**  
2018

# PROTOCOLOS

JUL 18



JUL  
18



**20,7%**

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**21** reclamações a  
nível nacional

JUL  
18



# INFORMAÇÃO

**25** pedidos de  
informação

**24,7%**  
do total de  
demandas

JUL  
18

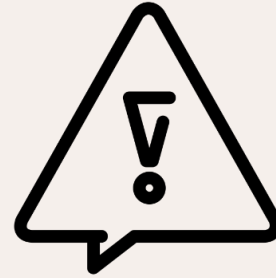


**26,7%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**27** solicitações a  
nível nacional

JUL  
18

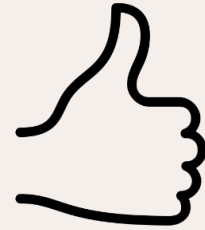


# DENÚNCIA

**18** protocolos  
cadastrados

**17,8%**  
do total de  
demandas

JUL  
18



0%  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

0 elogio enviado  
através do Canal

JUL  
18

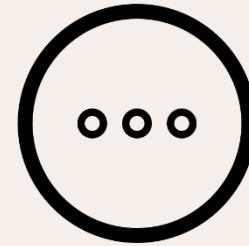


# SUGESTÃO

**5** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



JUL  
18

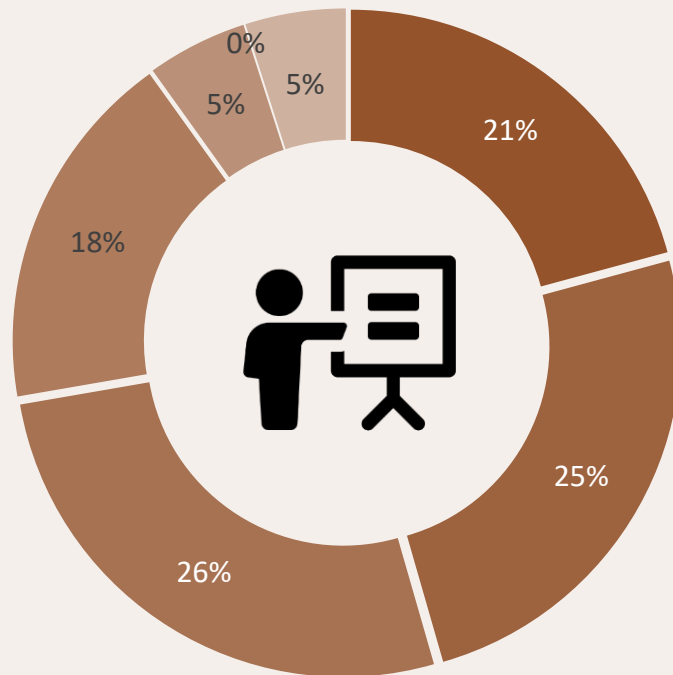


## DIVERSOS

**5** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

JUL 18



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**2,9%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUL 18

**SUDESTE**

62

**NORDESTE**

13

**ND**

8

**CENTRO  
OESTE**

11

**NORTE**

3

**SUL**

6

