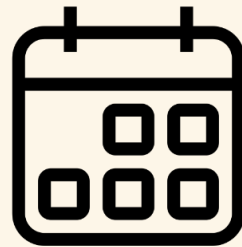


OUVIDORIA



MAIO

2018

PROTOCOLOS

MAI 18



MAI
18



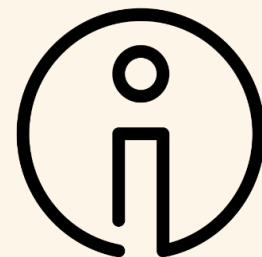
RECLAMAÇÃO

44 reclamações a
nível nacional

23%

Do total de
demandas

MAI
18



INFORMAÇÃO

106 pedidos de
informação

55,4%
do total de
demandas

MAI
18

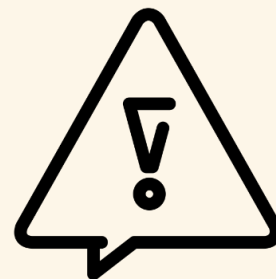


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

ABR
18

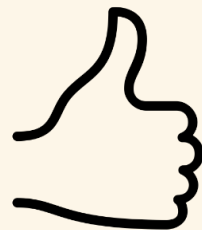


16,7%
do total de
demandas

DENÚNCIA

32 protocolos
cadastrados

MAI
18

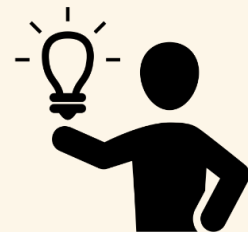


1%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

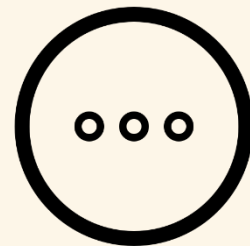
MAI
18



SUGESTÃO

7 sugestões enviadas
a Ouvidoria

MAI
18

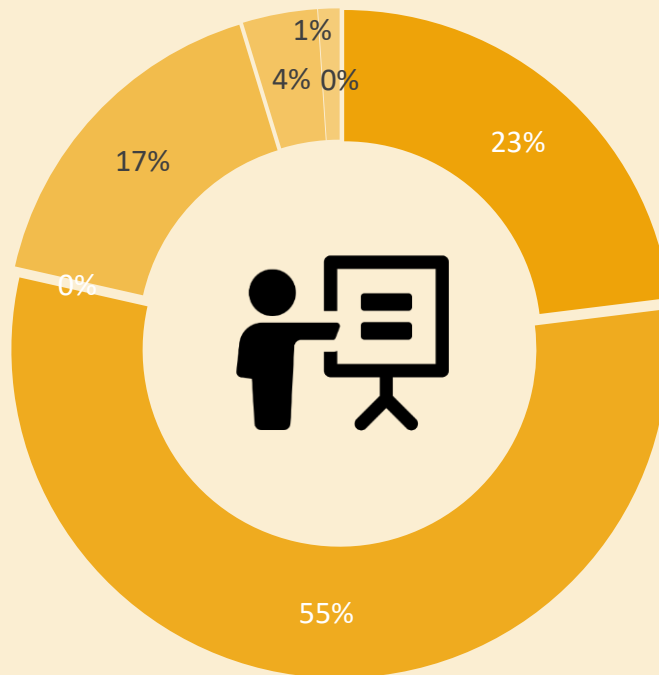


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAI 18



63%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 18

SUDESTE

132

NORDESTE

15

ND

9

**CENTRO
OESTE**

10

NORTE

3

SUL

22

