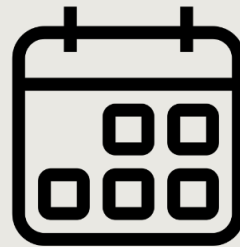


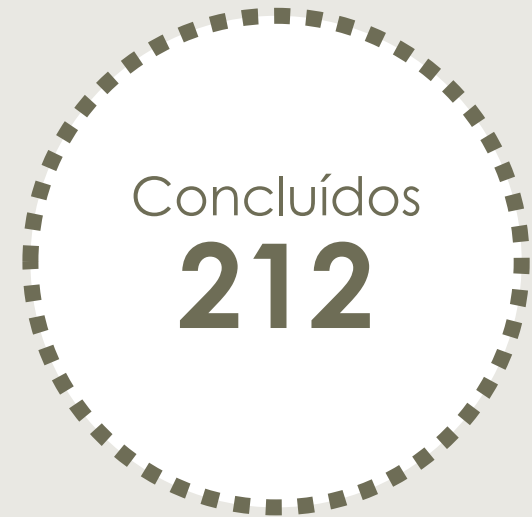
OUVIDORIA



MARÇO
2018

PROTOCOLOS

MAR 18



MAR
18



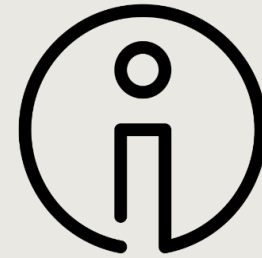
23,3%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

54 reclamações a
nível nacional

MAR
18



INFORMAÇÃO

107 pedidos de
informação

46,3%
do total de
demandas

MAR
18

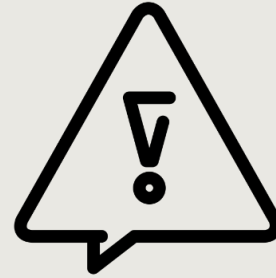


0,8%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

2 solicitações a
nível nacional

MAR
18

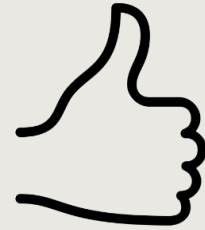


18,1%
do total de
demandas

DENÚNCIA

42 protocolos
cadastrados

MAR
18



ELOGIOS

5 elogio enviado
através do Canal

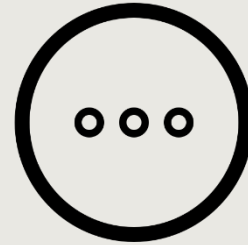
MAR
18



SUGESTÃO

21 sugestões enviadas
a Ouvidoria

MAR
18

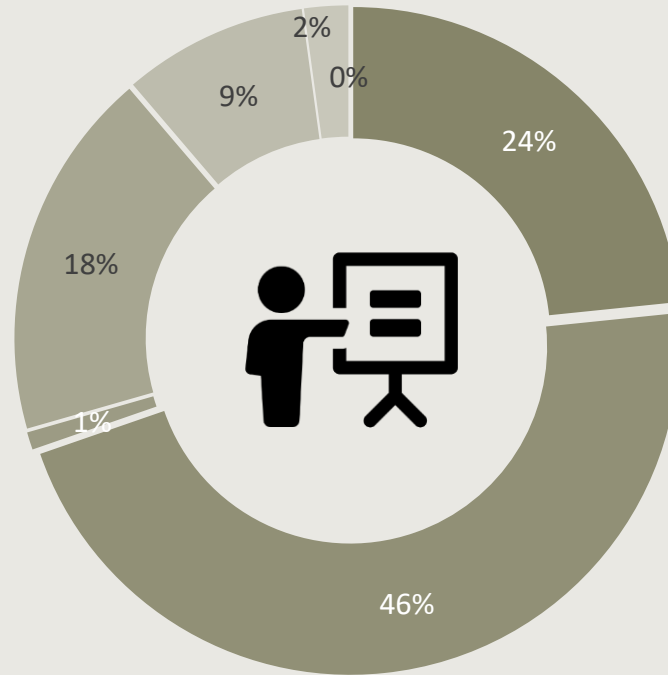


DIVERSOS

0 demandas categorizadas como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAR 18



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

61,4%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAR 18

SUDESTE

153

NORDESTE

18

ND

9

**CENTRO
OESTE**

12

NORTE

5

SUL

34

