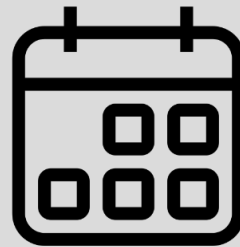


OUVIDORIA

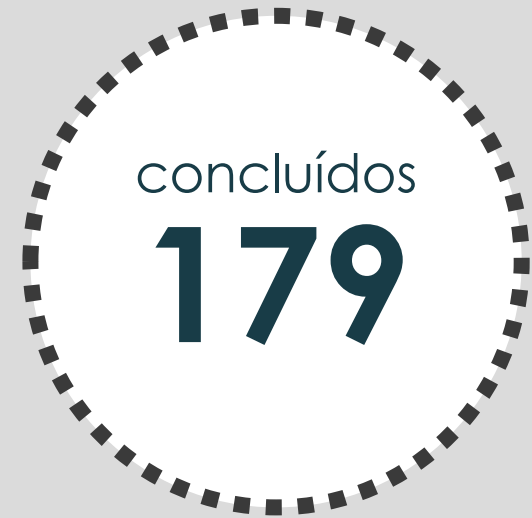


FEVEREIRO

2018

PROTOCOLOS

FEV 18



FEV
18



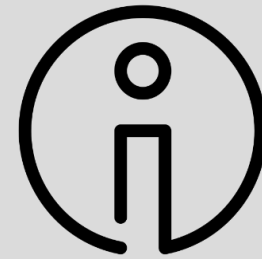
RECLAMAÇÃO

49 reclamações a
nível nacional

27,2%

Do total de
demandas

FEV
18



INFORMAÇÃO

87 pedidos de
informação

48,3%
do total de
demandas

FEV
18

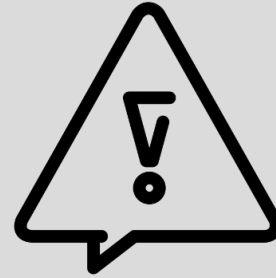


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

FEV
18

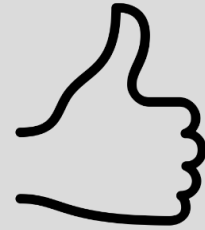


DENÚNCIA

47 protocolos
cadastrados

26,1%
do total de
demandas

FEV
18

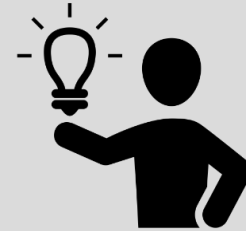


1,6%
do total de
demandas

ELOGIOS

3 elogio enviado
através do Canal

FEV
18

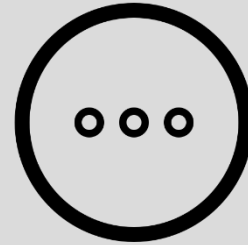


2,2%
do total de
demandas

SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

FEV
18

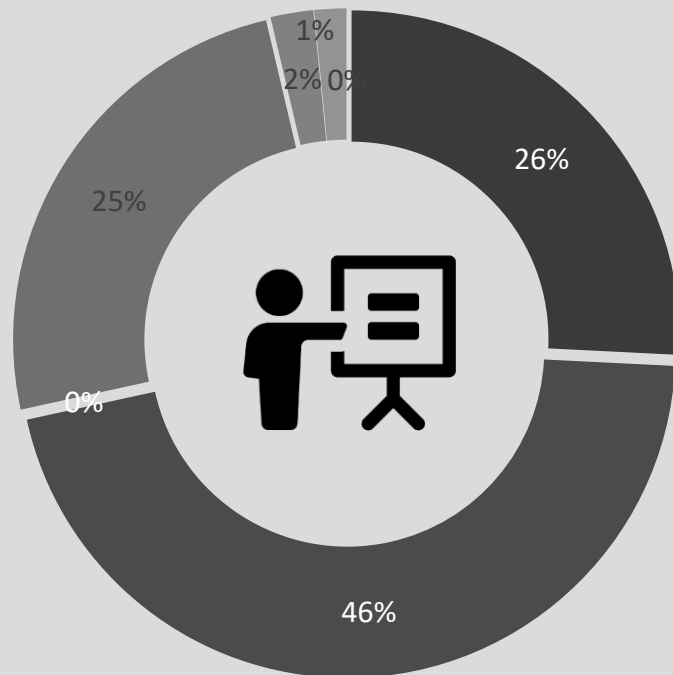


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

FEV 18



61,1%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

FEV 18

SUDESTE

142

NORDESTE

10

ND

5

**CENTRO
OESTE**

11

NORTE

1

SUL

21

