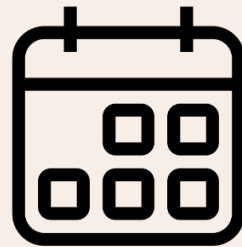


# OUVIDORIA



## AGOSTO

2018

# PROTOCOLOS

AGO 18



AGO  
18



18,1%

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**23** reclamações a  
nível nacional

AGO  
18



# INFORMAÇÃO

**46** pedidos de  
informação

**36,2%**  
do total de  
demandas

AGO  
18

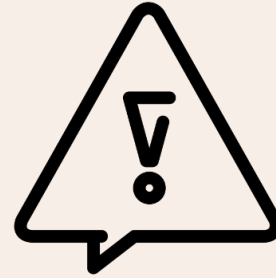


**20,4%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**26** solicitações a  
nível nacional

AGO  
18



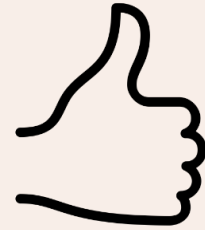
# DENÚNCIA

**14** protocolos  
cadastrados

**11%**

do total de  
demandas

AGO  
18



**1,5%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**2** elogio enviado  
através do Canal

AGO  
18

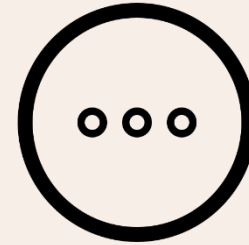


## SUGESTÃO

**6** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



AGO  
18

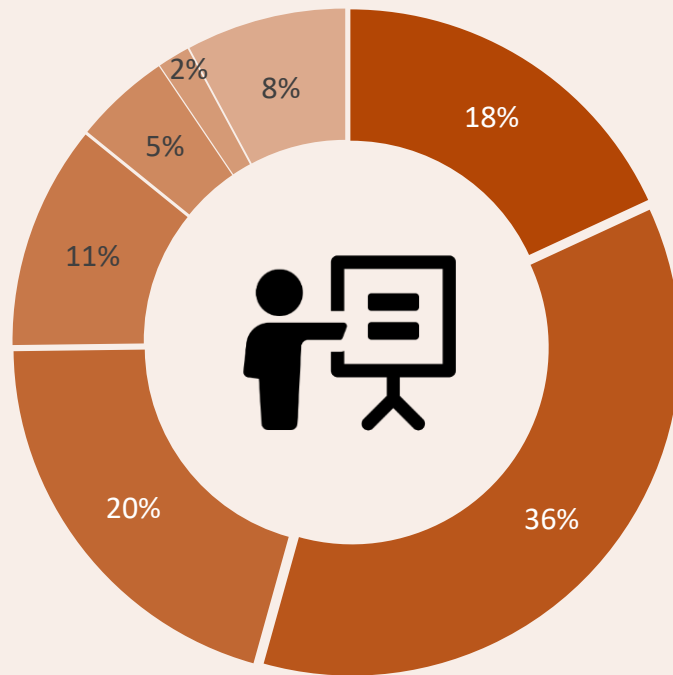


**7,87%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**10** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL AGO 18



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**3,1%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

AGO 18

SUDESTE

79

NORDESTE

14

ND

7

CENTRO  
OESTE

14

NORTE

2

SUL

11

