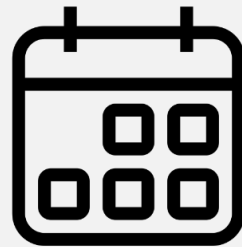


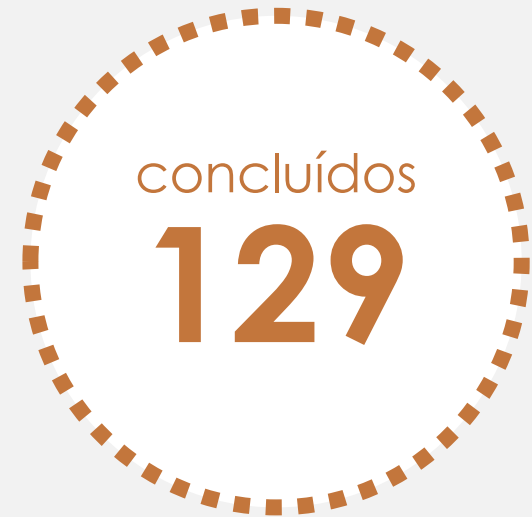
OUVIDORIA



JUNHO
2018

PROTOCOLOS

JUN 18



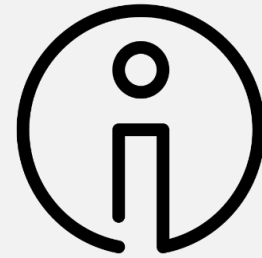
JUN
18



RECLAMAÇÃO

29 reclamações a
nível nacional

JUN
18



INFORMAÇÃO

65 pedidos de
informação

49,6%
do total de
demandas

JUN
18

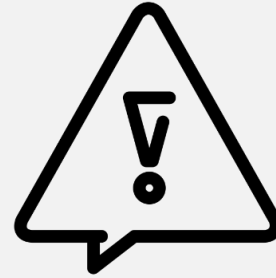


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

JUN
18

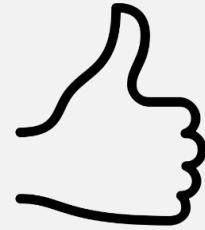


24,4%
do total de
demandas

DENÚNCIA

32 protocolos
cadastrados

JUN
18



0,7%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

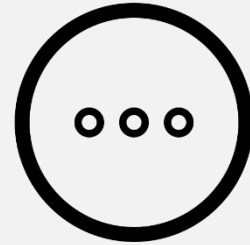
JUN
18



SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUN
18

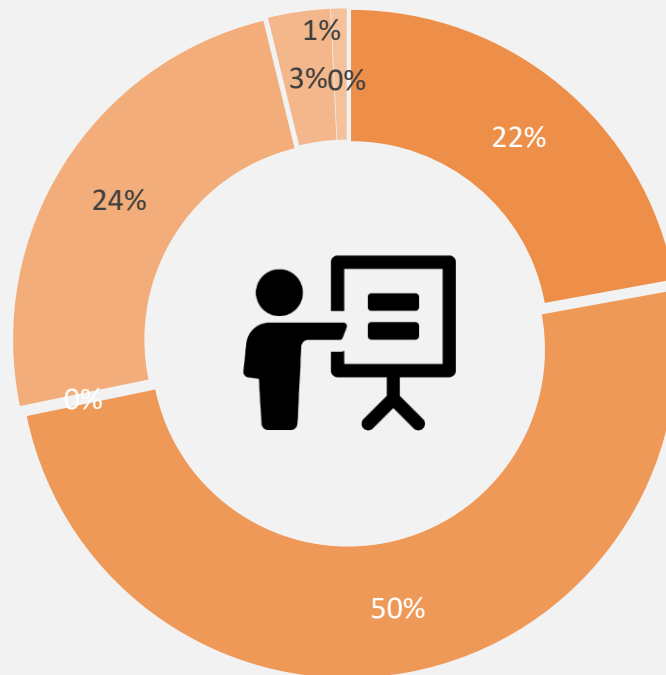


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUN 18



70,9%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUN 18

SUDESTE

96

NORDESTE

13

ND

8

**CENTRO
OESTE**

4

NORTE

2

SUL

8

