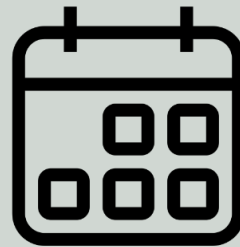


OUVIDORIA



ABRIL

2018

PROTOCOLOS

ABR 18



ABR
18



RECLAMAÇÃO

43 reclamações a
nível nacional

25,9%

Do total de
demandas

ABR
18



INFORMAÇÃO

94 pedidos de
informação

56,6%
do total de
demandas

ABR
18

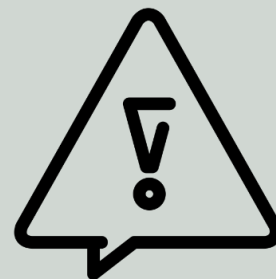


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

ABR
18

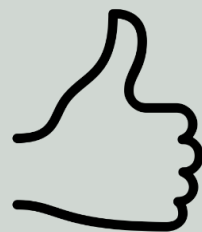


DENÚNCIA

23 protocolos
cadastrados

13,8%
do total de
demandas

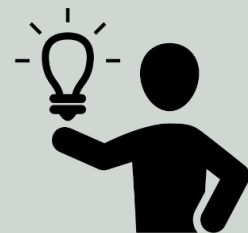
ABR
18



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

ABR
18

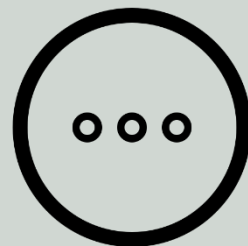


3,6%
do total de
demandas

SUGESTÃO

6 sugestões enviadas
a Ouvidoria

ABR
18

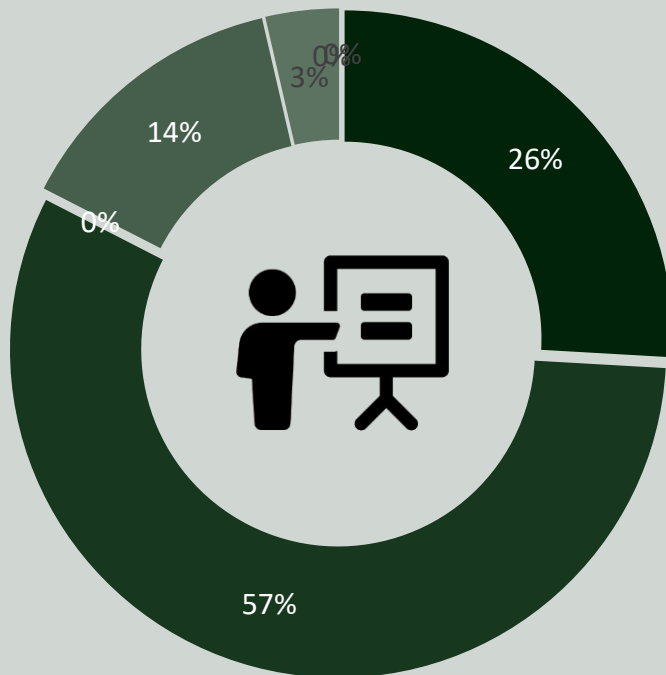


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

ABR 18



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

62%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

ABR 18

SUDESTE

107

NORDESTE

19

ND

5

**CENTRO
OESTE**

12

NORTE

3

SUL

20

