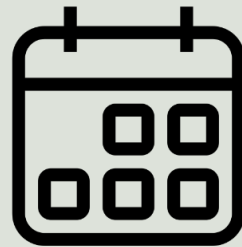


OUVIDORIA



JANEIRO

2018

PROTOCOS

JAN 18



JAN
18



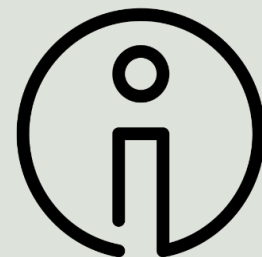
27,5%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

62 reclamações a
nível nacional

JAN
18



INFORMAÇÃO

117 pedidos de
informação

52%
do total de
demandas

JAN
18

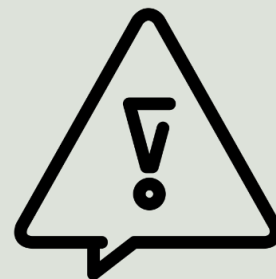


0,4%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

1 solicitações a
nível nacional

JAN
18

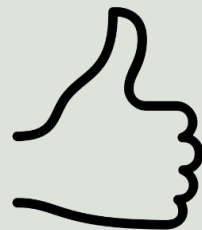


16%
do total de
demandas

DENÚNCIA

36 protocolos
cadastrados

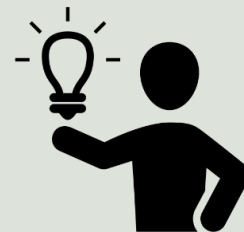
JAN
18



ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

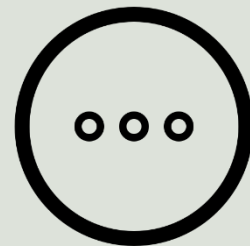
JAN
18



SUGESTÃO

8 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JAN
18

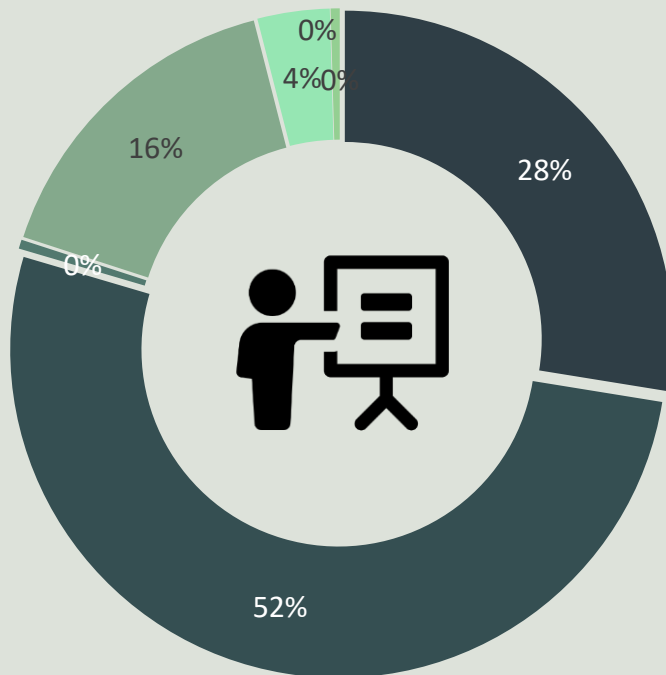


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JAN 18



69,3%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JAN 18

SUDESTE

143

NORDESTE

14

ND

8

**CENTRO
OESTE**

21

NORTE

2

SUL

37

