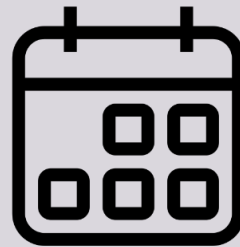


# OUVIDORIA



## DEZEMBRO

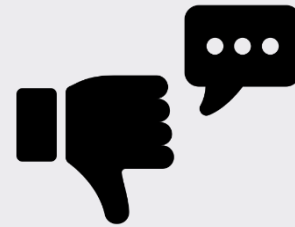
2017

# PROTOCOLOS

NOV 17



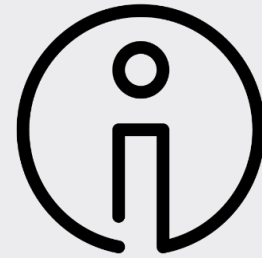
DEZ  
17



# RECLAMAÇÃO

**36** reclamações a  
nível nacional

DEZ  
17

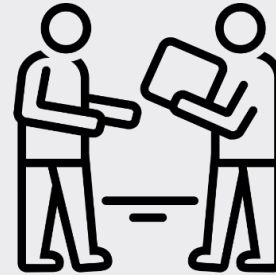


# INFORMAÇÃO

**64** pedidos de  
informação

**47%**  
do total de  
demandas

DEZ  
17

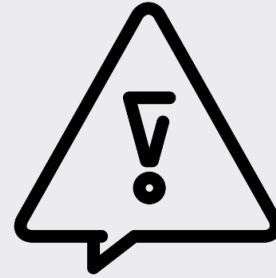


0%  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

0 solicitações a  
nível nacional

DEZ  
17

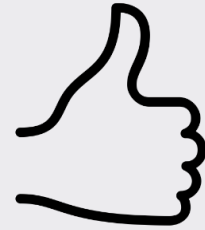


# DENÚNCIA

**33** protocolos  
cadastrados

**24,2%**  
do total de  
demandas

DEZ  
17



**0,7%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**1** elogio enviado  
através do Canal

DEZ  
17

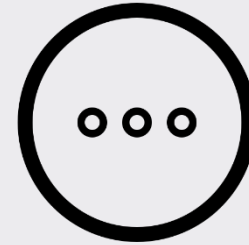


## SUGESTÃO

**3** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



DEZ  
17

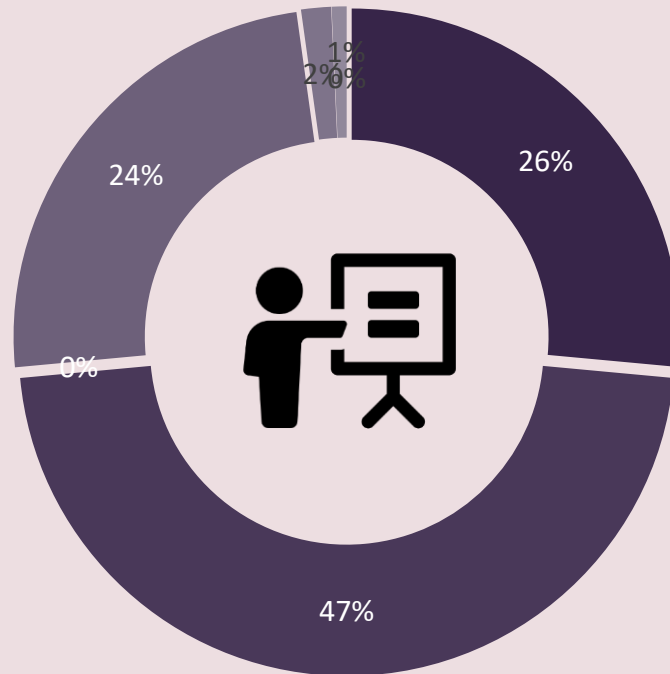


## DIVERSOS

**0** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

DEZ 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**59,5%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

DEZ 17

**SUDESTE**

101

**NORDESTE**

15

**ND**

4

**CENTRO  
OESTE**

8

**NORTE**

3

**SUL**

5

