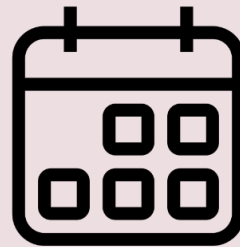


OUVIDORIA



NOVEMBRO

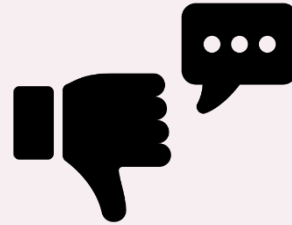
2017

PROTOCOLOS

NOV 17



NOV
17



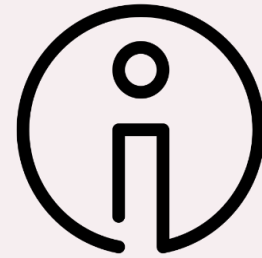
26,4%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

50 reclamações a
nível nacional

NOV
17

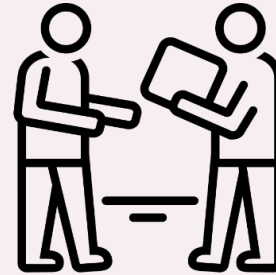


INFORMAÇÃO

100 pedidos de
informação

52,9%
do total de
demandas

NOV
17

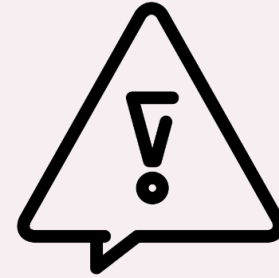


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

NOV
17

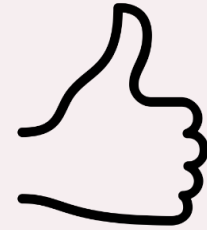


DENÚNCIA

33 protocolos
cadastrados

17,4%
do total de
demandas

NOV
17



0%
do total de
demandas

ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

NOV
17

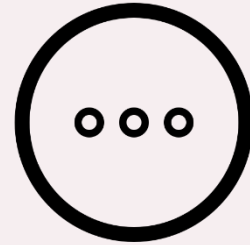


3,1%
do total de
demandas

SUGESTÃO

6 sugestões enviadas
a Ouvidoria

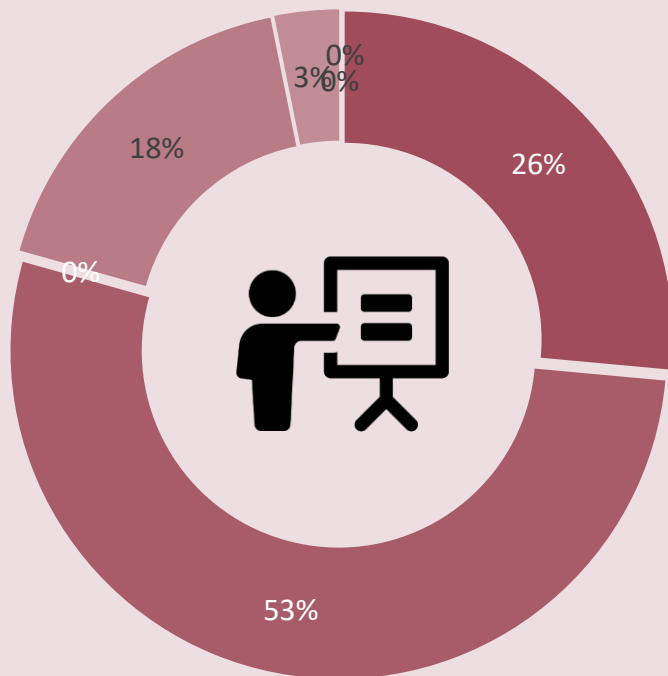
NOV
17



DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL NOV 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

61,3%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

NOV 17

SUDESTE

136

NORDESTE

14

ND

11

CENTRO
OESTE

12

NORTE

1

SUL

13

