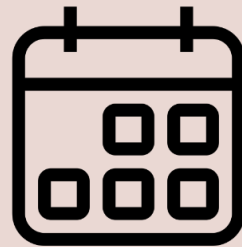


OUVIDORIA



SETEMBRO

2017

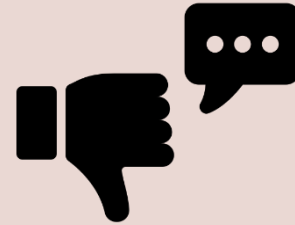
PROTOCOLOS

SET 17



SET
17

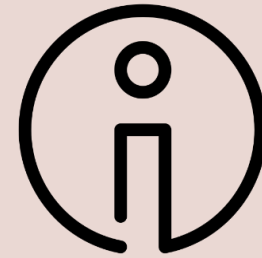
25%
Do total de
demandas



RECLAMAÇÃO

41 reclamações a
nível nacional

SET
17



INFORMAÇÃO

84 pedidos de
informação

52,8%
do total de
demandas

SET
17

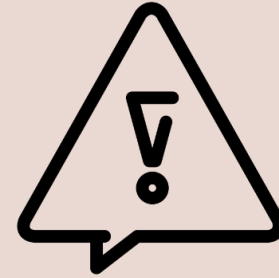


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

SET
17

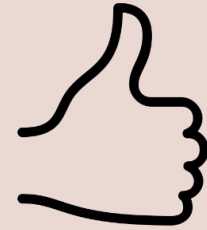


DENÚNCIA

28 protocolos
cadastrados

17,2%
do total de
demandas

SET
17



0%
do total de
demandas

ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

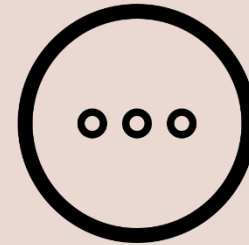
SET
17



SUGESTÃO

9 sugestões enviadas
a Ouvidoria

SET
17

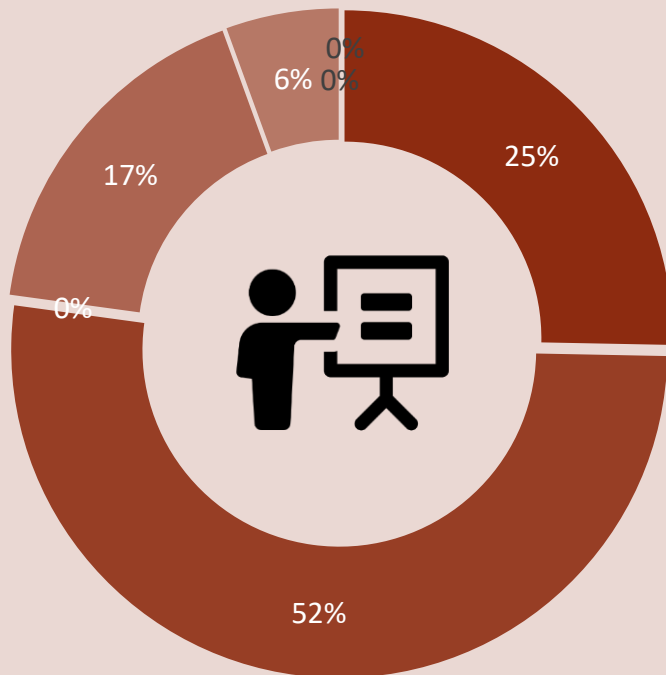


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

SET 17



57,4%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

SET 17

SUDESTE

117

NORDESTE

15

ND

10

**CENTRO
OESTE**

8

NORTE

5

SUL

7

