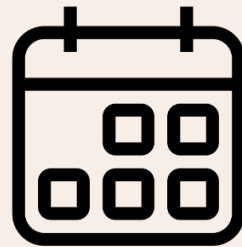


# OUVIDORIA



## AGOSTO

2017

# PROTOCOLOS

AGO 17



AGO  
17



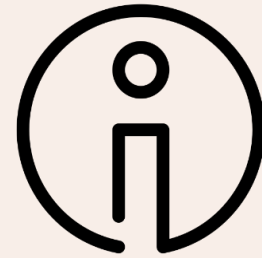
**23,9%**

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**44** reclamações a  
nível nacional

AGO  
17



# INFORMAÇÃO

**76** pedidos de  
informação

**41,3%**  
do total de  
demandas

AGO  
17

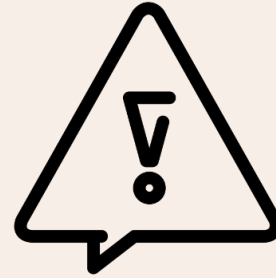


0%  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

0 solicitações a  
nível nacional

AGO  
17

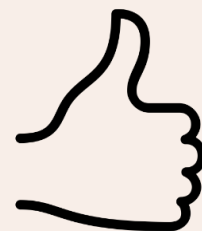


# DENÚNCIA

**48** protocolos  
cadastrados

**26%**  
do total de  
demandas

AGO  
17



**3,8%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**7** elogio enviado  
através do Canal

AGO  
17

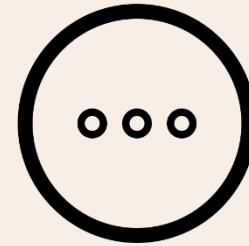


## SUGESTÃO

**8** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



AGO  
17



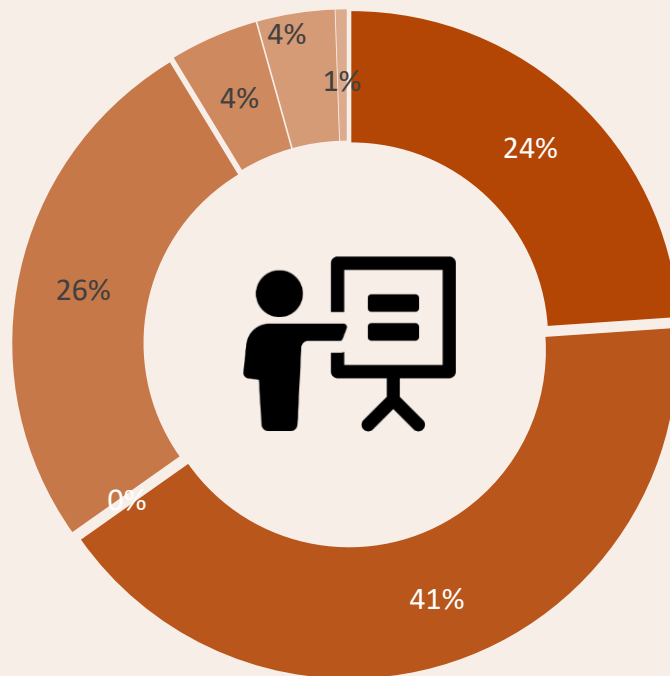
**0,5%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**1** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

AGO 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**54,8%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

AGO 17

**SUDESTE**

123

**NORDESTE**

12

**ND**

7

**CENTRO  
OESTE**

11

**NORTE**

4

**SUL**

18

