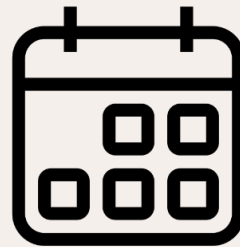


OUVIDORIA



JULHO
2017

PROTOCOLOS

JUL 17



JUL
17



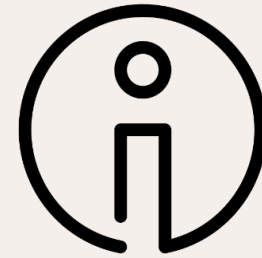
22,4%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

42 reclamações a
nível nacional

JUL
17



INFORMAÇÃO

104 pedidos de
informação

55,6%
do total de
demandas

JUL
17

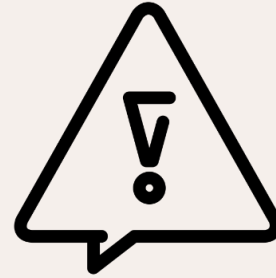


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

JUL
17

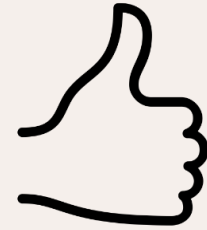


18,1%
do total de
demandas

DENÚNCIA

34 protocolos
cadastrados

JUL
17



3,2%
do total de
demandas

ELOGIOS

6 elogio enviado
através do Canal

JUL
17

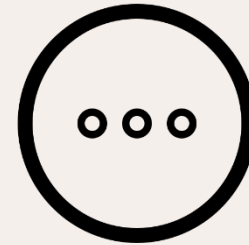


0,5%
do total de
demandas

SUGESTÃO

1 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUL
17

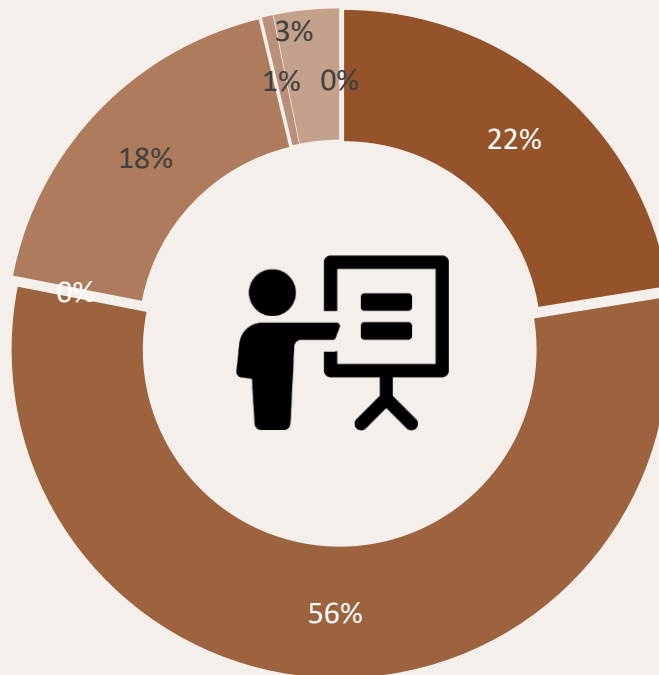


DIVERSOS

0 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUL 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

67,9%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUL 17

SUDESTE

119

NORDESTE

11

ND

15

**CENTRO
OESTE**

18

NORTE

3

SUL

19

