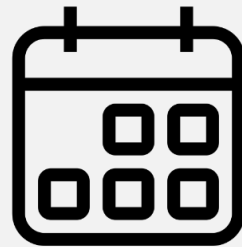


OUVIDORIA



JUNHO
2017

PROTOCOLOS

JUN 17



JUN
17



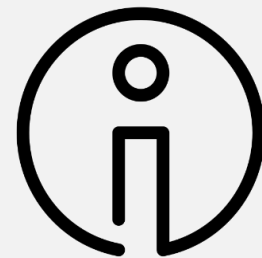
19,4%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

38 reclamações a
nível nacional

JUN
17

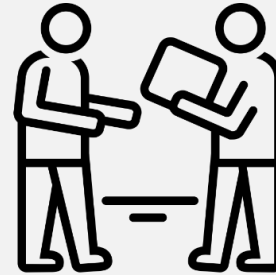


INFORMAÇÃO

108 pedidos de
informação

55,3%
do total de
demandas

JUN
17

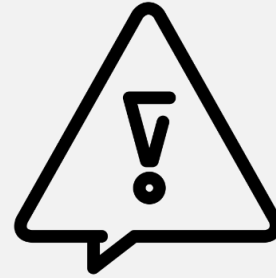


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

JUN
17

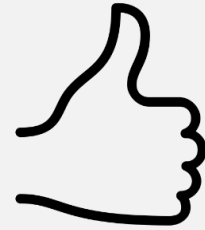


19,4%
do total de
demandas

DENÚNCIA

38 protocolos
cadastrados

JUN
17



ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

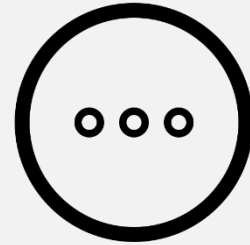
JUN
17



SUGESTÃO

8 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUN
17



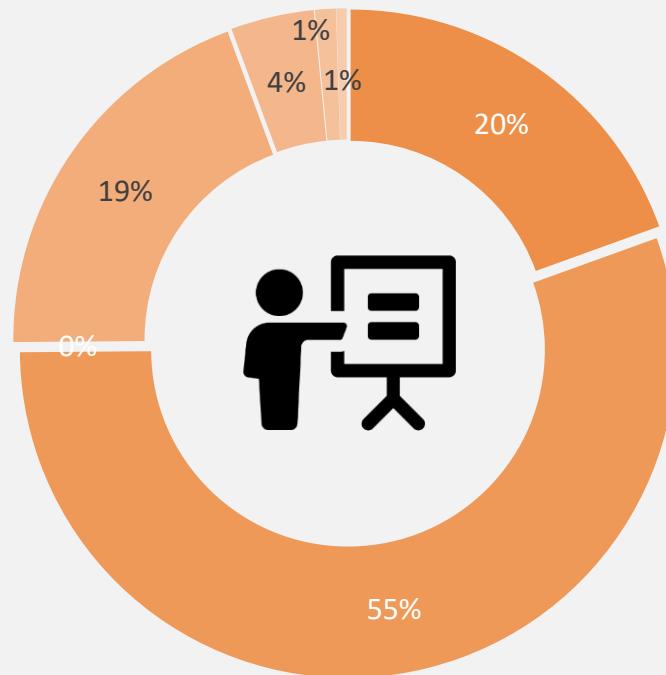
0,5%
do total de
demandas

DIVERSOS

1 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUN 17



61,5%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUN 17

SUDESTE

132

NORDESTE

22

ND

10

**CENTRO
OESTE**

14

NORTE

3

SUL

14

