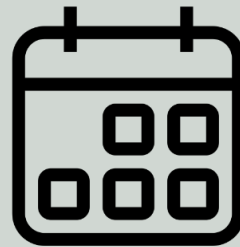


OUVIDORIA



ABRIL

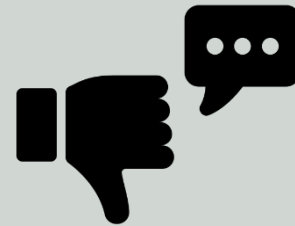
2017

PROTOCOLOS

ABR 17



ABR
17



27,9%
Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

59 reclamações a
nível nacional

ABR
17



INFORMAÇÃO

173 pedidos de
informação

81,9%
do total de
demandas

ABR
17

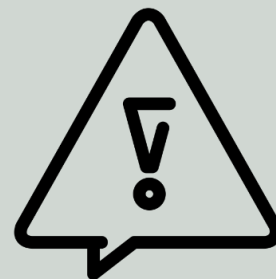


0,9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

2 solicitações a
nível nacional

ABR
17

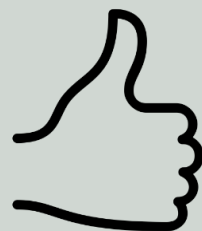


12,3%
do total de
demandas

DENÚNCIA

26 protocolos
cadastrados

ABR
17



0,9%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

ABR
17

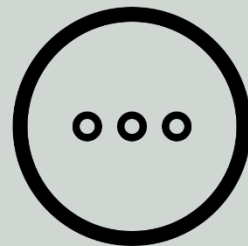


2,3%
do total de
demandas

SUGESTÃO

5 sugestões enviadas
a Ouvidoria

ABR
17

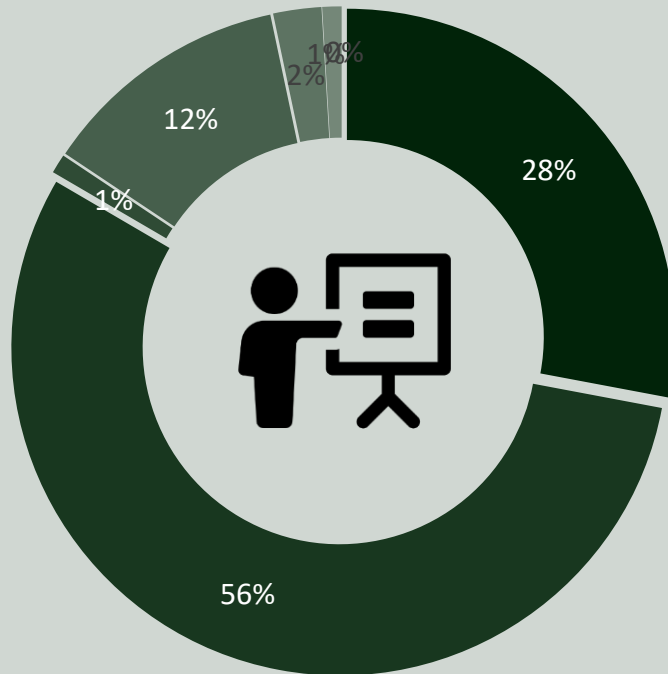


DIVERSOS

0 demandas categorizadas como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

ABR 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

62%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

ABR 17

SUDESTE

150

NORDESTE

17

ND

7

**CENTRO
OESTE**

19

NORTE

8

SUL

10

