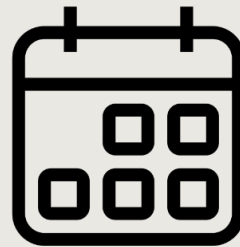


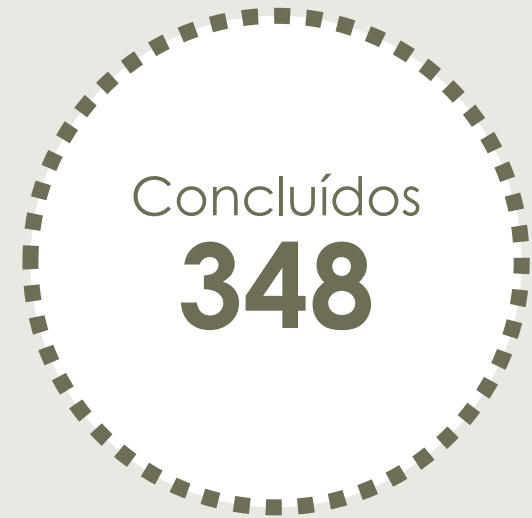
# OUVIDORIA



**MARÇO**  
2017

# PROTOCOLOS

MAR 17



MAR  
17



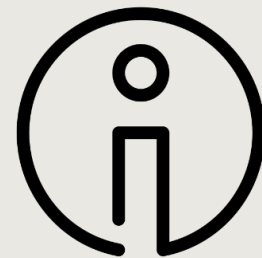
23,2%

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**81** reclamações a  
nível nacional

MAR  
17



# INFORMAÇÃO

**173** pedidos de  
informação

**49,5%**  
do total de  
demandas

MAR  
17

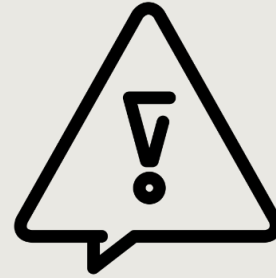


1,7%  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

6 solicitações a  
nível nacional

MAR  
17

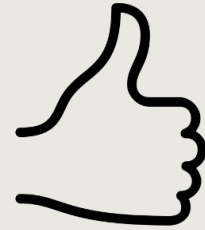


**22,9%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**80** protocolos  
cadastrados

MAR  
17



## ELOGIOS

**4** elogio enviado  
através do Canal

MAR  
17

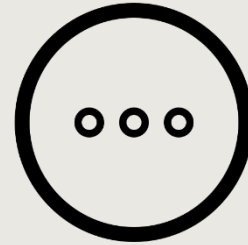


## SUGESTÃO

**5** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



MAR  
17

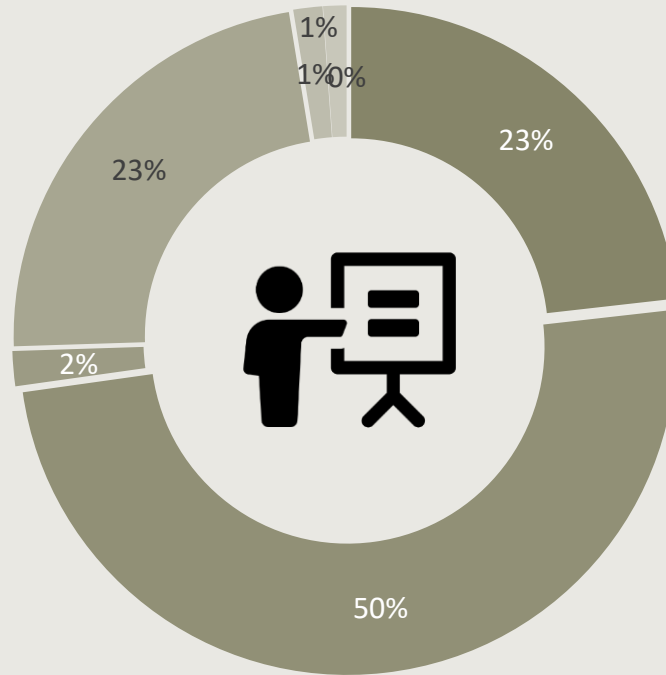


## DIVERSOS

**0** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

MAR 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**54%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAR 17

**SUDESTE**

256

**NORDESTE**

21

**ND**

12

**CENTRO  
OESTE**

18

**NORTE**

2

**SUL**

32

