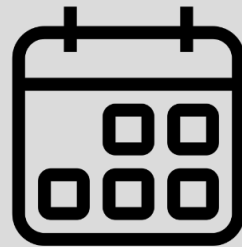


OUVIDORIA

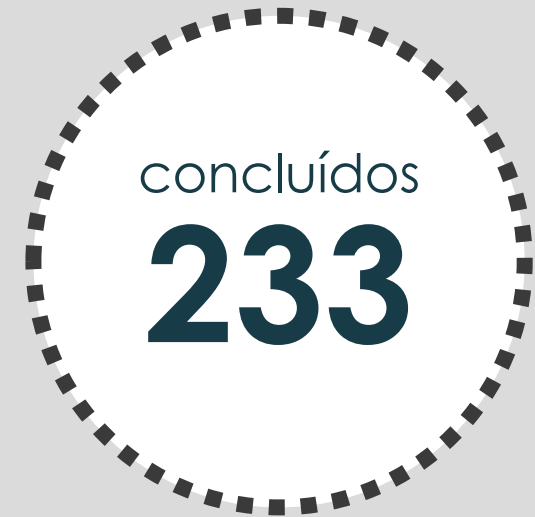


FEVEREIRO

2017

PROCOLOS

FEV 17



FEV
17



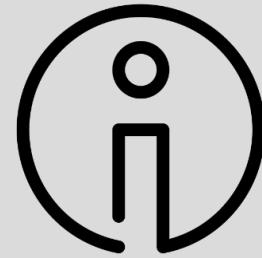
22,8%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

57 reclamações a
nível nacional

FEV
17

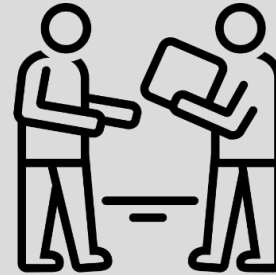


INFORMAÇÃO

125 pedidos de
informação

50%
do total de
demandas

FEV
17



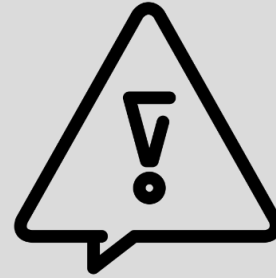
SOLICITAÇÕES

4 solicitações a
nível nacional

1,6%

do total de
demandas

FEV
17

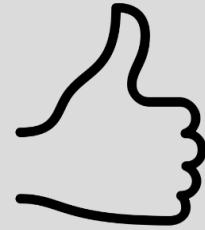


DENÚNCIA

52 protocolos
cadastrados

20,8%
do total de
demandas

FEV
17



0,8%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

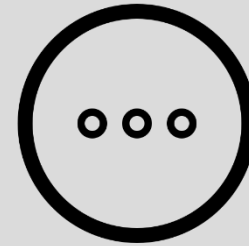
FEV
17



SUGESTÃO

9 sugestões enviadas
a Ouvidoria

FEV
17

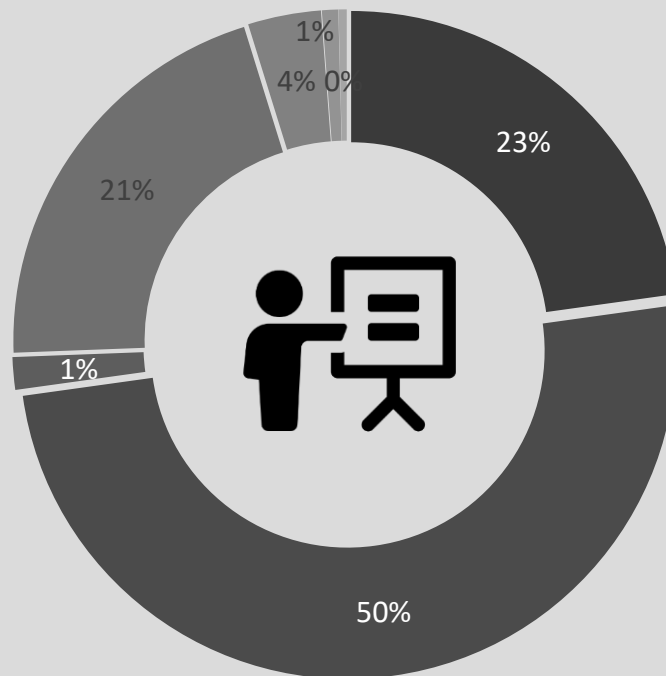


DIVERSOS

1 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

FEV 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

49,2%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

FEV 17

SUDESTE

168

NORDESTE

17

ND

16

**CENTRO
OESTE**

15

NORTE

1

SUL

18

