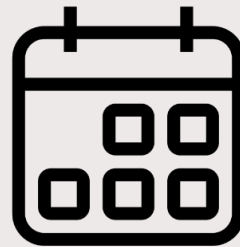


OUVIDORIA



OUTUBRO

2017

PROTOCOLOS

OUT 17



OUT
17

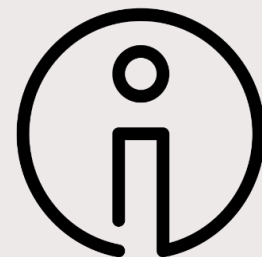


29,1%
Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

84 reclamações a
nível nacional

OUT
17

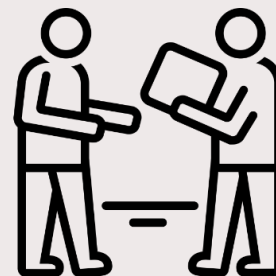


INFORMAÇÃO

146 pedidos de
informação

50,6%
do total de
demandas

OUT
17

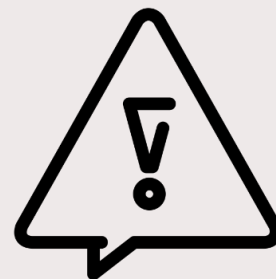


0%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

0 solicitações a
nível nacional

OUT
17

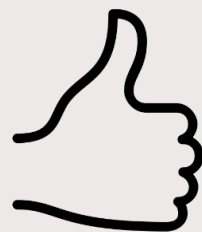


16,6%
do total de
demandas

DENÚNCIA

48 protocolos
cadastrados

OUT
17

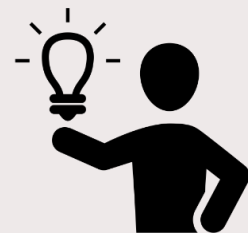


0,6%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

OUT
17

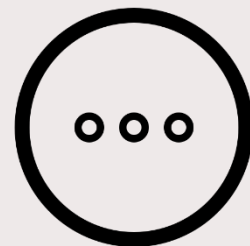


2,7%
do total de
demandas

SUGESTÃO

8 sugestões enviadas
a Ouvidoria

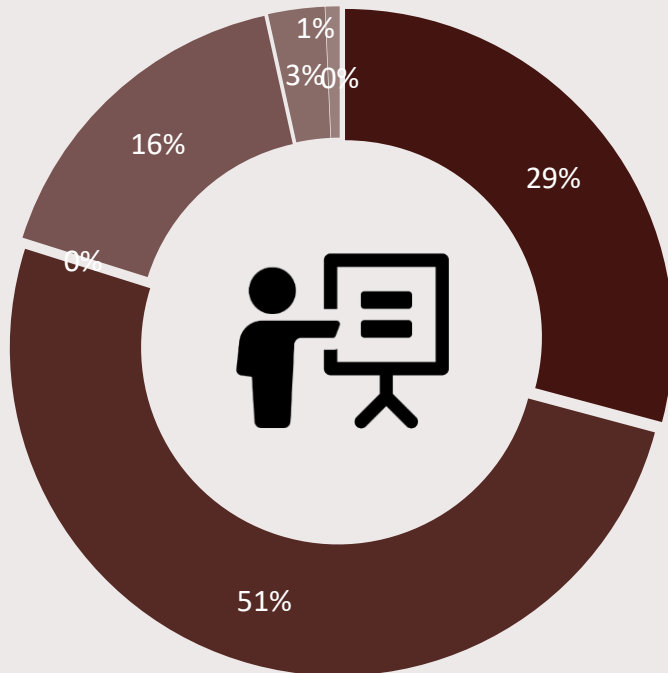
OUT
17



DIVERSOS

0 demandas categorizadas como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL OUT 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

69,7%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

OUT 17

SUDESTE

196

NORDESTE

20

ND

29

CENTRO
OESTE

22

NORTE

5

SUL

16

