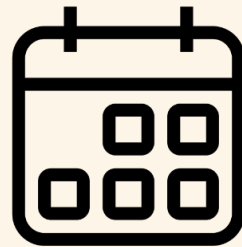


OUVIDORIA



MAIO

2017

PROTOCOLOS

MAI 17



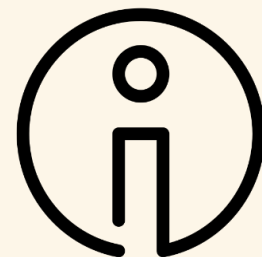
MAI
17



RECLAMAÇÃO

40 reclamações a
nível nacional

MAI
17



INFORMAÇÃO

99 pedidos de
informação

48,5%
do total de
demandas

MAI
17

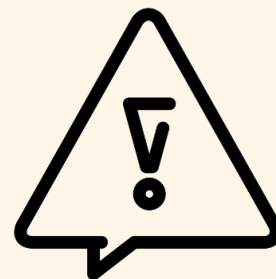


1,4%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

3 solicitações a
nível nacional

ABR
17

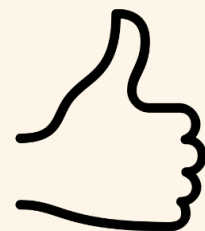


24%
do total de
demandas

DENÚNCIA

49 protocolos
cadastrados

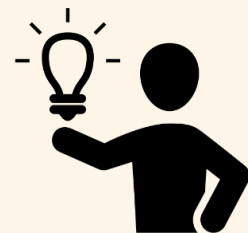
MAI
17



ELOGIOS

8 elogio enviado
através do Canal

MAI
17

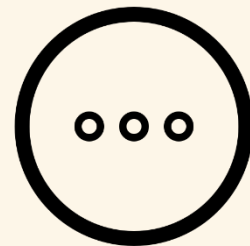


1,9%
do total de
demandas

SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

MAI
17



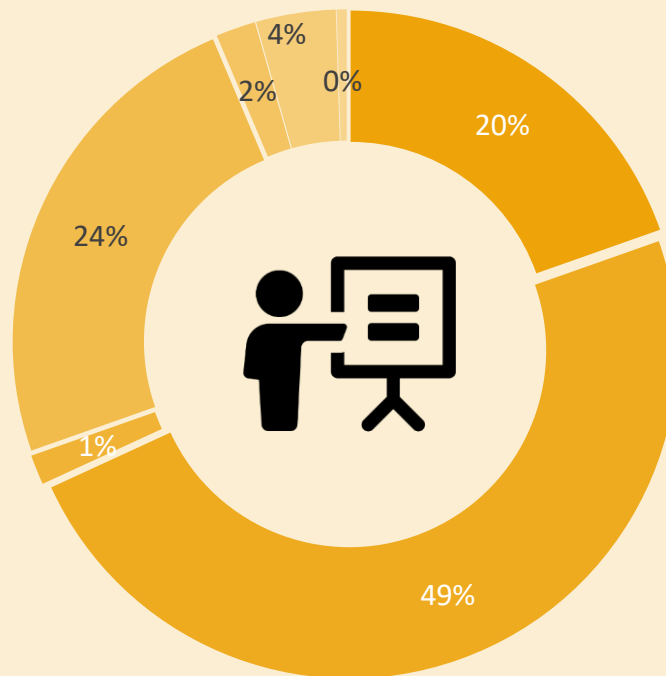
0,4%
do total de
demandas

DIVERSOS

1 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAI 17



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

63%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 17

SUDESTE

142

NORDESTE

14

ND

9

**CENTRO
OESTE**

12

NORTE

1

SUL

18

