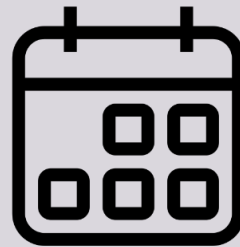


OUVIDORIA



DEZEMBRO

2016

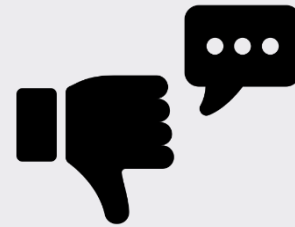
PROTOCOLOS

NOV 16



DEZ
16

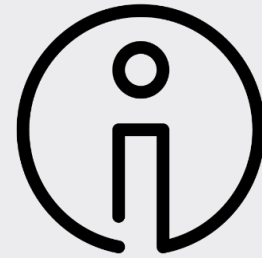
37,1%
Do total de
demandas



RECLAMAÇÃO

71 reclamações a
nível nacional

DEZ
16

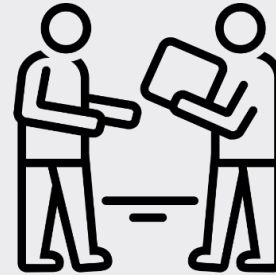


INFORMAÇÃO

56 pedidos de
informação

29%
do total de
demandas

DEZ
16

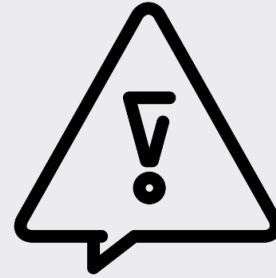


15,7%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

30 solicitações a
nível nacional

DEZ
16

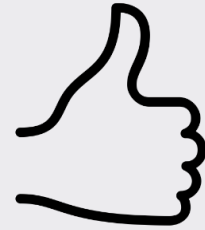


DENÚNCIA

4 protocolos
cadastrados

2%
do total de
demandas

DEZ
16



0%
do total de
demandas

ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

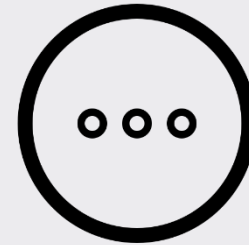
DEZ
16



SUGESTÃO

3 sugestões enviadas
a Ouvidoria

DEZ
16



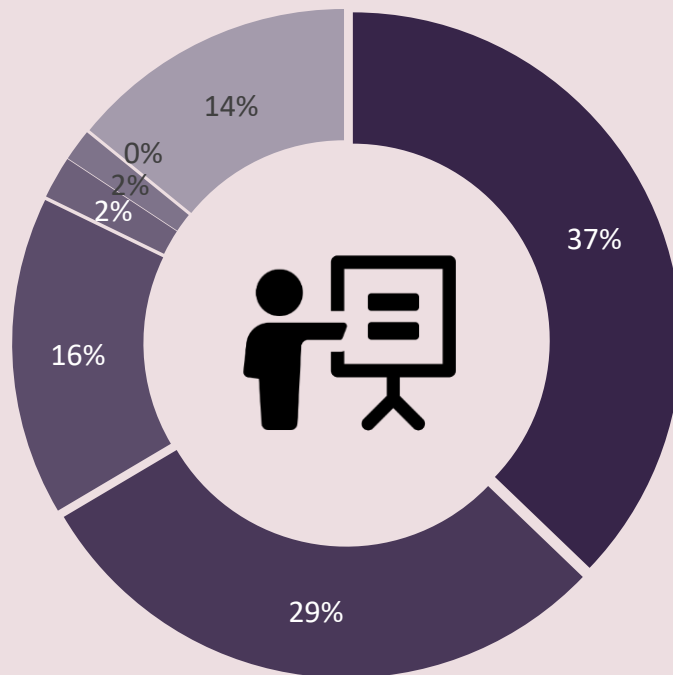
14,1%
do total de
demandas

DIVERSOS

27 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

DEZ 16



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

56%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

DEZ 16

SUDESTE

140

NORDESTE

8

ND

9

**CENTRO
OESTE**

12

NORTE

4

SUL

18

