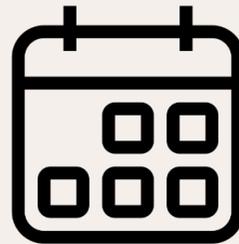


OUVIDORIA



JULHO

2016

PROTOCOLOS

JUL 16



JUL
16



16,3%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

40 reclamações a
nível nacional

JUL
16



INFORMAÇÃO

74 pedidos de
informação

30%
do total de
demandas

JUL
16

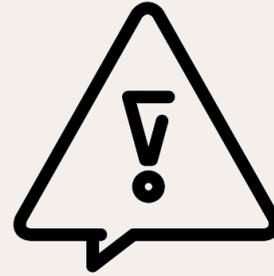


21%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

52 solicitações a
nível nacional

JUL
16

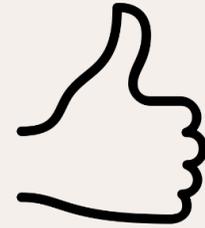


19,6%
do total de
demandas

DENÚNCIA

48 protocolos
cadastrados

JUL
16



0,8%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

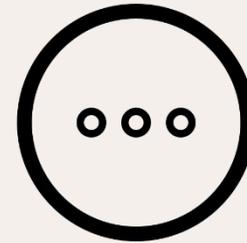
JUL
16



SUGESTÃO

7 sugestões enviadas
a Ouvidoria

JUL
16

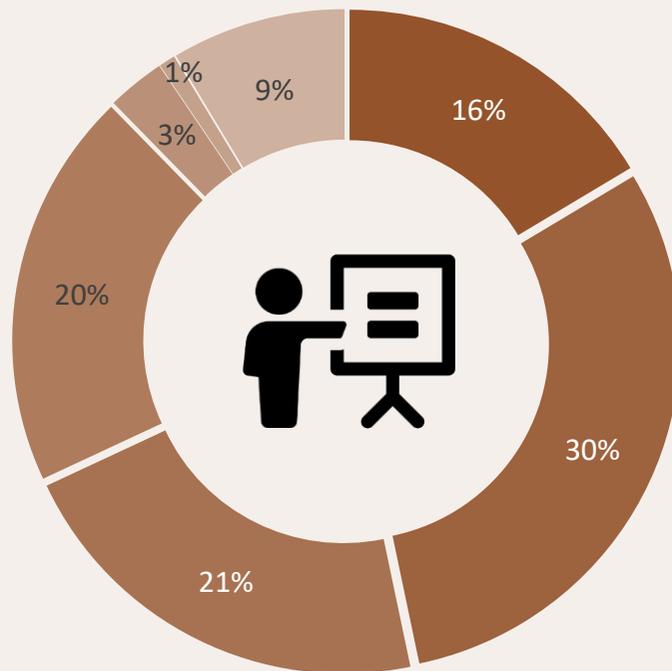


DIVERSOS

21 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

JUL 16



45%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUL 16

SUDESTE

120

NORDESTE

25

ND

59

**CENTRO
OESTE**

11

NORTE

2

SUL

27

