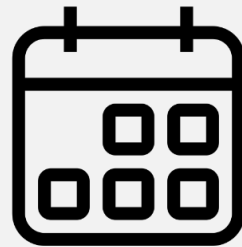


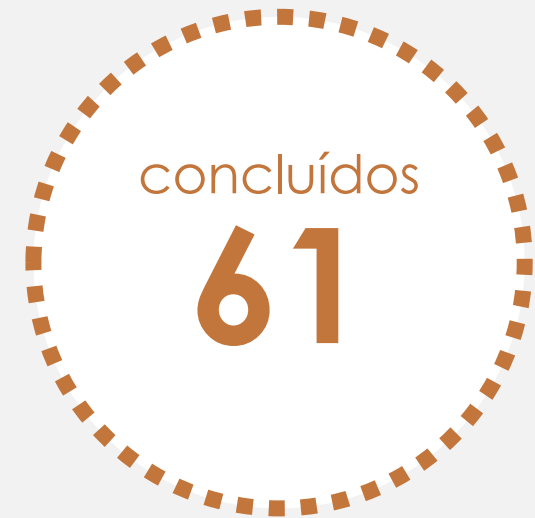
# OUVIDORIA



**JUNHO**  
2016

# PROTOCOLOS

JUN 16



JUN  
16



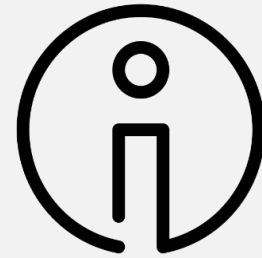
14,1%

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

44 reclamações a  
nível nacional

JUN  
16



# INFORMAÇÃO

**92** pedidos de  
informação

**29,6%**  
do total de  
demandas

JUN  
16

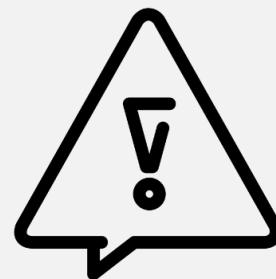


**18%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**56** solicitações a  
nível nacional

JUN  
16

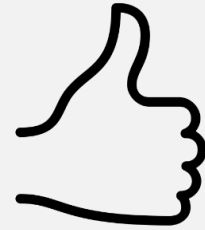


**21,2%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**66** protocolos  
cadastrados

JUN  
16



**0,9%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**3** elogio enviado  
através do Canal

JUN  
16

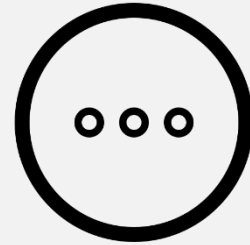


## SUGESTÃO

**15** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



JUN  
16



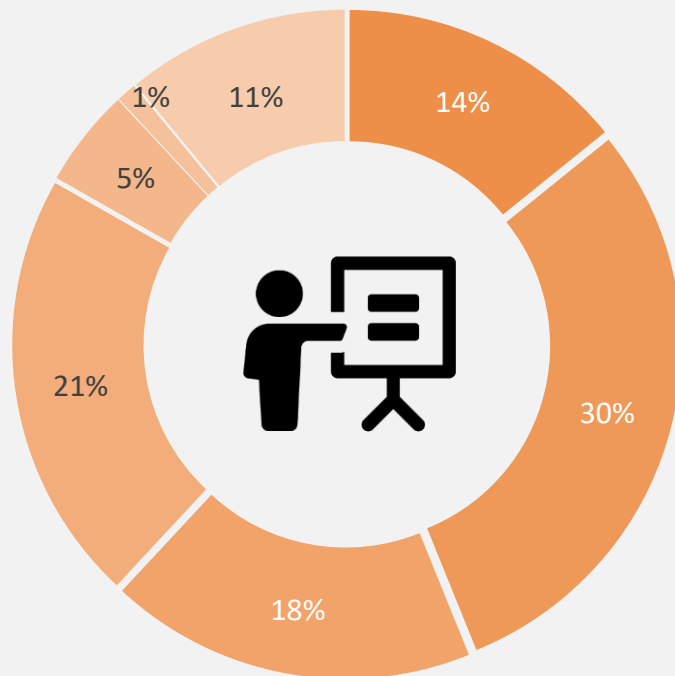
**10,9%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**34** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

JUN 16



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**52,9%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

JUN 16

**SUDESTE**

156

**NORDESTE**

14

**ND**

89

**CENTRO  
OESTE**

14

**NORTE**

**SUL**

37

