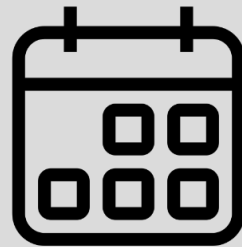


OUVIDORIA

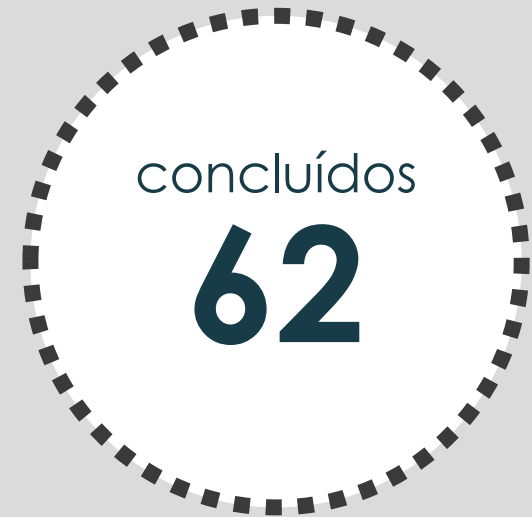


FEVEREIRO

2016

PROTOCOLOS

FEV 16



FEV
16

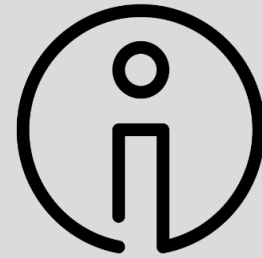
14,8%
Do total de
demandas



RECLAMAÇÃO

69 reclamações a
nível nacional

FEV
16



INFORMAÇÃO

175 pedidos de
informação

37,7%
do total de
demandas

FEV
16

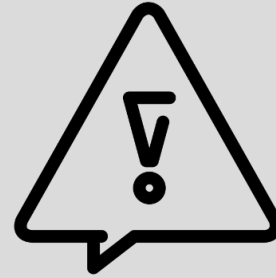


26%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

121 solicitações a
nível nacional

FEV
16

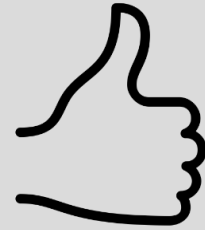


DENÚNCIA

52 protocolos
cadastrados

11,2%
do total de
demandas

FEV
16



ELOGIOS

14 elogio enviado
através do Canal

FEV
16

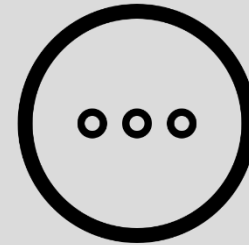


2,1%
do total de
demandas

SUGESTÃO

10 sugestões enviadas
a Ouvidoria

FEV
16



DIVERSOS

23 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

FEV 16



41,8%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

FEV 16

SUDESTE

275

NORDESTE

18

ND

104

**CENTRO
OESTE**

17

NORTE

3

SUL

47

