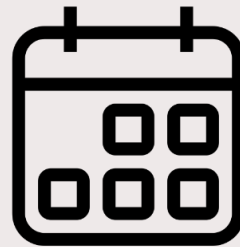


OUVIDORIA

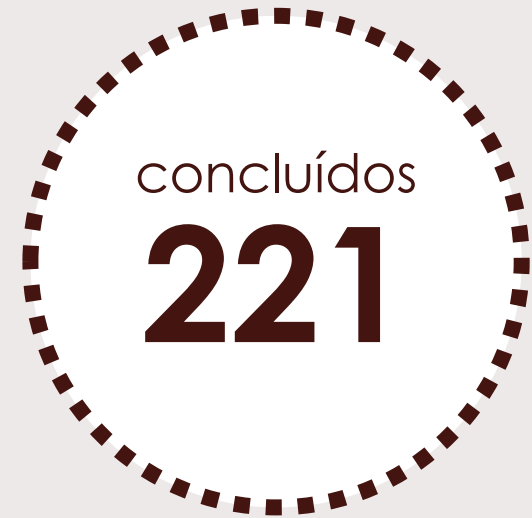


OUTUBRO

2016

PROTOCOLOS

OUT 16



OUT
16

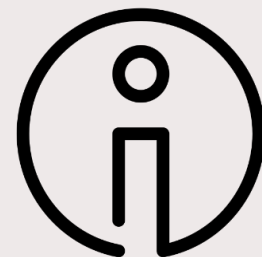


12%
Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

31 reclamações a
nível nacional

OUT
16



INFORMAÇÃO

76 pedidos de
informação

29,1%
do total de
demandas

OUT
16

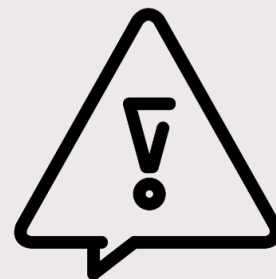


22,8%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

58 solicitações a
nível nacional

OUT
16

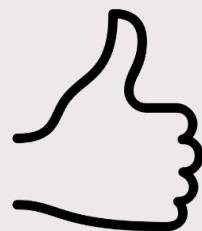


21,6%
do total de
demandas

DENÚNCIA

55 protocolos
cadastrados

OUT
16

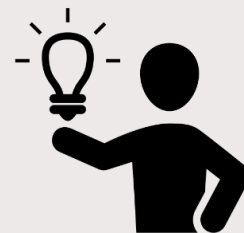


0,7%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

OUT
16

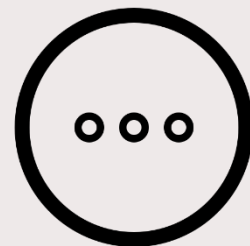


1,5%
do total de
demandas

SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

OUT
16

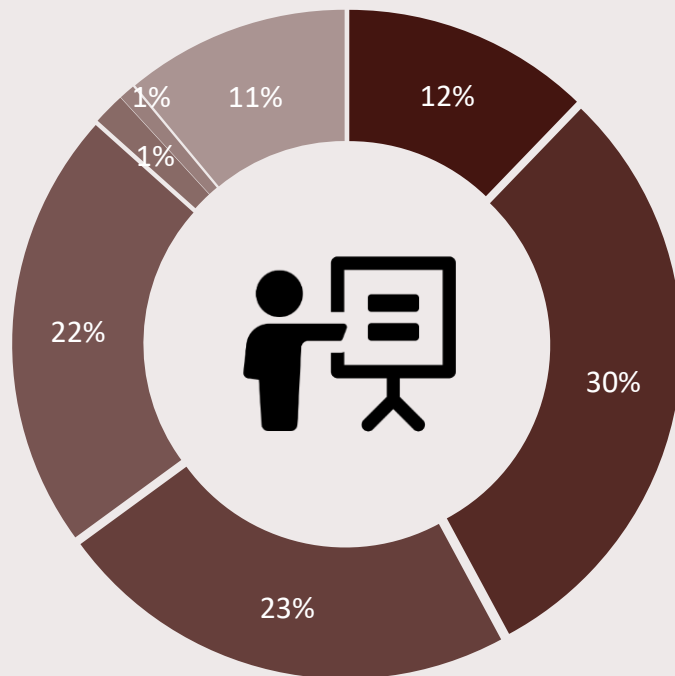


DIVERSOS

28 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

OUT 16



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

63%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

OUT 16

SUDESTE

92

NORDESTE

17

ND

109

CENTRO
OESTE

7

NORTE

2

SUL

27

