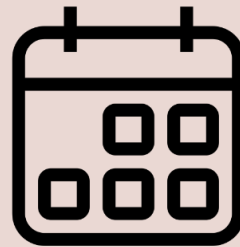


# OUVIDORIA

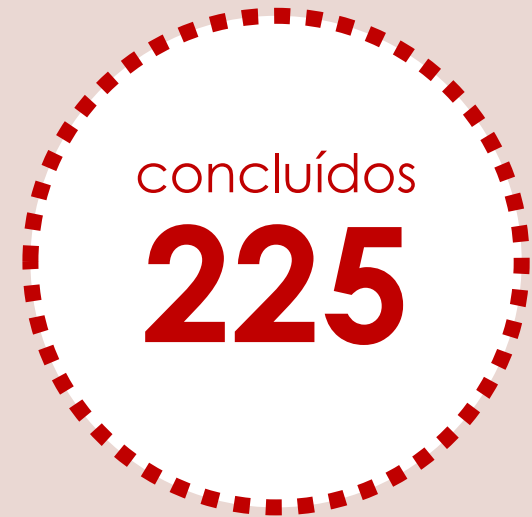


## SETEMBRO

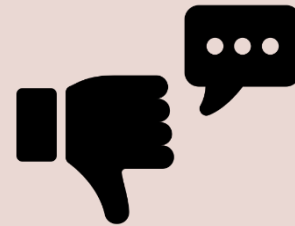
2016

# PROTOCOLOS

SET 16



SET  
16



# RECLAMAÇÃO

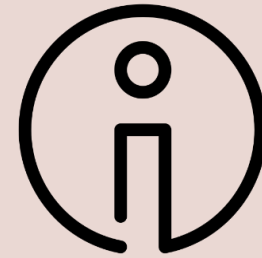
**52** reclamações a  
nível nacional

**18%**

Do total de  
demandas

SET  
16

**17,7%**  
do total de  
demandas



# INFORMAÇÃO

**51** pedidos de  
informação

SET  
16

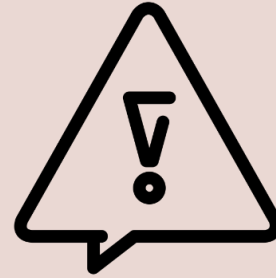


**28,4%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**82** solicitações a  
nível nacional

SET  
16

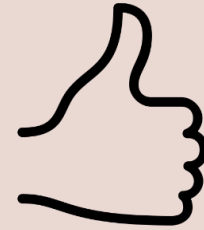


**19,7%**  
do total de  
demandas

# DENÚNCIA

**57** protocolos  
cadastrados

SET  
16



0%  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

0 elogio enviado  
através do Canal

SET  
16

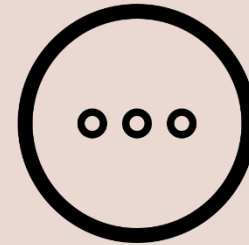


## SUGESTÃO

**16** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



SET  
16



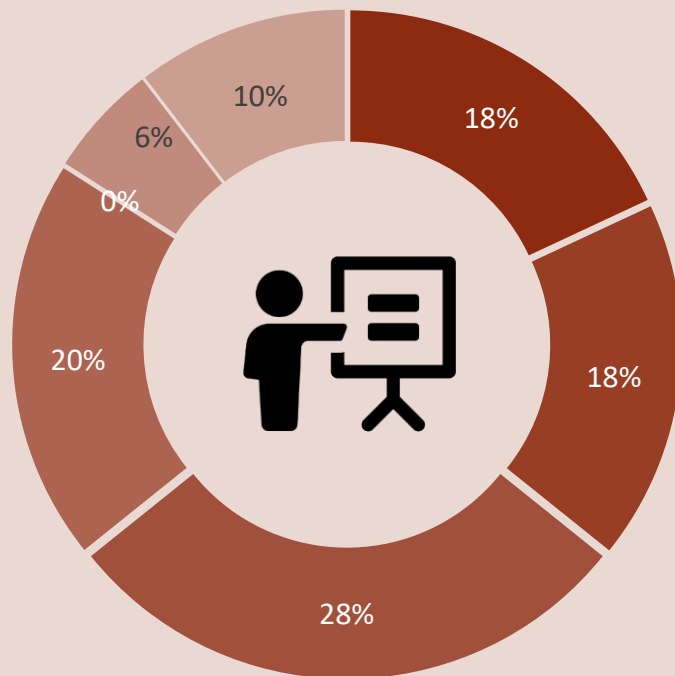
**10,4%**  
do total de  
demandas

## DIVERSOS

**30** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

SET 16



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**63,8%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

SET 16

**SUDESTE**

91

**NORDESTE**

28

**ND**

124

**CENTRO  
OESTE**

12

**NORTE**

1

**SUL**

32

