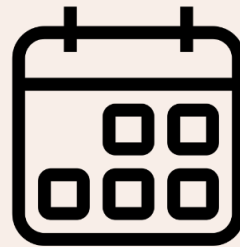


OUVIDORIA

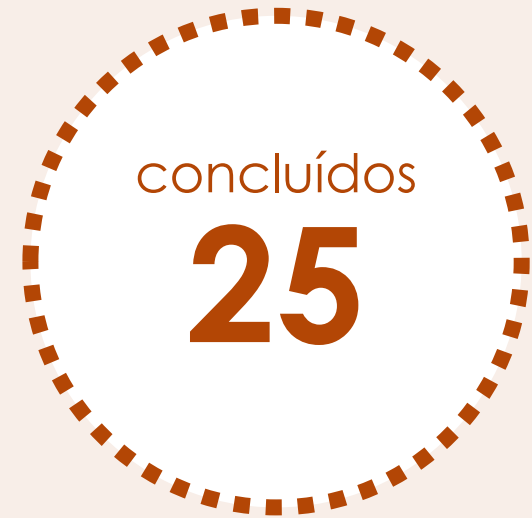


AGOSTO

2016

PROTOCOLOS

AGO 16



AGO
16



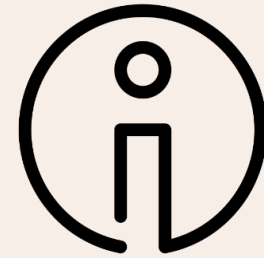
13,5%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

30 reclamações a
nível nacional

AGO
16



INFORMAÇÃO

70 pedidos de
informação

31,5%
do total de
demandas

AGO
16

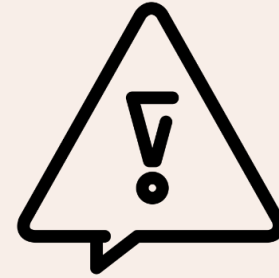


19,8%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

44 solicitações a
nível nacional

AGO
16

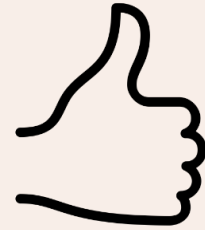


23,4%
do total de
demandas

DENÚNCIA

52 protocolos
cadastrados

AGO
16



0,9%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

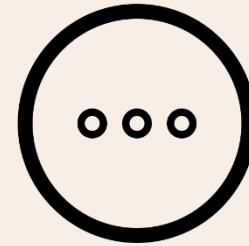
AGO
16



SUGESTÃO

4 sugestões enviadas
a Ouvidoria

AGO
16

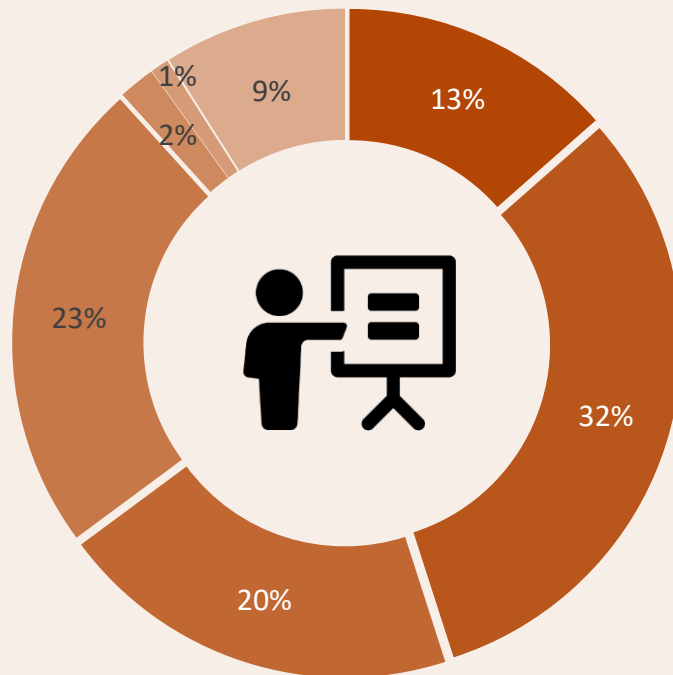


DIVERSOS

20 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

AGO 16



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

68%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

AGO 16

SUDESTE

89

NORDESTE

10

ND

95

**CENTRO
OESTE**

5

NORTE

3

SUL

17

