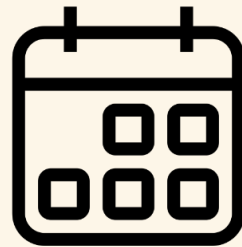


# OUVIDORIA

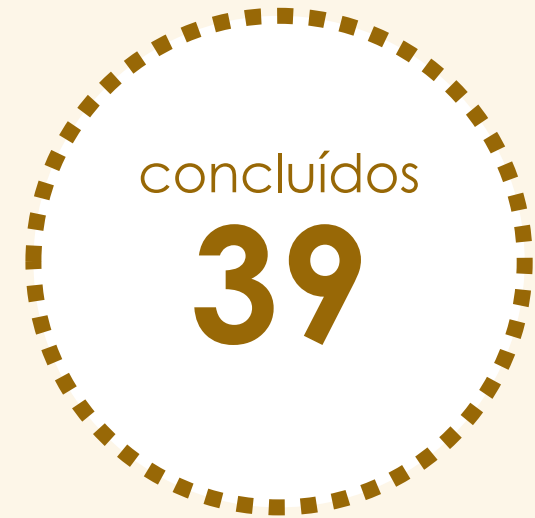


**MAIO**

2016

# PROTOCOLOS

MAI 16



MAI  
16



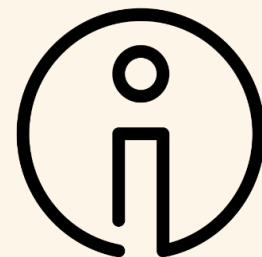
17,5%

Do total de  
demandas

# RECLAMAÇÃO

**49** reclamações a  
nível nacional

MAI  
16



# INFORMAÇÃO

**101** pedidos de  
informação

**36%**  
do total de  
demandas

MAI  
16

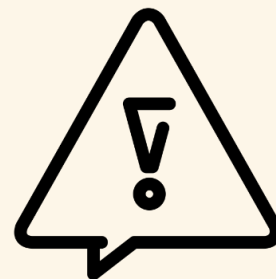


**22,1%**  
do total de  
demandas

# SOLICITAÇÕES

**62** solicitações a  
nível nacional

ABR  
16

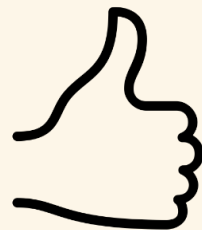


# DENÚNCIA

**43** protocolos  
cadastrados

**15,3%**  
do total de  
demandas

MAI  
16



**0,3%**  
do total de  
demandas

## ELOGIOS

**1** elogio enviado  
através do Canal

MAI  
15



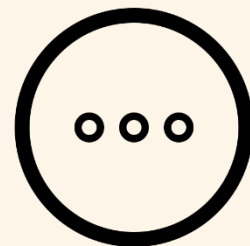
**2,1%**  
do total de  
demandas

## SUGESTÃO

**7** sugestões enviadas  
a Ouvidoria



MAI  
16

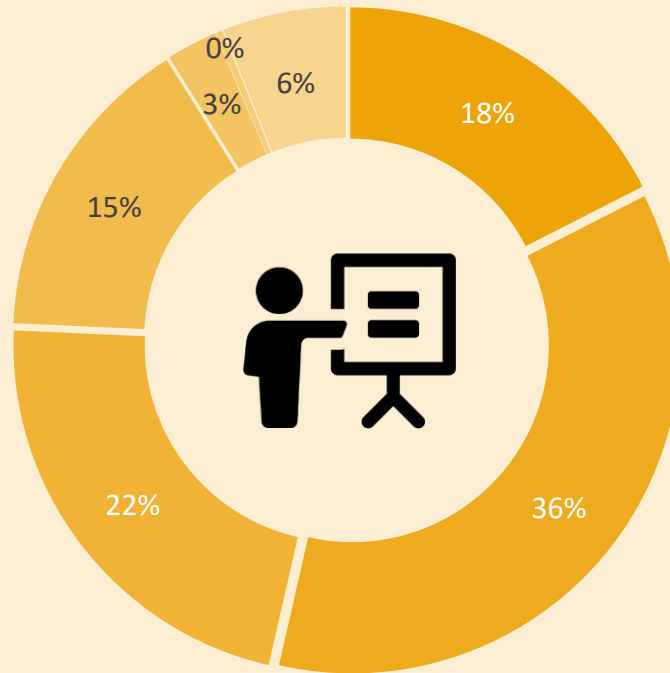


## DIVERSOS

**17** demandas categorizadas  
como assuntos diversos

# PERCENTUAL TOTAL

MAI 16



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

**57%**  
anônimos



# NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAI 16

**SUDESTE**

159

**NORDESTE**

14

**ND**

62

**CENTRO  
OESTE**

8

**NORTE**

5

**SUL**

36

