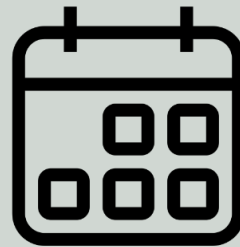


OUVIDORIA

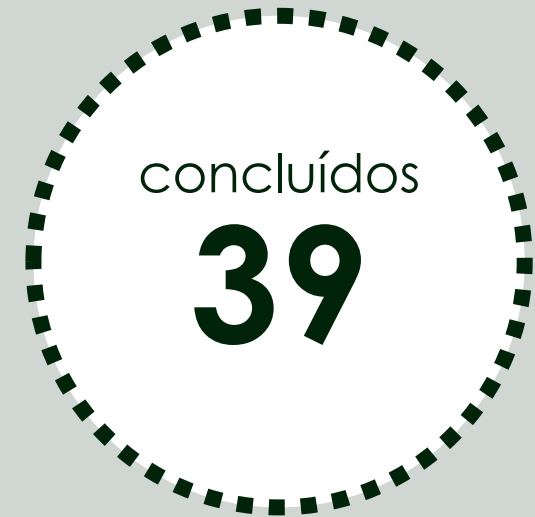


ABRIL

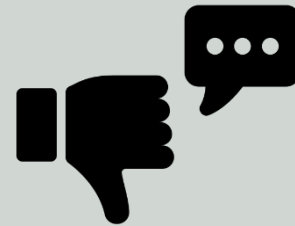
2016

PROTOCOLOS

ABR 16



ABR
16



RECLAMAÇÃO

24 reclamações a nível nacional

ABR
16



INFORMAÇÃO

76 pedidos de
informação

28,7%
do total de
demandas

ABR
16



23,8%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

63 solicitações a
nível nacional

ABR
16

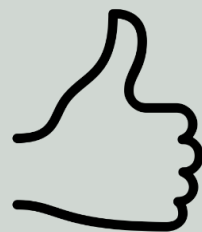


20,4%
do total de
demandas

DENÚNCIA

54 protocolos
cadastrados

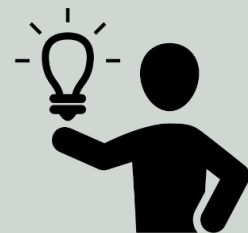
ABR
16



ELOGIOS

0 elogio enviado
através do Canal

ABR
16

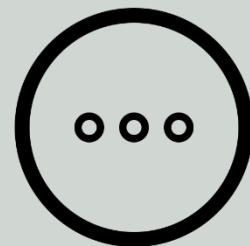


4,5%
do total de
demandas

SUGESTÃO

12 sugestões enviadas
a Ouvidoria

ABR
16



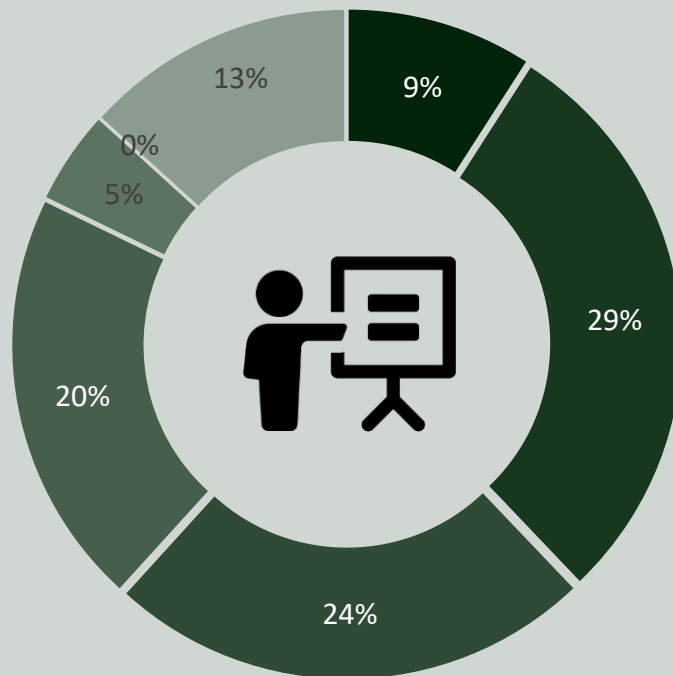
13,2%
do total de
demandas

DIVERSOS

35 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

ABR 16



63%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

ABR 16

SUDESTE

129

NORDESTE

7

ND

81

**CENTRO
OESTE**

4

NORTE

7

SUL

32

