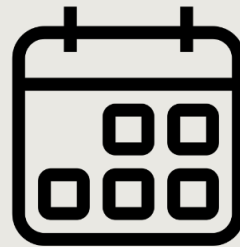


OUVIDORIA



MARÇO
2016

PROTOCOLOS

MAR 16



MAR
16



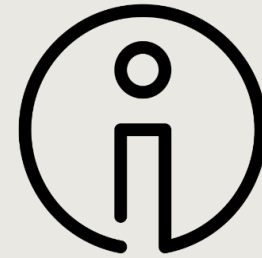
32,7%

Do total de
demandas

RECLAMAÇÃO

135 reclamações a
nível nacional

MAR
16



INFORMAÇÃO

78 pedidos de
informação

18,9%
do total de
demandas

MAR
16

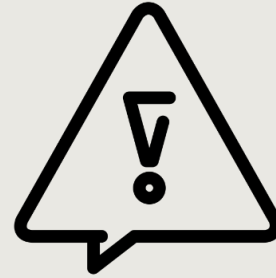


20,3%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

84 solicitações a
nível nacional

MAR
16

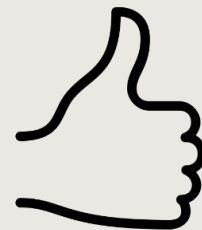


DENÚNCIA

76 protocolos
cadastrados

18,4%
do total de
demandas

MAR
16



0,2%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

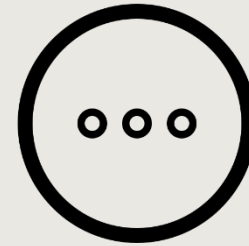
MAR
16



SUGESTÃO

12 sugestões enviadas
a Ouvidoria

MAR
16

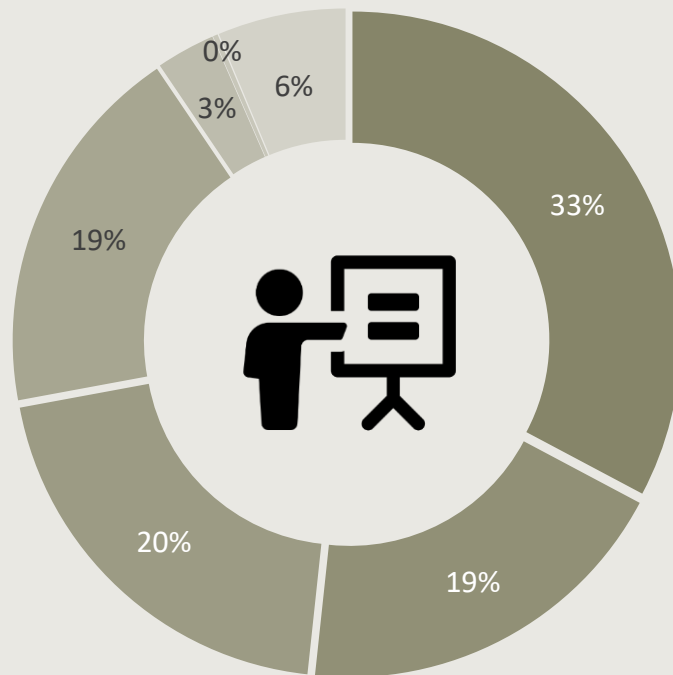


DIVERSOS

26 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

MAR 16



50%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

MAR 16

SUDESTE

254

NORDESTE

9

ND

112

**CENTRO
OESTE**

6

NORTE

5

SUL

26

