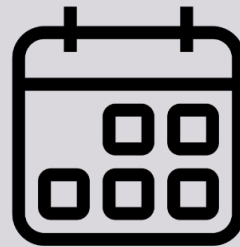


OUVIDORIA

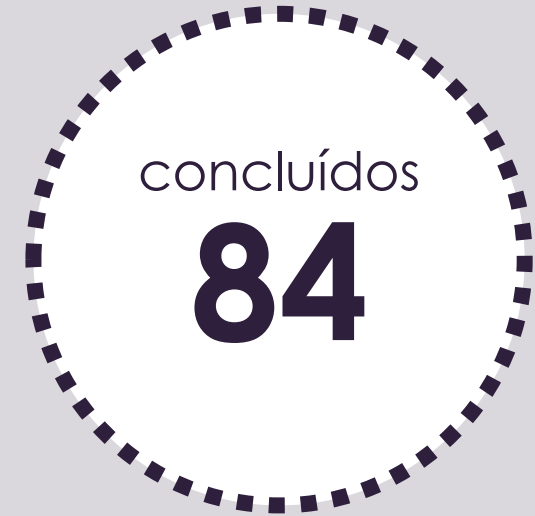


DEZEMBRO

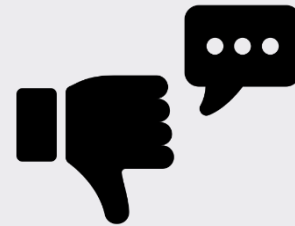
2015

PROTOCOLOS

NOV 15



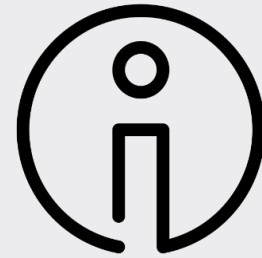
DEZ
15



RECLAMAÇÃO

40 reclamações a
nível nacional

DEZ
15

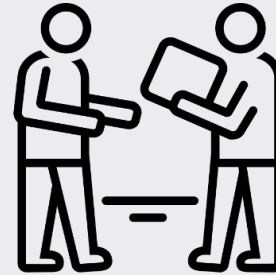


INFORMAÇÃO

49 pedidos de
informação

22%
do total de
demandas

DEZ
15

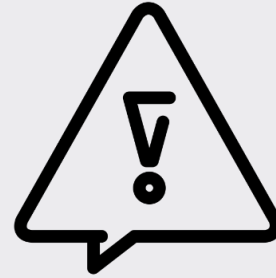


23,9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

53 solicitações a
nível nacional

DEZ
15

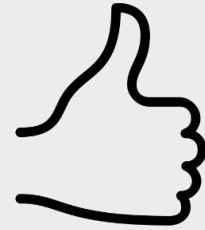


DENÚNCIA

57 protocolos
cadastrados

25,7%
do total de
demandas

DEZ
15

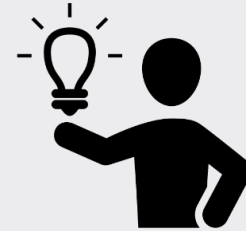


0,9%
do total de
demandas

ELOGIOS

2 elogio enviado
através do Canal

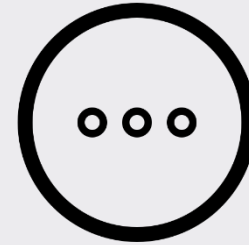
DEZ
15



SUGESTÃO

8 sugestões enviadas
a Ouvidoria

DEZ
15

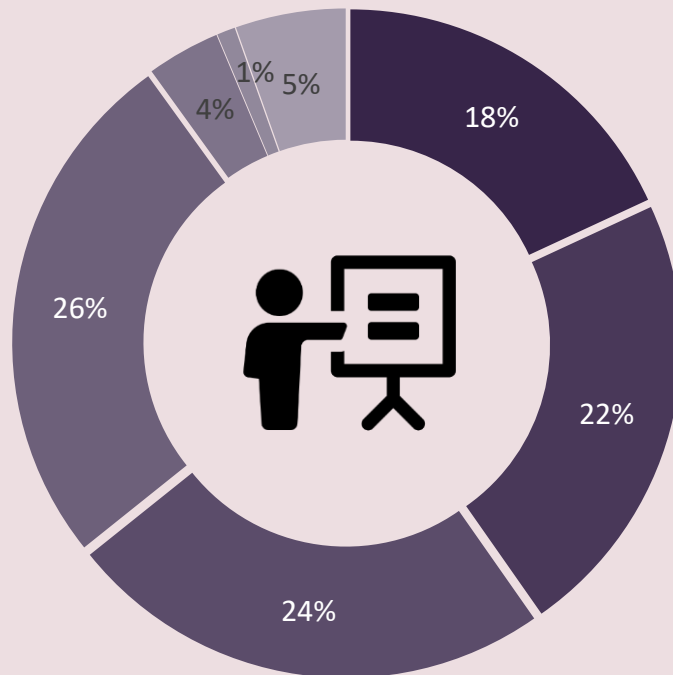


DIVERSOS

12 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL

DEZ 15



-  Reclamação
-  Informação
-  Solicitação
-  Denúncia
-  Sugestão
-  Elogios
-  Diversos

64%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

DEZ 15

SUDESTE

115

NORDESTE

8

ND

74

**CENTRO
OESTE**

5

NORTE

2

SUL

17

