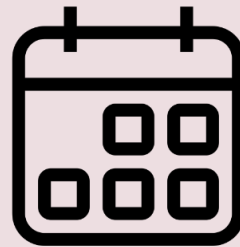


OUVIDORIA

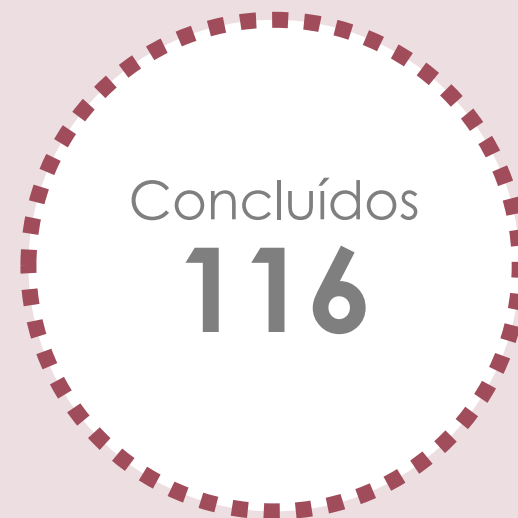


NOVEMBRO

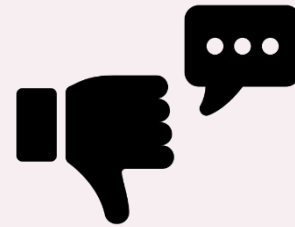
2015

PROTOCOLOS

NOV 15



NOV
15



RECLAMAÇÃO

54 reclamações a
nível nacional

19%

Do total de
demandas

NOV
15

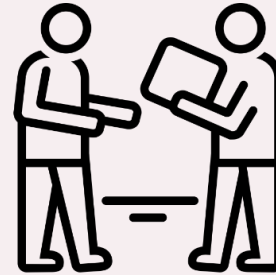


INFORMAÇÃO

66 pedidos de
informação

23%
do total de
demandas

NOV
15

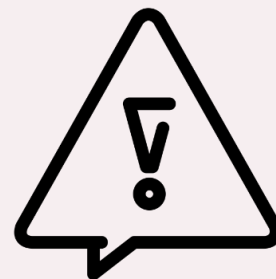


18,9%
do total de
demandas

SOLICITAÇÕES

53 solicitações a
nível nacional

NOV
15

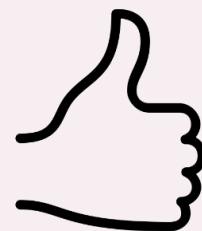


19%
do total de
demandas

DENÚNCIA

54 protocolos
cadastrados

NOV
15



0,3%
do total de
demandas

ELOGIOS

1 elogio enviado
através do Canal

NOV
15

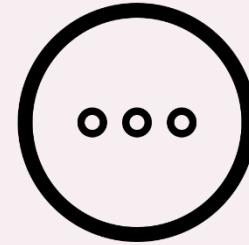


3,2%
do total de
demandas

SUGESTÃO

9 sugestões enviadas
a Ouvidoria

NOV
15

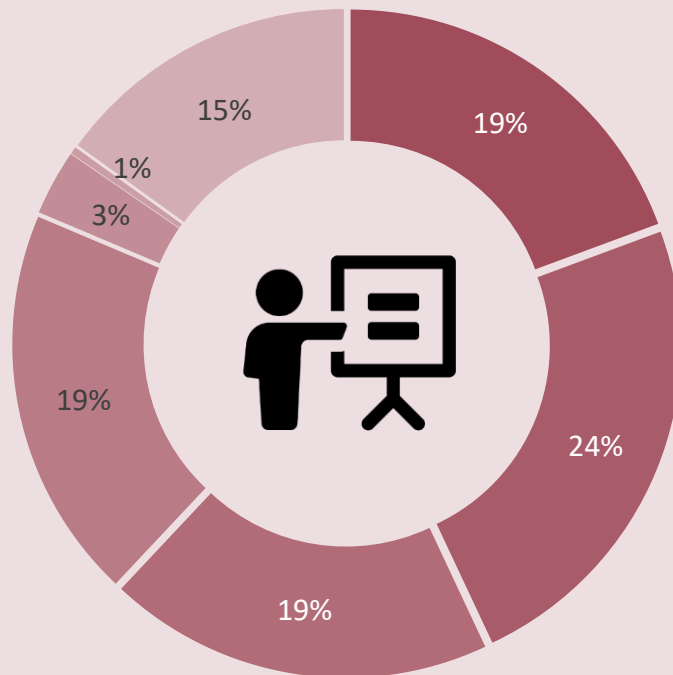


15%
do total de
demandas

DIVERSOS

42 demandas categorizadas
como assuntos diversos

PERCENTUAL TOTAL NOV 15



48%
anônimos



NÚMEROS POR REGIÃO E ESTADO

NOV 15

SUDESTE

153

NORDESTE

16

ND

68

CENTRO
OESTE

7

NORTE

5

SUL

32

